

# Enquête de satisfaction

## Journée de bilan intermédiaire du PRSE2

### 10 février 2012

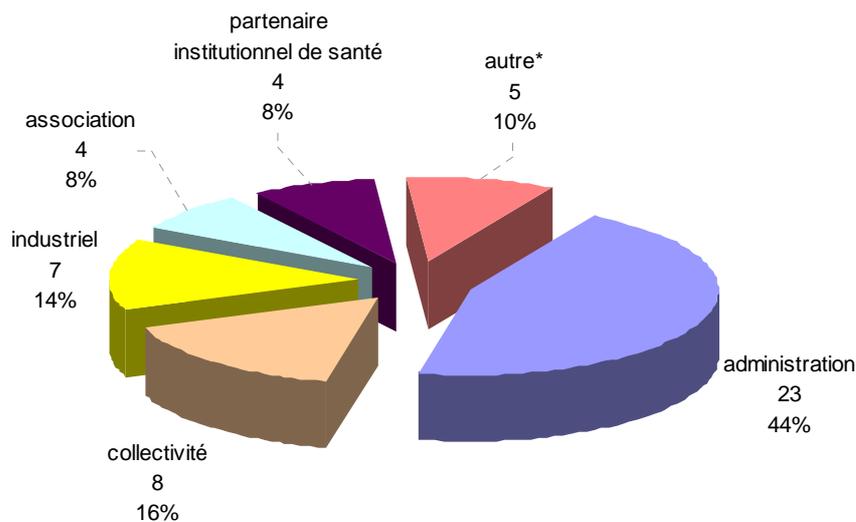
## Synthèse des questionnaires

### Présentation

A partir de la liste des présents à la journée du 10 février 2012, 136 personnes ont été interrogées et 51 personnes ont répondu, ce qui fait un taux de réponse de 38 %.

La majorité des structures ayant répondu au questionnaire sont des administrations, comme le démontre le graphique ci-dessous :

Type de structure



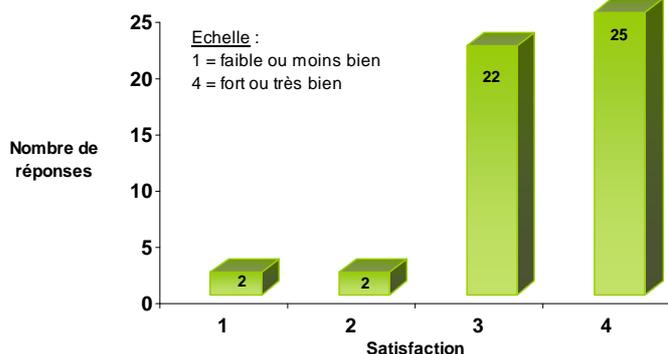
\*autre : CAF, Centre de recherche, Organisation professionnelle, Syndicat Professionnel

### Organisation de la journée d'un point de vue logistique

Globalement, les participants ont été satisfaits de l'accueil, du repas, de la salle, des équipements.

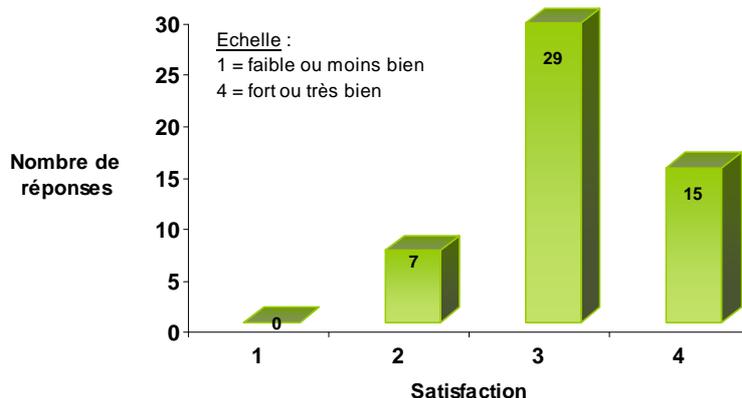
*Un commentaire : "seul point noir, l'organisation du repas"*

