

IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ABONNÉS DES TRANSPORTS EN COMMUN URBAINS

Résultats à Brest Métropole et Le Mans Métropole début 2021



DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

- Partenariat avec les agglomérations pour interroger les abonnés de février 2020
- 4 vagues d'enquête prévues pour suivre l'évolution
- Enquête limesurvey avec redressement par rapport aux bases initiales (pas de différence notable sur les variables entre ceux dont on a un mail et les autres)
- Adaptation des questionnaires et des enquêtes



QUI SONT LES ABONNÉS DE FÉVRIER 2020 ?

-Résident où ? Telle la population générale des agglos, ~1/3 hors de la ville centre

-Avec 55 % de femmes, beaucoup de jeunes :

.pas de surreprésentation de personnes âgées

.45% de < 25 ans côté BM , 2/3 côté LMM

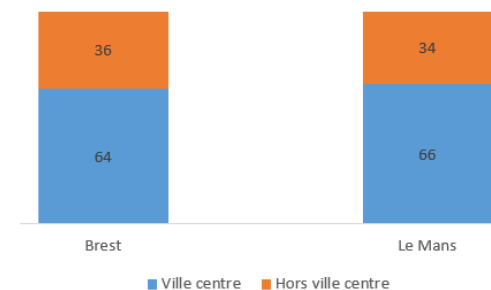
.40% d'étudiants ou scolaires côté BM , 60% côté LMM

.40% d'actifs côté BM , 33% côté LMM

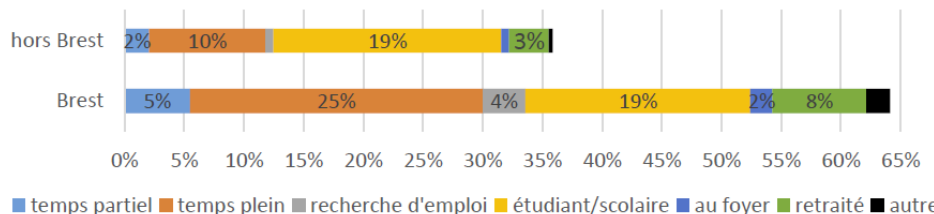
.jeunes surreprésentés hors ville centre :

+de la moitié des non-Brestoises / 3/4 des non-Manceaux = étudiants ou scolaires

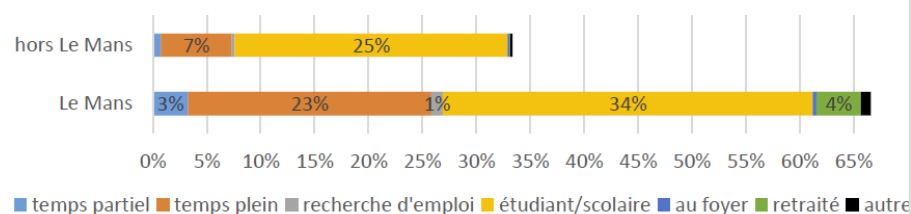
Localisation des abonnés TC



Résultats redressés : statuts en février 2020



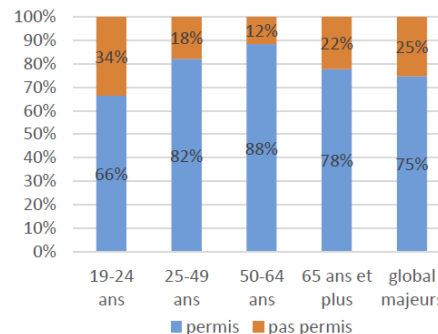
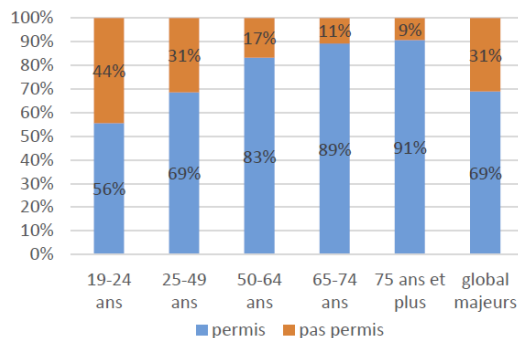
Résultats redressés : statuts en février 2020



