

# IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ABONNÉS DES TRANSPORTS EN COMMUN URBAINS

Résultats à Brest Métropole et Le Mans Métropole début 2021



# DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

- Partenariat avec les agglomérations pour interroger les abonnés de février 2020
- 4 vagues d'enquête prévues pour suivre l'évolution
- Enquête limesurvey avec redressement par rapport aux bases initiales (pas de différence notable sur les variables entre ceux dont on a un mail et les autres)
- Adaptation des questionnaires et des enquêtes



# QUI SONT LES ABONNÉS DE FÉVRIER 2020 ?

-Résident où ? Telle la population générale des agglos, ~1/3 hors de la ville centre

-Avec 55 % de femmes, beaucoup de jeunes :

.pas de surreprésentation de personnes âgées

.45% de < 25 ans côté BM , 2/3 côté LMM

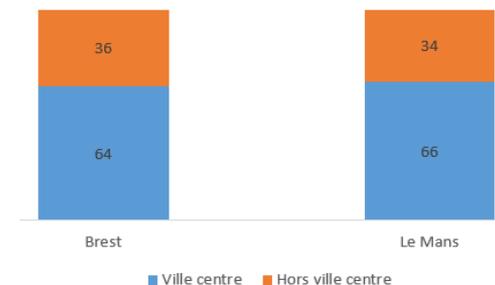
.40% d'étudiants ou scolaires côté BM , 60% côté LMM

.40% d'actifs côté BM , 33% côté LMM

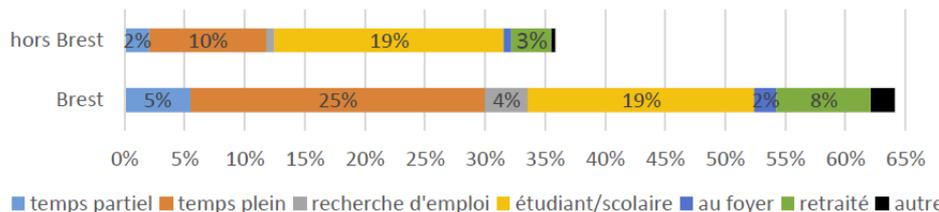
.jeunes surreprésentés hors ville centre :

+de la moitié des non-Brestoises / 3/4 des non-Manceaux = étudiants ou scolaires

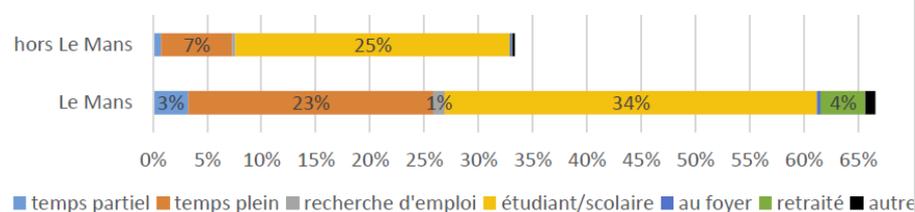
Localisation des abonnés TC



Résultats redressés : statuts en février 2020



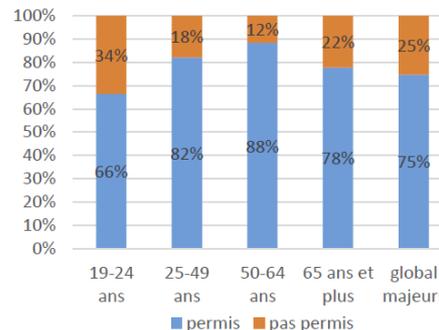
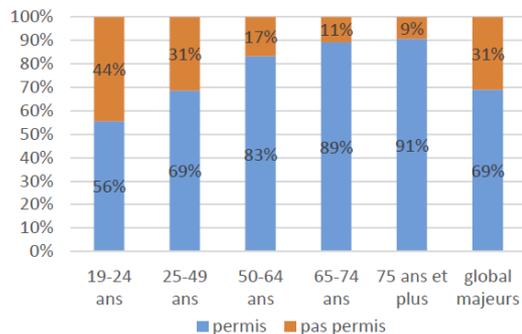
Résultats redressés : statuts en février 2020