Satisfaction globale

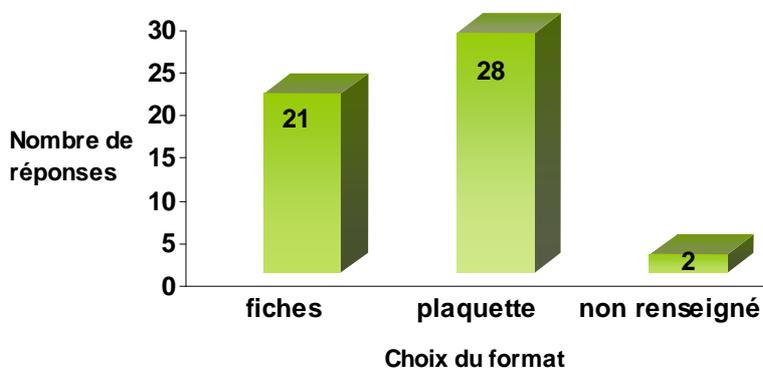


Les documents remis ont été appréciés, de manière générale :

### Intérêt des documents remis



### Préférence de format



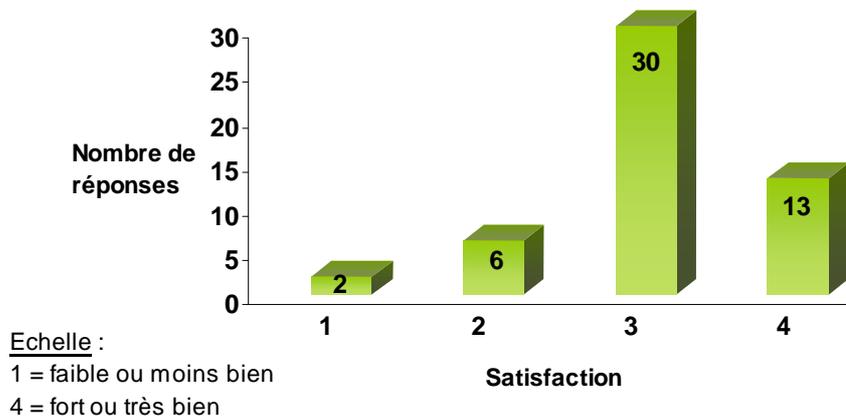
- 28 participants ont préféré le format plaquette bilan synthétique,
- 21 ont préféré le format fiche de suivi, comprenant tous les indicateurs de suivi des actions.

#### Trois commentaires sur la préférence du format des documents :

- "dans la mesure où tous les partenaires sont impliqués..."
- "les deux sont intéressants."
- "un envoi par email serait un plus (merci pour la planète)."

Concernant la gestion du temps, la durée des interventions et l'équilibre entre les séquences ont été appréciés.

### Gestion du temps



Commentaires :

- "peut être un peu trop dense"
- "timing très serré au regard du nombre important d'interventions"
- "bonne organisation et témoignages pertinents"

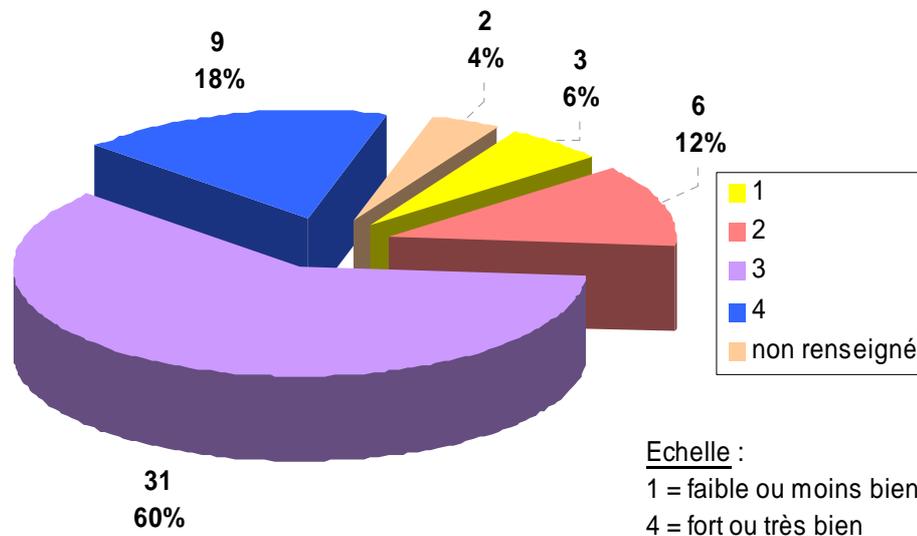
## Interventions - contenu

---

### Matinée : état d'avancement des actions du PRSE2

La revue de l'avancement des différentes actions du PRSE2 a été bien accueillie par les ¾ des participants :