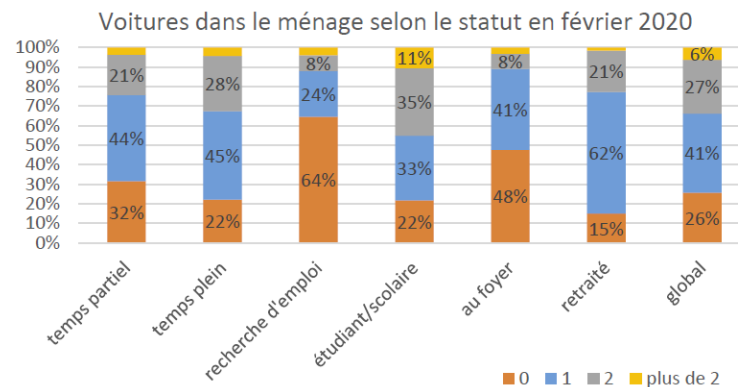
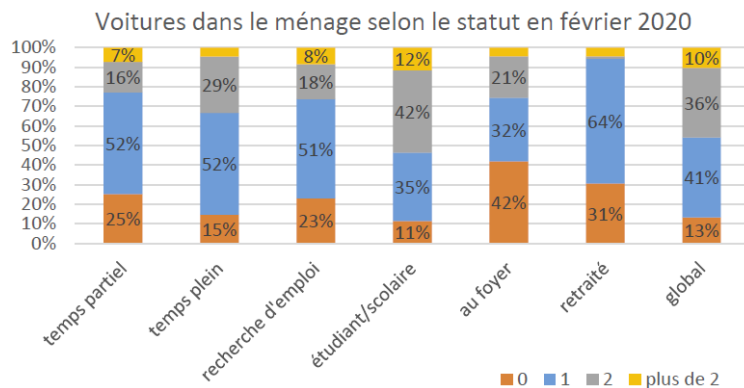
- ~2/3 des actifs avec prise en charge de leur abonnement par leur employeur

DES CAPTIFS DU TRANSPORT EN COMMUN ?

-30% des majeurs sans permis côté BM , 1/4 côté LMM , 10% en général



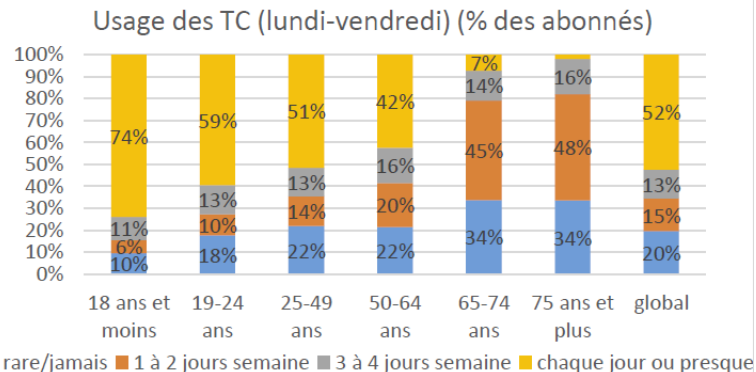
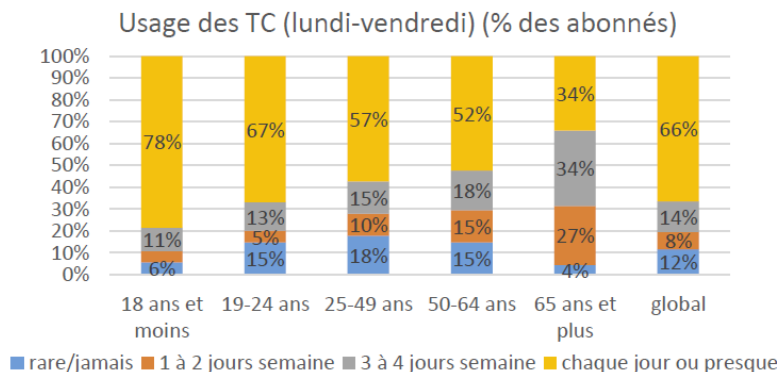
-1/4 d'abonnés sans voiture dans le ménage côté BM (population générale : 15%), 15 % côté LMM (dans la moyenne)