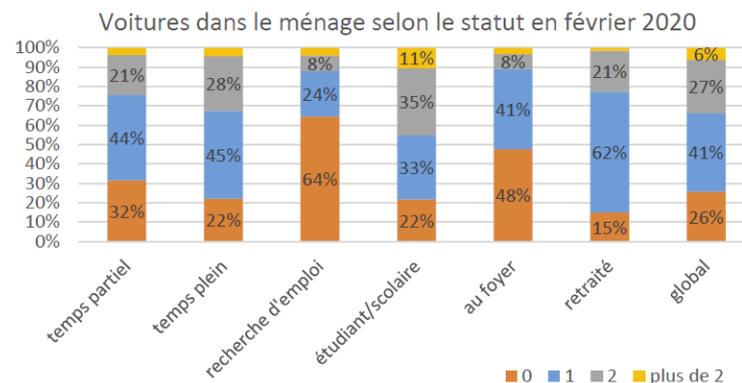
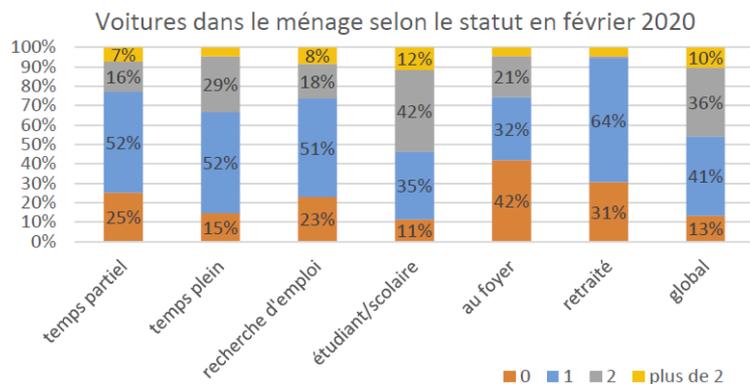
- ~2/3 des actifs avec prise en charge de leur abonnement par leur employeur

# DES CAPTIFS DU TRANSPORT EN COMMUN ?

-30% des majeurs sans permis côté BM , 1/4 côté LMM , 10% en général



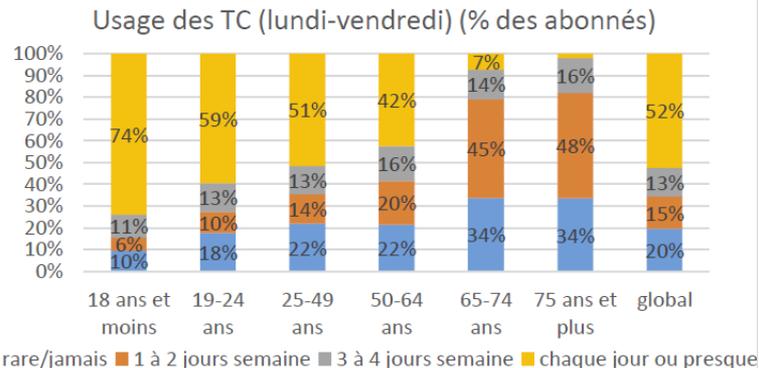
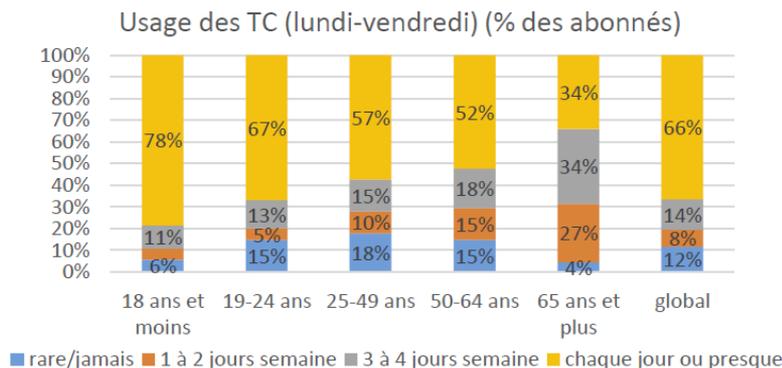
-1/4 d'abonnés sans voiture dans le ménage côté BM (population générale : 15%), 15 % côté LMM (dans la moyenne)



