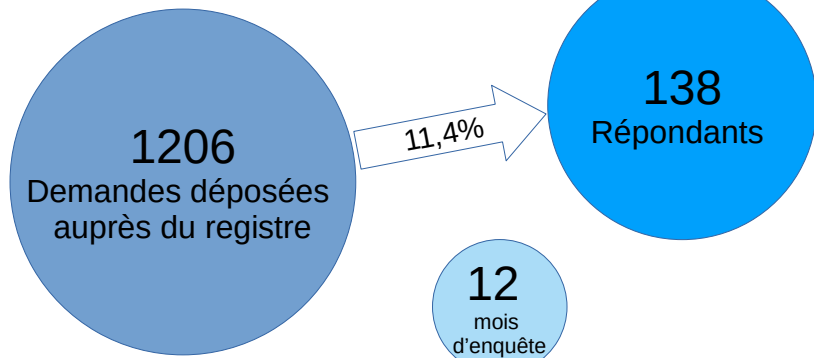
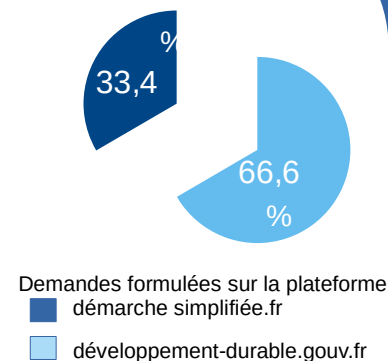
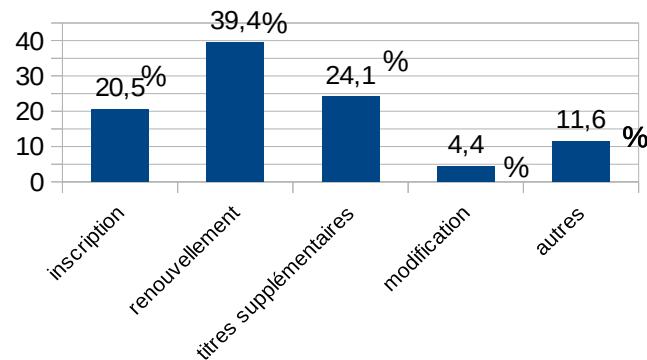


Enquête de satisfaction menée auprès des transporteurs publics routiers ayant effectué une démarche auprès de la DREAL des Pays de la Loire en 2025

L'enquête

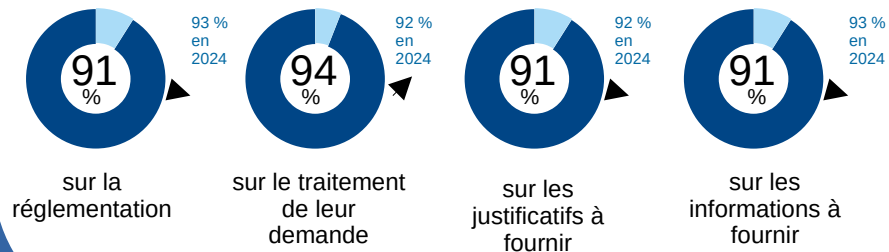


Les demandes adressées au service



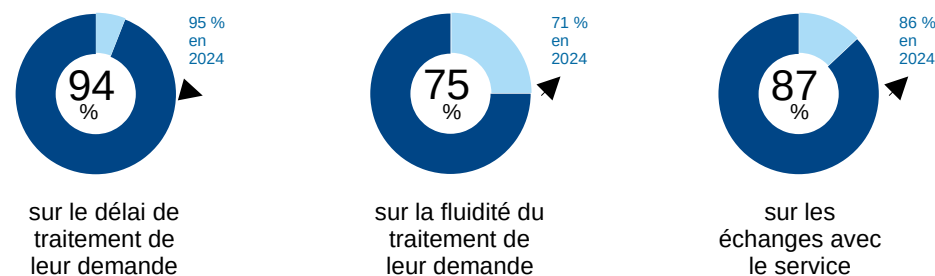
Les informations transmises aux usagers

Taux de satisfaction des usagers



Le traitement des demandes

Taux de satisfaction des usagers



Un taux de satisfaction global de 89 %

Un axe d'amélioration dont la mise en œuvre est planifiée en 2026 : publication sur le site de la DREAL de la liste des justificatifs à fournir

Un axe d'amélioration en attente de la mise en place fin 2026 d'une nouvelle plateforme : l'ergonomie des démarches en ligne