

## La situation des transports en Pays de la Loire

# La fréquentation des transports collectifs urbains en 2013

Les réseaux de transport public des huit collectivités urbaines de la région de plus de 50 000 habitants (Nantes, Angers, Le Mans, Saint-Nazaire, Laval, Cholet, La Roche-sur-Yon et Saumur) ont enregistré 210 millions de voyages en 2013. Cette fréquentation, supérieure de 4,5 % à celle de l'année précédente, s'inscrit dans le prolongement des hausses de 2012 (+ 4,5 %) et de 2011 (+ 4,2 %) qui avait permis de renouer avec les fortes croissances enregistrées entre 2003 et 2008 (+ 3,4 % en moyenne annuelle). En 2013, les trois quarts des réseaux de la région ont battu leur record de fréquentation.

### Les lignes de bus à haut niveau de service ont tiré la fréquentation en 2013

Le maintien du rythme de progression du nombre de voyages en 2013 est d'autant plus remarquable qu'il est intervenu dans un contexte de morosité économique habituellement peu propice à une croissance de la mobilité.

L'amélioration de la qualité de l'offre de transport explique pour une large part le dynamisme de la fréquentation des transports publics urbains de la région. L'essentiel des gains de clientèle (neuf millions de voyages) a concerné trois réseaux (Nantes, Angers et Saint-Nazaire) qui ont en commun d'avoir procédé à des renforts substantiels de leur qualité de service. L'année 2013 a ainsi été marquée par :

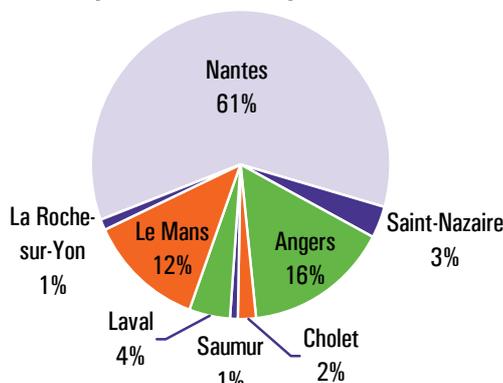
- la mise en service de trois lignes supplémentaires de Chronobus à Nantes ;
- la montée en puissance d'Hélyce, ligne de bus en site propre à Saint-Nazaire.

Fréquentation des huit principaux réseaux de transport collectif urbain des Pays de la Loire en 2012 et 2013

	2012		2013		Voyages (2013 / 2012)
	Voyages (milliers)	Voyages par hab.	Voyages (milliers)	Voyages par hab.	
<b>Nantes</b>	121 336	201,0	126 599	207,7	+ 4,3 %
<b>Saint-Nazaire</b>	5 948	48,8	6 883	55,9	+ 15,7 %
<b>Angers</b>	30 544	111,6	32 844	119,4	+ 7,5 %
<b>Cholet</b>	4 293	51,6	4 352	52,2	+ 1,4 %
<b>Saumur</b>	1 548	23,9	1 502	23,4	- 3,0 %
<b>Laval</b>	9 066	90,6	9 432	93,3	+ 4,0 %
<b>Le Mans</b>	25 786	136,7	26 063	129,1	+ 1,1 %
<b>La Roche-sur-Y.</b>	2 468	25,8	2 390	24,6	- 3,2 %
<b>Ensemble</b>	<b>200 990</b>	<b>131,2</b>	<b>210 065</b>	<b>135,1</b>	<b>+ 4,5 %</b>

Source : exploitants TCU (Semitan, STRAN, Keolis, TPC, Saumur Agglobus, SETRAM, CTY)