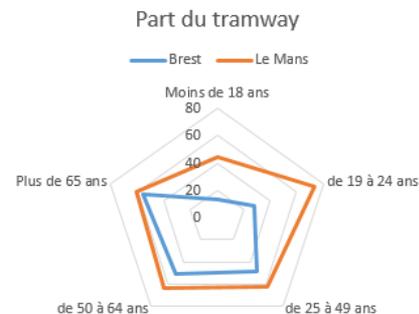
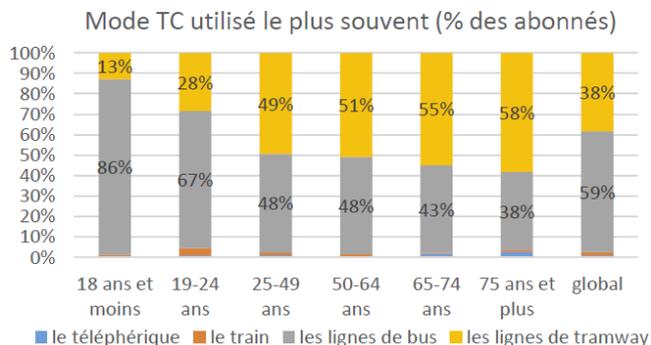
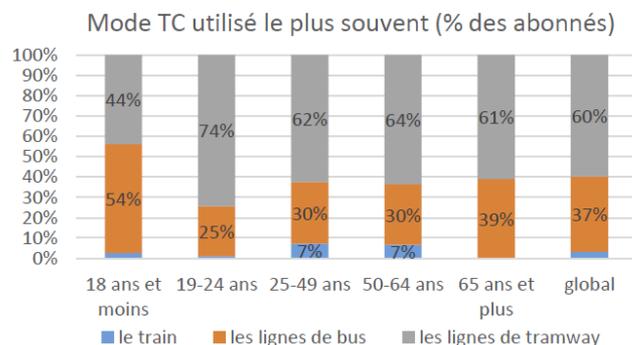
-50 % sans vélo dans le ménage côté BM (dans la moyenne), 1/3 côté LMM

# L'USAGE DES ABONNÉS AVANT LA CRISE SANITAIRE

-Des jeunes (étudiants/scolaires) avec usage régulier en semaine, une fréquence qui décroît avec l'âge (plus forte à LMM que pour BM)



-Le tramway ressort pour LMM (malgré les 18 et -, grâce à l'université desservie par le tram), l'effet jeunes fait ressortir le bus pour BM



# ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

-Evolutions avec statuts et localisations relativement conservés :

.seuls 8% de changements de commune pour BM (mouvements plutôt centripètes avec plutôt des installations à Brest côté étudiants ou scolaires)

.seuls 6% côté LMM (plutôt centrifuges depuis Le Mans)

.répartition des statuts conservée même si 10% en ont changé

-Près d'1/5 d'abonnements rompus mais un effet clair alternative versus captivité :

.LMM : 17% plus abonnés mais 12% des retraités et étudiants ou scolaires contre plus de 20% des actifs (25% des temps plein), sachant que 40% des actifs qui ont rompu pratiquent le télétravail

.BM : 23% mais seuls 8% des étudiants ou scolaires contre 1/4 des autres ; la moitié des ruptures concerne des actifs et 40% des actifs qui ont rompu font du télétravail



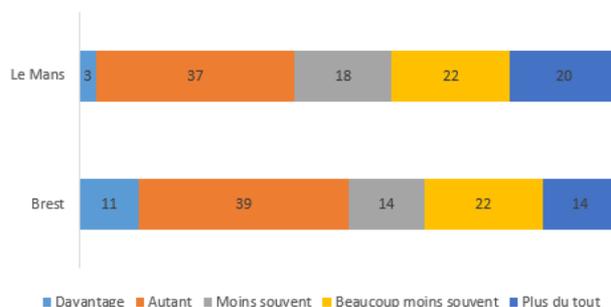
# ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

