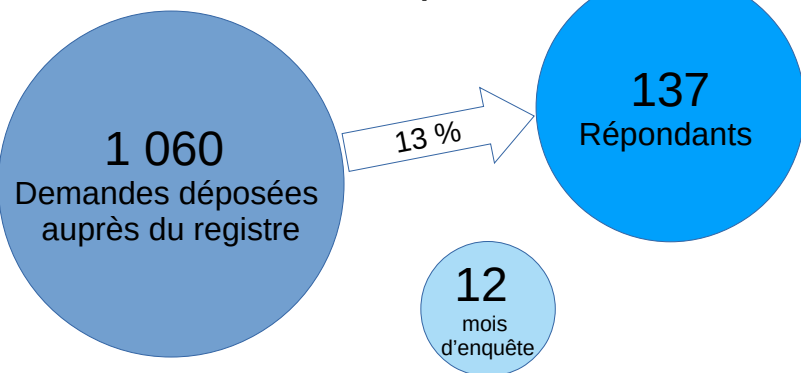
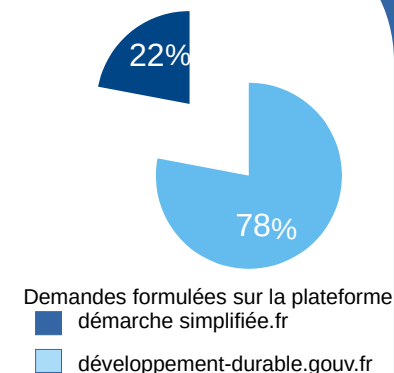
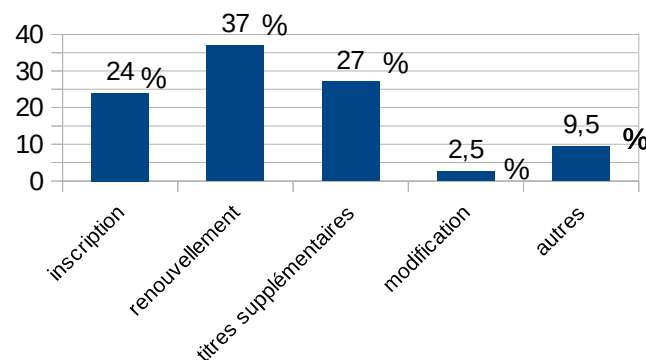


Enquête de satisfaction menée auprès des transporteurs publics routiers ayant effectué une démarche auprès de la DREAL des Pays de la Loire en 2024

L'enquête

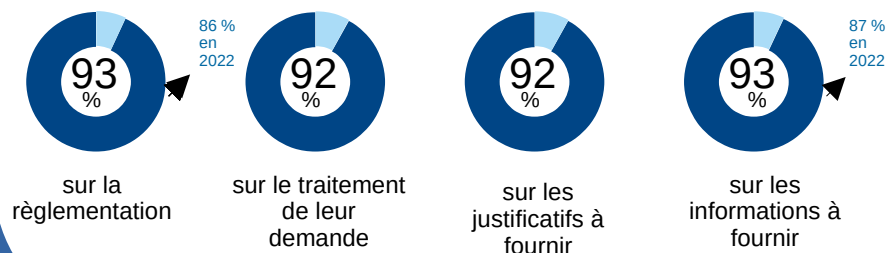


Les demandes adressées au service



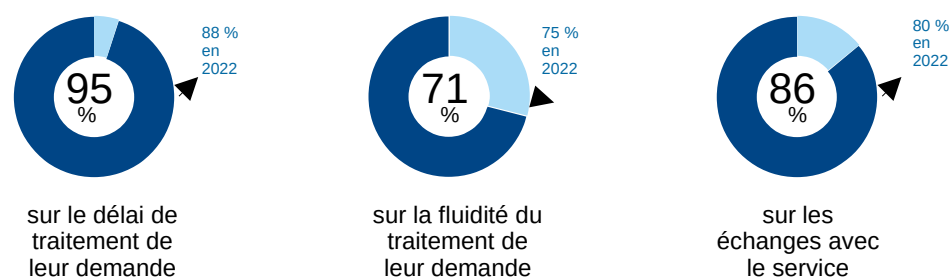
Les informations transmises aux usagers

Taux de satisfaction des usagers



Le traitement des demandes

Taux de satisfaction des usagers



Un taux de satisfaction global de plus de 88 %

Deux axes d'amélioration liés à la plateforme de dépôt des demandes : ergonomie et liste des justificatifs à produire

Une opportunité : Mise en place fin 2025 d'une nouvelle plateforme