#### Revue de l'avancement des différentes actions du PRSE2

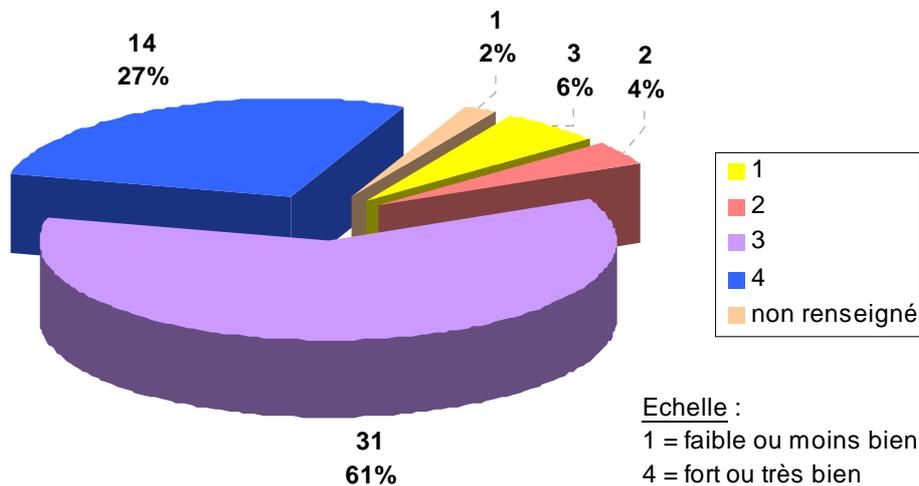


Trois commentaires :

- "niveau juste réglementaire"
- intervention jugée "un peu longue"
- "un bémol : points positifs mis en avant, freins peu évoqués, voire tus"

Pour illustrer ces actions, les témoignages des personnes impliquées dans le PRSE2 ont été constructifs :

#### Interventions de témoins impliqués dans le PRSE2

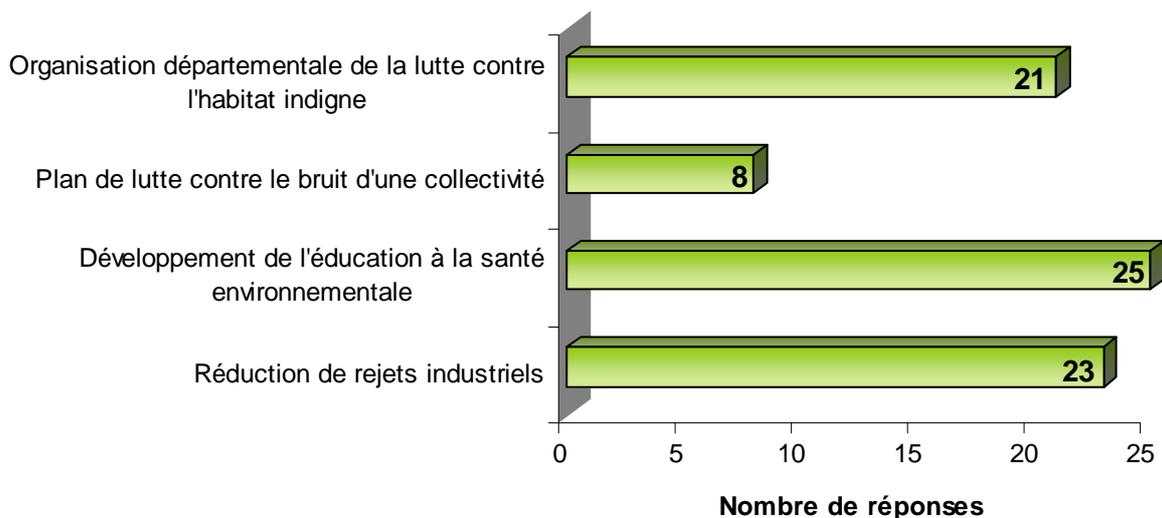


Deux commentaires :

- "grand intérêt notamment pour la partie restitution de l'industriel"
- "intéressant d'avoir des intervenants de l'ensemble des catégories d'acteurs (professionnels, chercheurs, associations, collectivités, administrations...)"