-Une nette baisse de l'usage des TC, une fonction de la perception du contexte sanitaire mais en fait surtout de la possibilité de faire autrement :

.BM : 50% les utilisent moins voire plus du tout, ~15% plus du tout

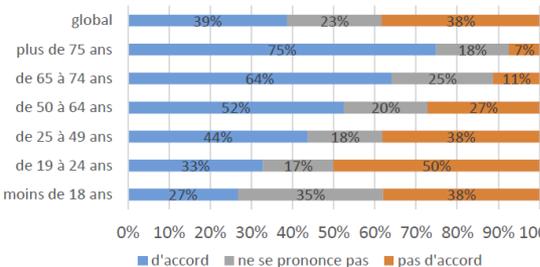
.LMM : 60% les utilisent moins voire plus du tout, 20% plus du tout

Evolution (2020 - 2021) de l'usage des TC

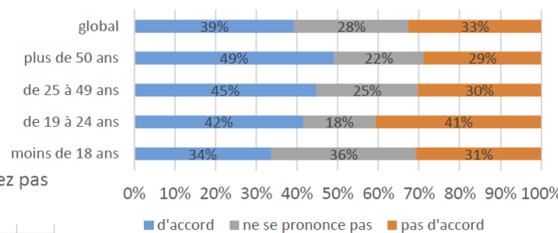


.40% des restant valident avoir un relatif sentiment de sécurité sanitaire (croît avec âge), 3/4 ne pas avoir d'autre moyen de transport (captivité notamment des jeunes)

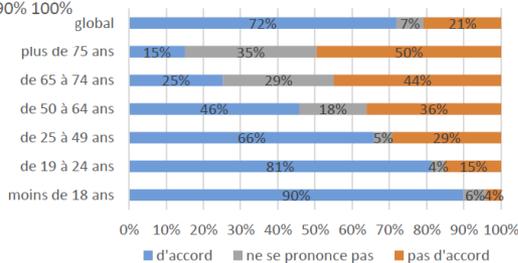
Vous continuez avec les TC car : vous avez un relatif sentiment de sécurité sanitaire...



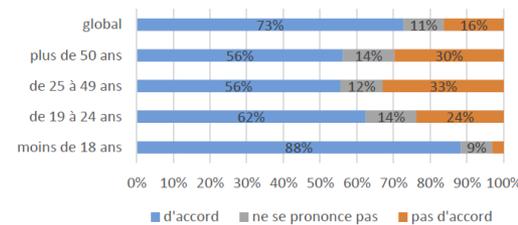
Vous continuez avec les TC car : vous avez un relatif sentiment de sécurité sanitaire...



Vous continuez avec les TC car : vous n'avez pas d'autre moyen de transport...



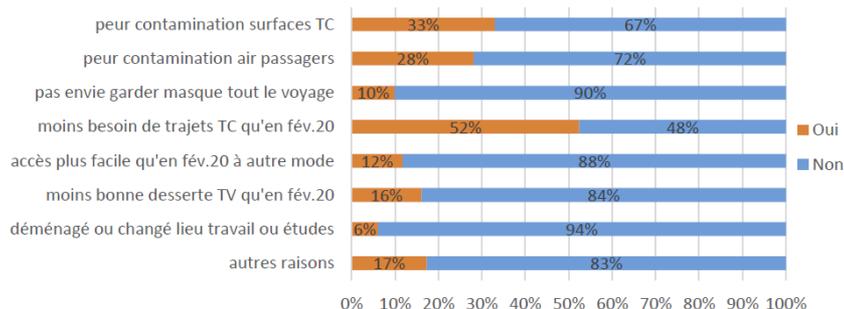
Vous continuez avec les TC car : vous n'avez pas d'autre moyen de transport...