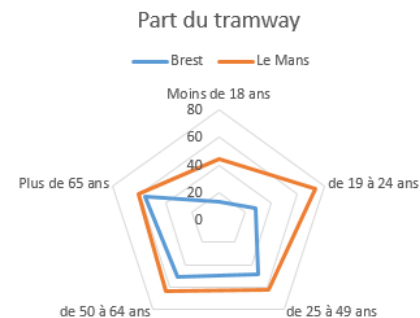
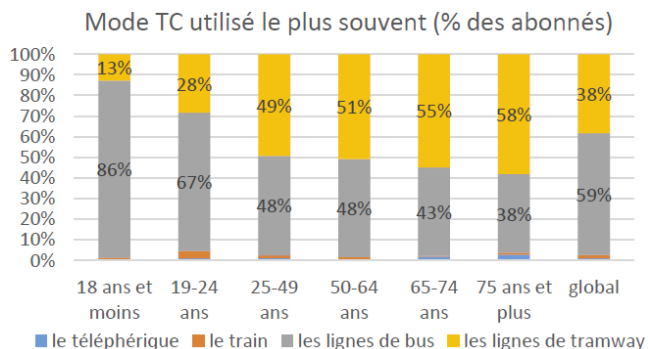
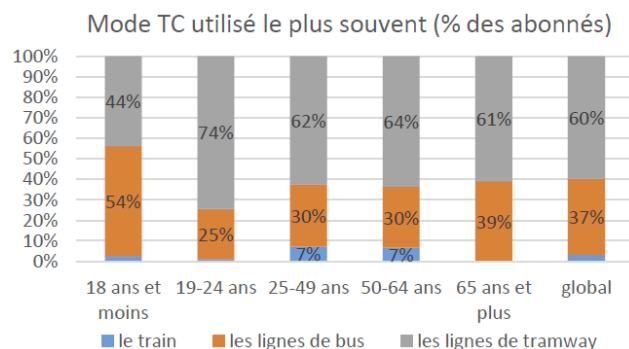
-50 % sans vélo dans le ménage côté BM (dans la moyenne), 1/3 côté LMM

L'USAGE DES ABONNÉS AVANT LA CRISE SANITAIRE

-Des jeunes (étudiants/scolaires) avec usage régulier en semaine, une fréquence qui décroît avec l'âge (plus forte à LMM que pour BM)



-Le tramway ressort pour LMM (malgré les 18 et -, grâce à l'université desservie par le tram), l'effet jeunes fait ressortir le bus pour BM



ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

-Evolutions avec statuts et localisations relativement conservés :

.seuls 8% de changements de commune pour BM (mouvements plutôt centripètes avec plutôt des installations à Brest côté étudiants ou scolaires)

.seuls 6% côté LMM (plutôt centrifuges depuis Le Mans)

.répartition des statuts conservée même si 10% en ont changé

-Près d'1/5 d'abonnements rompus mais un effet clair alternative versus captivité :

.LMM : 17% plus abonnés mais 12% des retraités et étudiants ou scolaires contre plus de 20% des actifs (25% des temps plein), sachant que 40% des actifs qui ont rompu pratiquent le télétravail

.BM : 23% mais seuls 8% des étudiants ou scolaires contre 1/4 des autres ; la moitié des ruptures concerne des actifs et 40% des actifs qui ont rompu font du télétravail



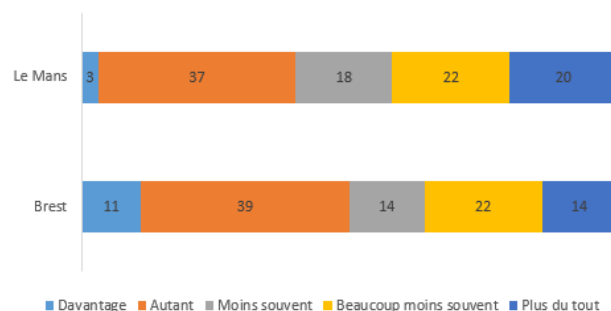
ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