Le témoignage sur l'éducation à la santé environnementale a remporté le plus de succès !

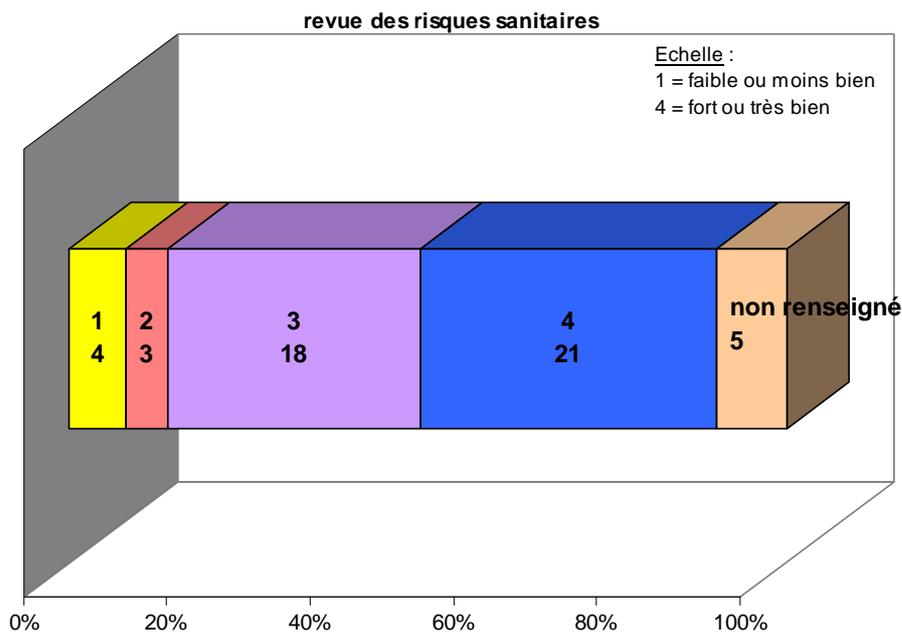
### Témoignages favoris



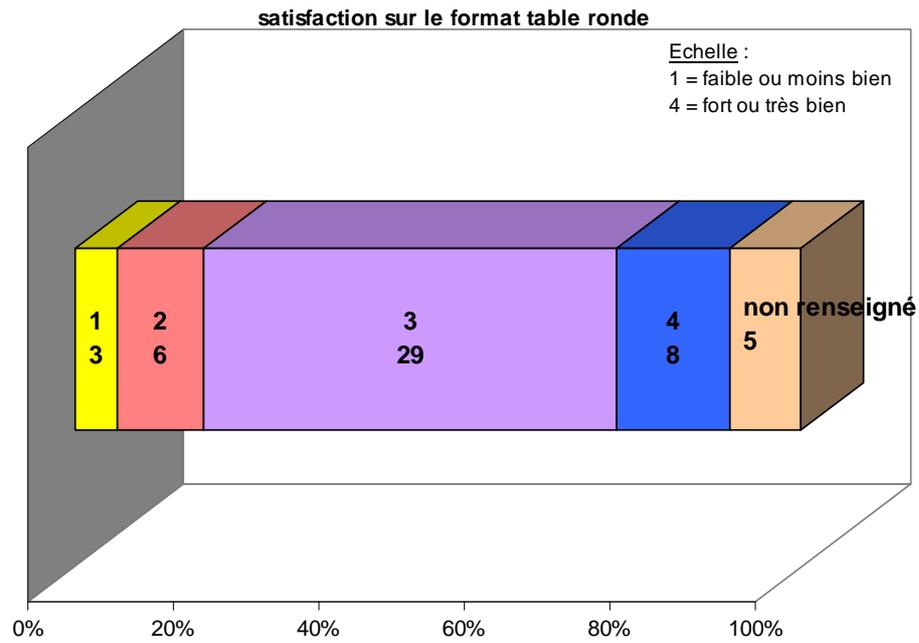
### Après-midi : focus sur le thème de la qualité de l'air intérieur