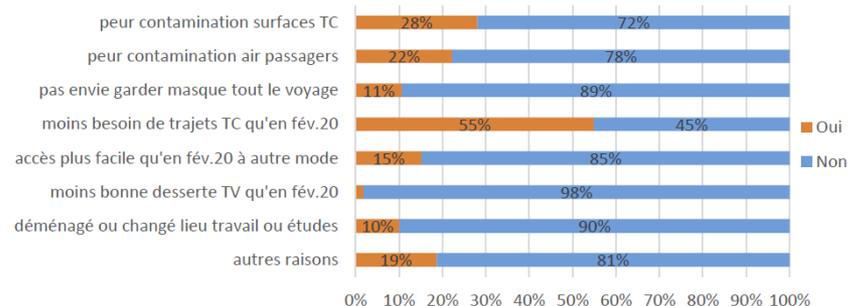
# ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

.un moindre usage lié dans plus de la moitié des cas à un moindre besoin

Pourquoi avoir baissé votre utilisation des TC ?



Pourquoi avoir baissé votre utilisation des TC ?



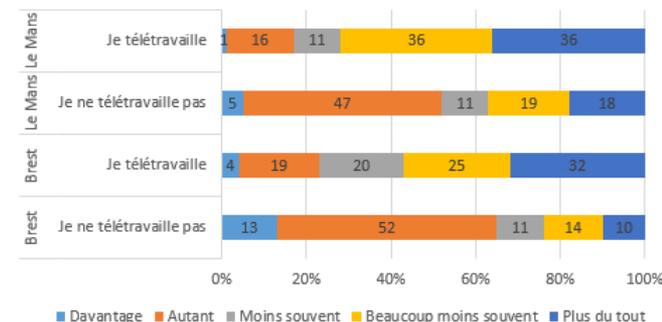
-Confirmation du facteur télétravail des actifs (taux passant de 15 à 36% pour LMM , de 10 à 30% pour BM avec 26% chez les femmes et 36 chez les hommes) :

.50% des actifs utilisant moins les TC en font

.1/3 des télétravailleurs ne sont plus abonnés, contre 1/5 des autres actifs

.1/3 des télétravailleurs n'utilisent plus les TC contre 10% des autres actifs à BM et 1/5 à LMM

Evolution (2020 - 2021) de l'usage des TC chez les actifs



# ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

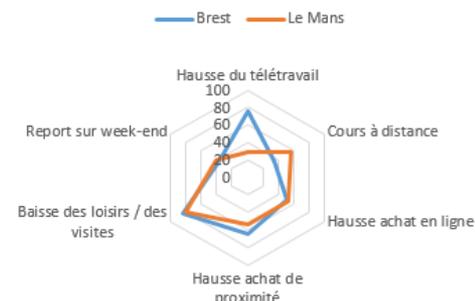
-Des stratégies alternatives mises en place :

.50% ont réorganisé leurs activités et ainsi réduit leurs besoins de TC en semaine : 4/5 ont limité leurs loisirs/visites d'amis

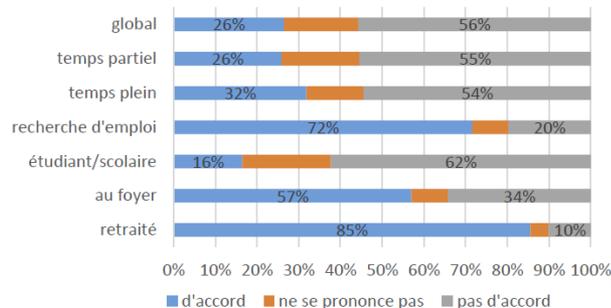
.sur LMM 1/4 des abonnés de février 2020 prenant encore les TC déclarent éviter les heures d'affluence, 1/3 sur BM :

stratégie semblant en fait très présente dès qu'on en a le choix (selon catégories avec moins de trajets « contraints » (retraités, chômeurs, personnes au foyer))