-Une nette baisse de l'usage des TC, une fonction de la perception du contexte sanitaire mais en fait surtout de la possibilité de faire autrement :

.BM : 50% les utilisent moins voire plus du tout, ~15% plus du tout

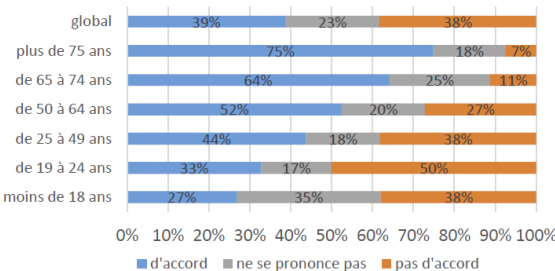
.LMM : 60% les utilisent moins voire plus du tout, 20% plus du tout

Evolution (2020 - 2021) de l'usage des TC

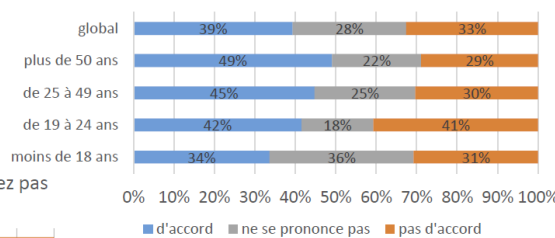


.40% des restant valident avoir un relatif sentiment de sécurité sanitaire (croît avec âge), 3/4 ne pas avoir d'autre moyen de transport (captivité notamment des jeunes)

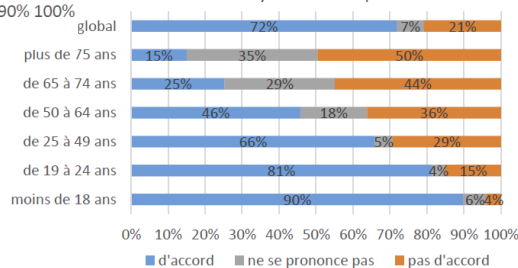
Vous continuez avec les TC car : vous avez un relatif sentiment de sécurité sanitaire...



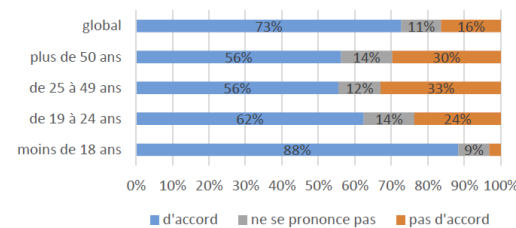
Vous continuez avec les TC car : vous avez un relatif sentiment de sécurité sanitaire...



Vous continuez avec les TC car : vous n'avez pas d'autre moyen de transport...



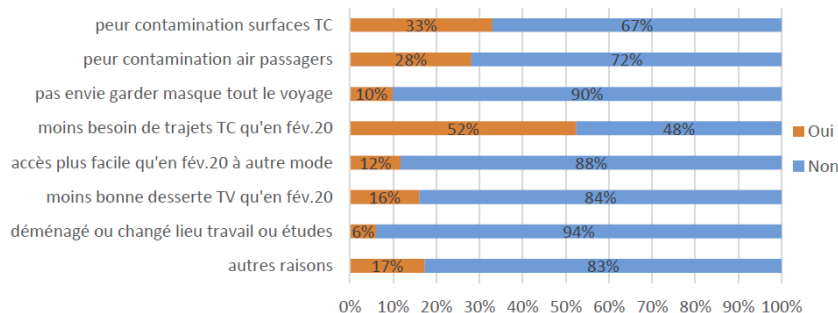
Vous continuez avec les TC car : vous n'avez pas d'autre moyen de transport...