La revue des risques sanitaires associés à la qualité de l'air intérieur a intéressé les participants globalement :

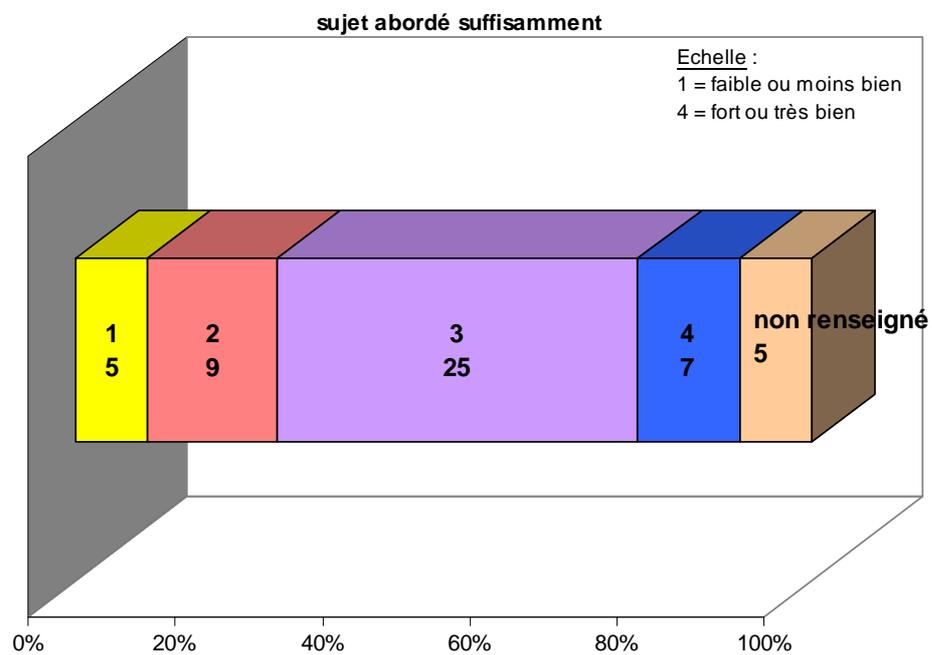
- 14 % n'ont pas apprécié
- 76% ont été satisfaits
- 10 % ne se sont pas prononcé ou n'étaient pas présents l'après-midi.



Le choix du format table ronde (intervention courte de chaque intervenant et débat) a été bien accueilli : 29 participants ont apprécié soit 57 %.



Le sujet a été suffisamment traité pendant l'après-midi pour 63 % des personnes interrogées (32 participants) contre 27 % de non satisfaits (soit 14 personnes sur 51) :



Commentaires sur l'après-midi :



- "globalement très faible, pas au niveau des enjeux"



- "information sur l'état d'avancement des différentes actions & valorisation du travail de partenaires"



- "oui car l'ensemble des actions étaient bien illustrées"

- "à voir sur l'impact des nuisances pour les enfants, les nourrissons, les personnes âgées..."

- "sujet passionnant, on ne s'en lasse pas..."

- "Manque de temps !..."

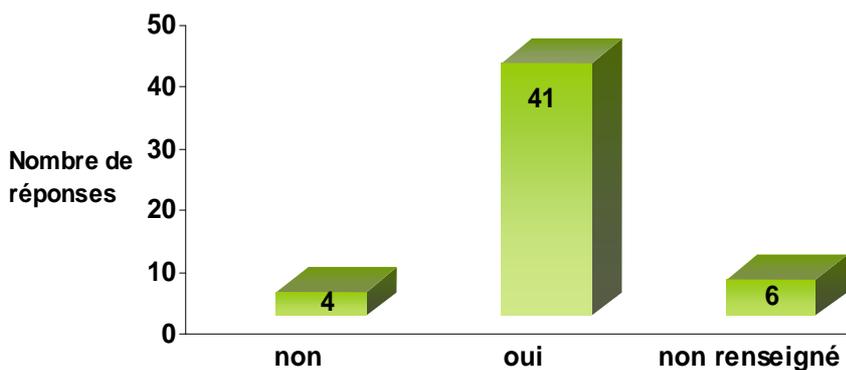
- "je n'ai pas pu participer l'après midi" (4 personnes)