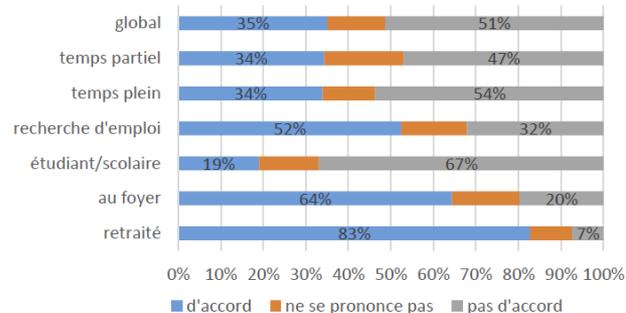
Stratégies adoptées pour réduire les déplacements TC (réponse "oui")



Utilisateurs TC : évite les temps d'affluence



Utilisateurs TC : évite les temps d'affluence

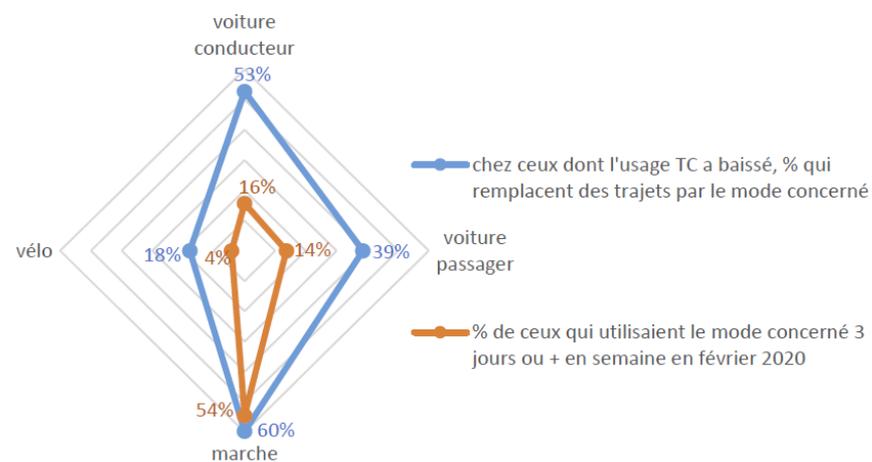
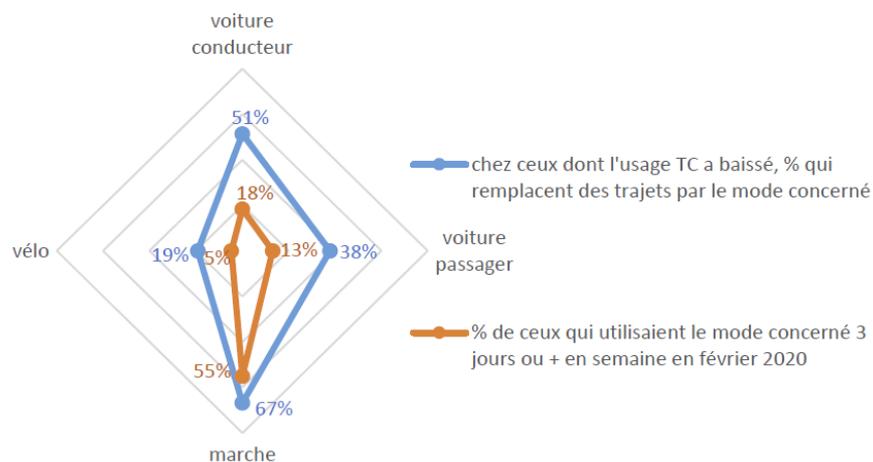


.idem pour l'évitement de certaines lignes (difficulté d'y faire respecter les gestes barrières), que + de 20% déclarent pratiquer

# ÉVOLUTIONS OBSERVÉES DÉBUT 2021

.+ de 3/5 de ceux ayant réduit leur usage des TC (soit 1/3 au total) ont remplacé des trajets TC par d'autres modes (au moins 4/5 des actifs sans télétravail l'ayant réduit) :

-si les modes choisis dépendent aussi de leur usage initial, la voiture semble faire un plus grand saut d'usage pour compenser le TC, devant vélo et marche



-sur BM 1/3 de ceux en ayant un chez eux remplacent certains trajets par le vélo, et sur LMM on constate que les alternatives actives reviennent davantage chez les habitants de la ville centre