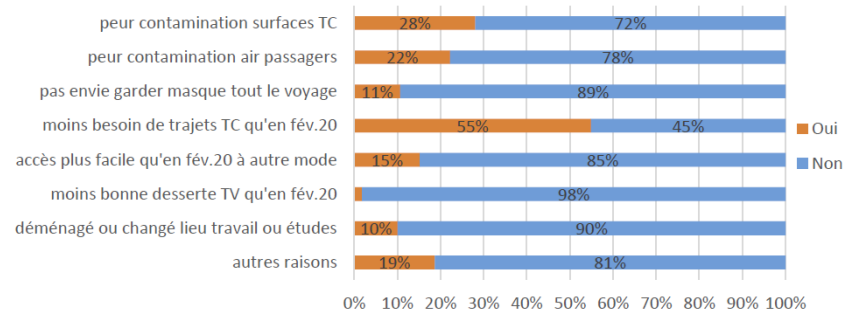
ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

.un moindre usage lié dans plus de la moitié des cas à un moindre besoin

Pourquoi avoir baissé votre utilisation des TC ?



Pourquoi avoir baissé votre utilisation des TC ?



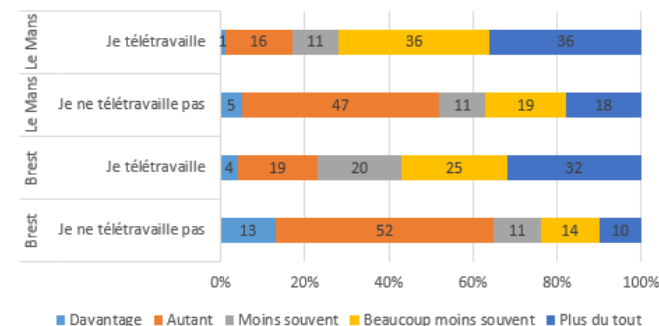
-Confirmation du facteur télétravail des actifs (taux passant de 15 à 36% pour LMM , de 10 à 30% pour BM avec 26% chez les femmes et 36 chez les hommes) :

.50% des actifs utilisant moins les TC en font

.1/3 des télétravailleurs ne sont plus abonnés, contre 1/5 des autres actifs

.1/3 des télétravailleurs n'utilisent plus les TC contre 10% des autres actifs à BM et 1/5 à LMM

Evolution (2020 - 2021) de l'usage des TC chez les actifs



ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

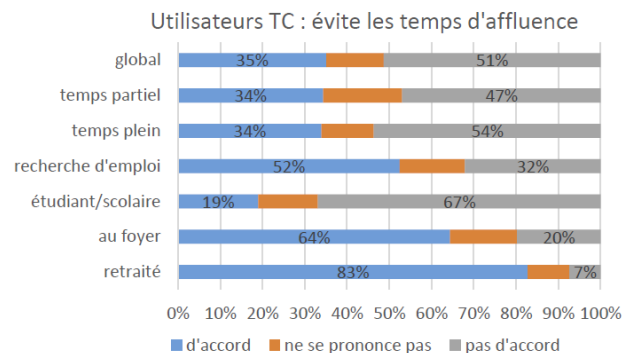
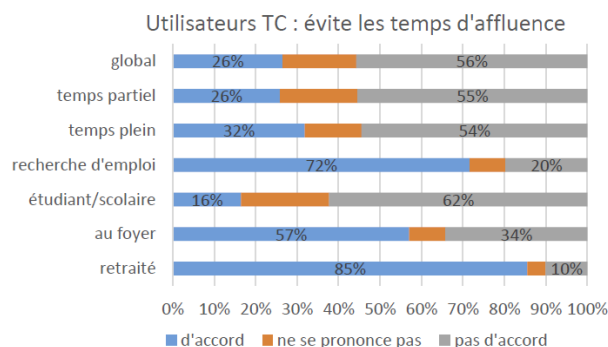
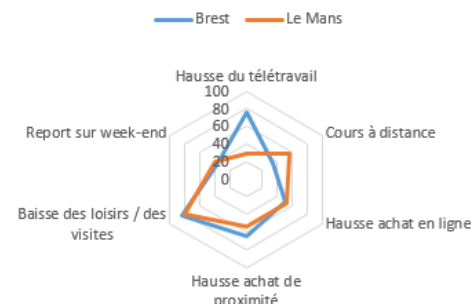
-Des stratégies alternatives mises en place :