## Attentes vis-à-vis d'une future journée bilan du PRSE2

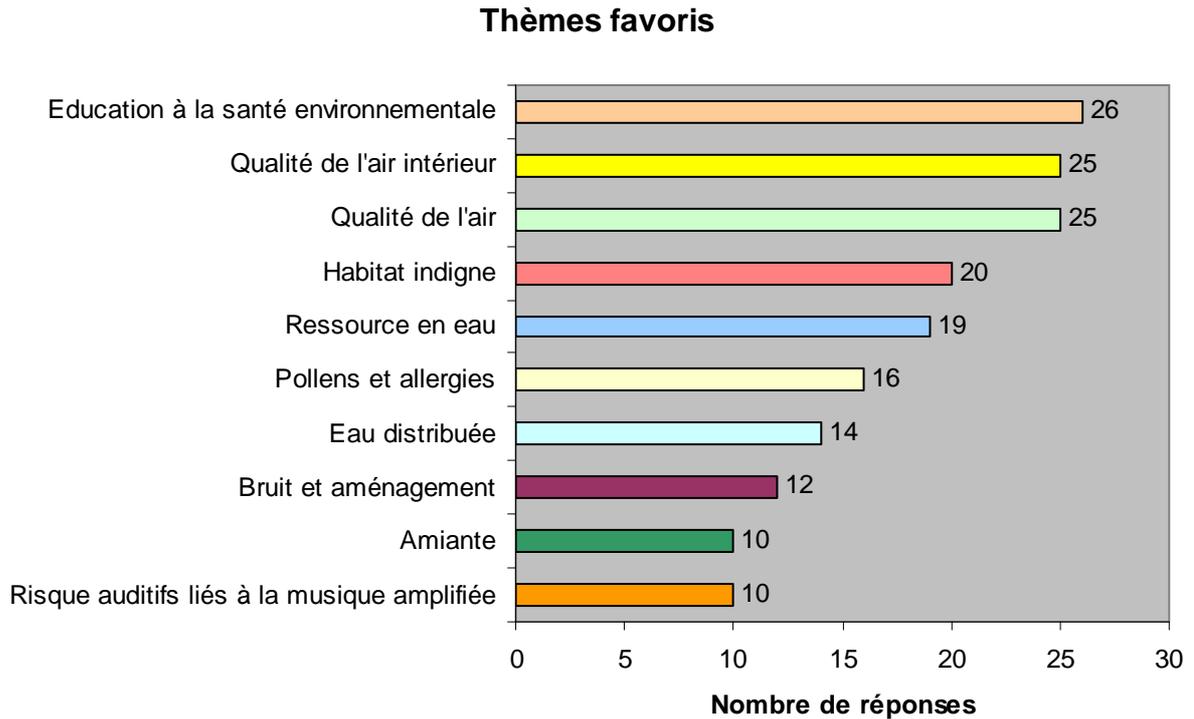
---

L'organisation d'une autre journée bilan du PRSE 2 est vivement souhaitée par la majorité des participants : 41 personnes l'ont demandée.

### Organisation d'une autre journée bilan du PRSE2



Les thèmes qui ont le plus intéressé les participants :



**Suggestions des participants :**

- "il est nécessaire de faire le point à un autre niveau que la stricte application réglementaire, l'éducation va de soi mais la donner en exemple en tant que démarche exemplaire est peu crédible."
- "Certaines plaquettes devraient être envoyés dans les collèges et lycées et distribuer à chaque élève ou faire des débats avec les élèves sur des sujets qui pourraient les intéresser et les motiver."
- "Le bilan final approche. Un peu de patience. Il sera alors possible de connaître l'étendu du travail réalisé et d'identifier les suites envisageables au travers du PRSE 3."
- Parler des : "nouveaux enjeux en santé environnementale".
- "Intéressant les débats. Pour autant, la mise en pratique des acteurs dans leur domaine pourrait être un moyen de visualiser ce à quoi les subventions sont attribuées. De plus, est-ce que nous même, nous maîtrisons bien tous ses paramètres de risques pour nous même ? Risques auditifs, facteurs aggravants ? La tête acoustique, pour quelle raisons ? Est-ce un facteur aggravant pour les AVC ?"