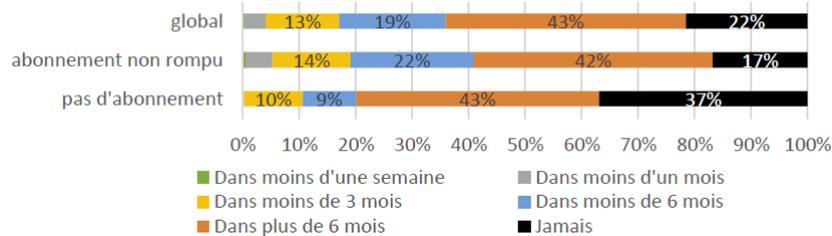
# UN CERTAIN DÉLAI ESTIMÉ AVANT RETOUR « NORMAL »

-Sur LMM 43% de ceux dont l'usage des TC a baissé pensent retrouver l'usage d'avant crise dans + de 6 mois, cas de 50% sur BM

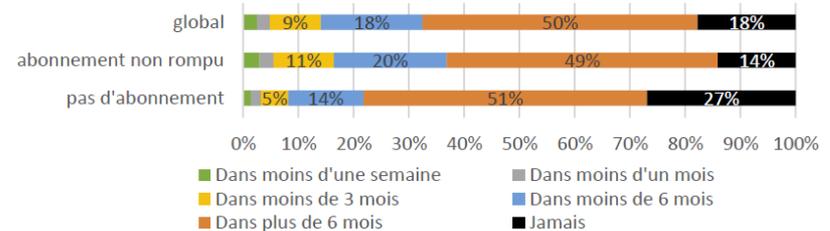
1/5 pensent qu'ils ne le retrouveront pas (alternatives adoptées?...)

plus fort encore évidemment chez ceux qui ne sont plus abonnés

Quand pensez-vous retrouver l'usage des TC que vous aviez plus fort avant la crise sanitaire?

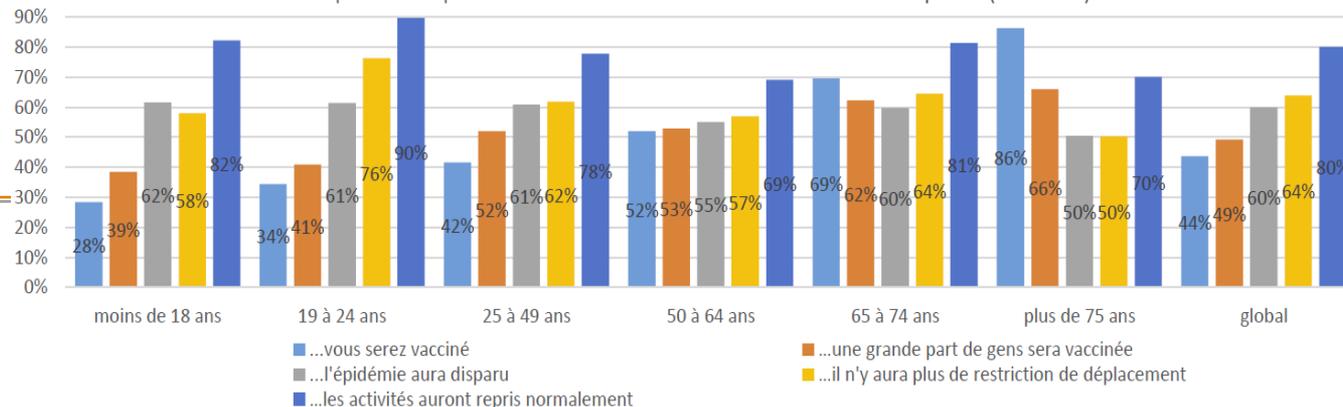


Quand pensez-vous retrouver l'usage des TC que vous aviez plus fort avant la crise sanitaire?



-L'effet à venir de la vaccination semble à cette époque insuffisant pour une grande part mais se dégage chez les seniors

Vous pourrez reprendre les TC comme avant la crise sanitaire quand (% de oui)...





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



MERCI !