.50% ont réorganisé leurs activités et ainsi réduit leurs besoins de TC en semaine : 4/5 ont limité leurs loisirs/visites d'amis

.sur LMM 1/4 des abonnés de février 2020 prenant encore les TC déclarent éviter les heures d'affluence, 1/3 sur BM :

stratégie semblant en fait très présente dès qu'on en a le choix (selon catégories avec moins de trajets « contraints » (retraités, chômeurs, personnes au foyer))

Stratégies adoptées pour réduire les déplacements TC (réponse "oui")

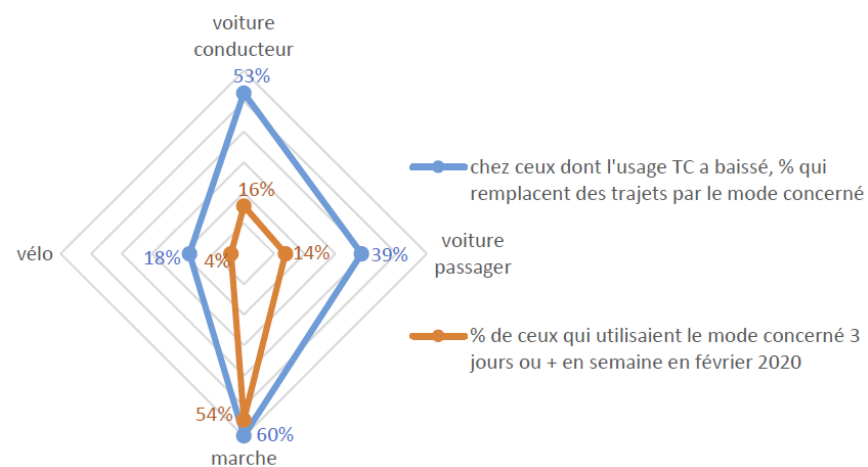
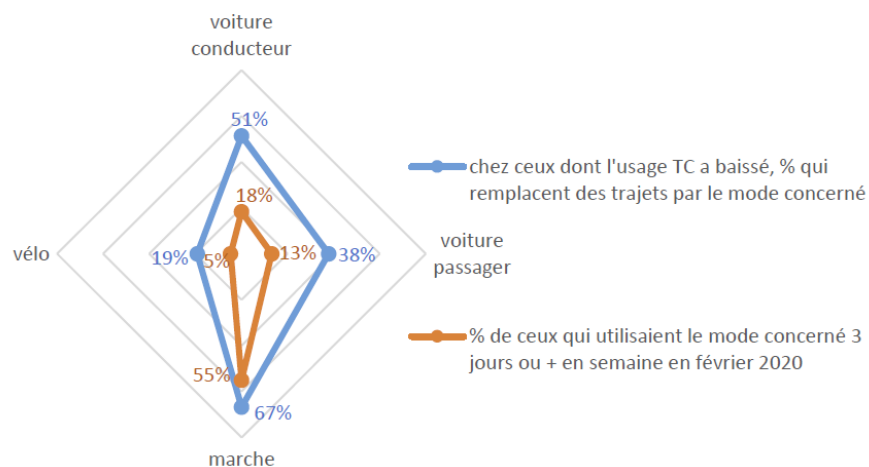


.idem pour l'évitement de certaines lignes (difficulté d'y faire respecter les gestes barrières), que + de 20% déclarent pratiquer

ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

.+ de 3/5 de ceux ayant réduit leur usage des TC (soit 1/3 au total) ont remplacé des trajets TC par d'autres modes (au moins 4/5 des actifs sans télétravail l'ayant réduit) :

-si les modes choisis dépendent aussi de leur usage initial, la voiture semble faire un plus grand saut d'usage pour compenser le TC, devant vélo et marche



-sur BM 1/3 de ceux en ayant un chez eux remplacent certains trajets par le vélo, et sur LMM on constate que les alternatives actives reviennent davantage chez les habitants de la ville centre

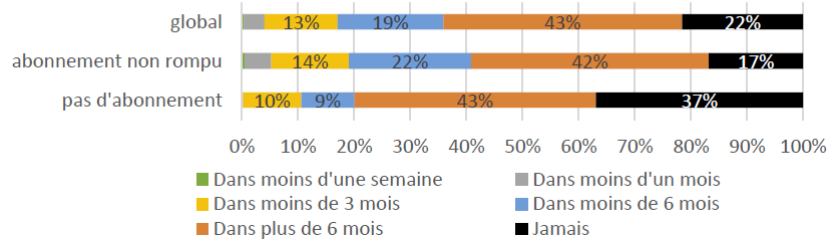
UN CERTAIN DÉLAI ESTIMÉ AVANT RETOUR « NORMAL »

-Sur LMM 43% de ceux dont l'usage des TC a baissé pensent retrouver l'usage d'avant crise dans + de 6 mois, cas de 50% sur BM

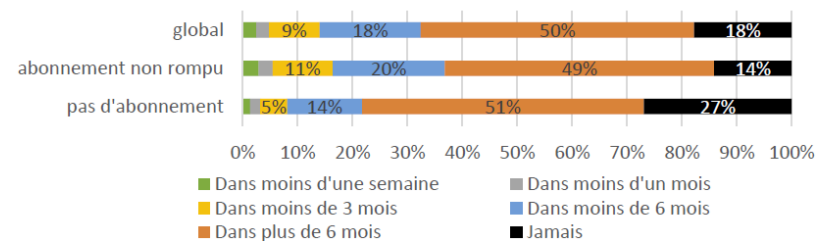
1/5 pensent qu'ils ne le retrouveront pas (alternatives adoptées?...)

plus fort encore évidemment chez ceux qui ne sont plus abonnés

Quand pensez-vous retrouver l'usage des TC que vous aviez plus fort avant la crise sanitaire?

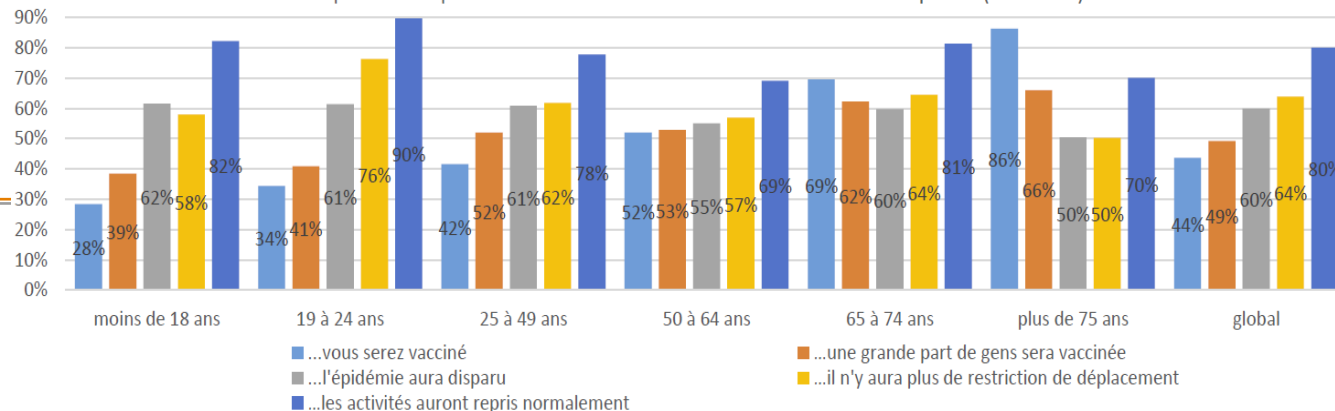


Quand pensez-vous retrouver l'usage des TC que vous aviez plus fort avant la crise sanitaire?



-L'effet à venir de la vaccination semble à cette époque insuffisant pour une grande part mais se dégage chez les seniors

Vous pourrez reprendre les TC comme avant la crise sanitaire quand (% de oui)...





RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MERCI !