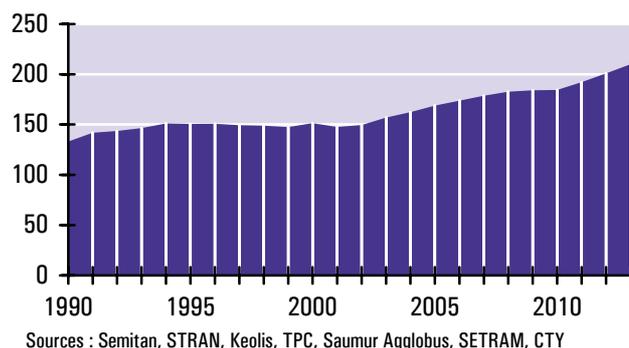
Répartition des voyages en 2013



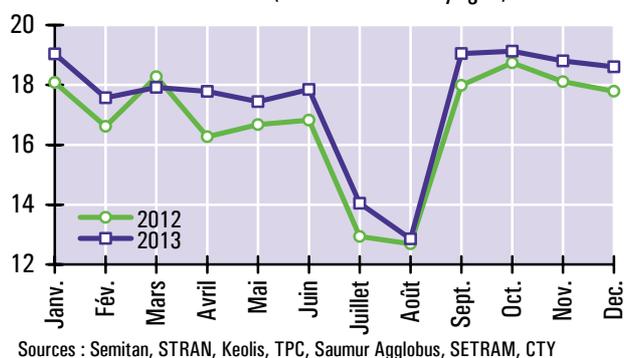
Source : exploitants TCU (Semitan, STRAN, Keolis, TPC, Saumur Agglobus, SETRAM, CTY)

## L'usage des réseaux urbains de la région s'est fortement développé au cours des dix dernières années

**Fréquentation annuelle des huit principaux réseaux (en millions de voyages)**



**Fréquentation mensuelle des huit principaux réseaux (en millions de voyages)**



Sur longue période, l'usage des transports collectifs urbains dans les Pays de la Loire est en forte progression (+ 58 % entre 1990 et 2013), passant de 133 à 210 millions de voyages par an. Cette croissance n'a pas été régulière. Elle peut être scindée en trois périodes distinctes :

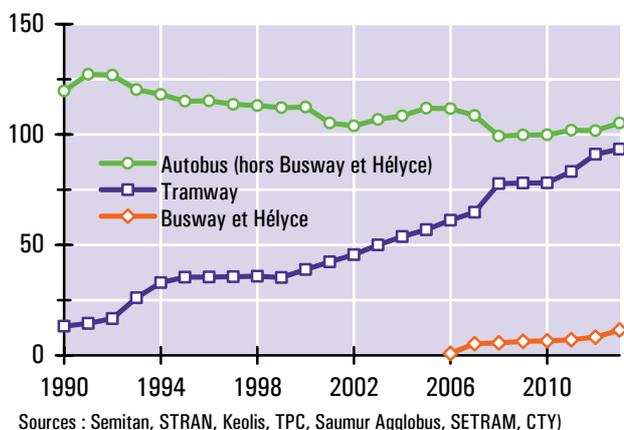
1. De 1990 à 1994, la fréquentation a augmenté de 14 %, grâce au développement du tramway à Nantes.
2. Entre 1995 et 2001, l'usage des transports publics s'est stabilisé (- 2 %), en relation avec l'absence d'inauguration majeure et la faible augmentation du prix des carburants.
3. Les années 2002 à 2013 marquent une nouvelle période de croissance (+ 42 %), portée par le déploiement de l'offre dans la plupart des réseaux de la région, l'élargissement de certains périmètres de transport urbain (Cholet, Saumur, ...), la généralisation des abonnements de longue durée et leur prise en charge à 50 % par l'employeur.

Ce renouveau des transports collectifs urbains avait connu un ralentissement à la fin des années 2000. Les mesures de soutien aux constructeurs automobiles mises en œuvre en 2009 et 2010 (bonus écologique et prime à la casse) avaient temporairement freiné les reports modaux, dopant les immatriculations de voitures au détriment de l'usage des transports publics.

### Les lignes en site propre : la moitié de la fréquentation régionale des réseaux collectifs urbains en 2013

Au 31 décembre 2013, sur les 3 500 kilomètres de lignes de transport collectif urbain que comptent les Pays de la Loire, 83 kilomètres sont en site propre<sup>1</sup>. Les lignes de tramway sont longues de 70 km (Nantes : 43 km, Le Mans : 15 km, Angers : 12 km) tandis que 13 km sont parcourus par des autobus à haut niveau de service (Nantes : 7 km et Saint-Nazaire : 6 km).

**Structure modale de la fréquentation des huit principaux réseaux de transport collectif urbain des Pays de la Loire (en millions de voyages)**



Les lignes en site propre constituent aujourd'hui le moteur du développement des transports publics. En Pays de la Loire, leur mise en service a profondément modifié le partage modal des réseaux urbains de voyageurs. En effet, à Nantes, Saint-Nazaire, Angers et au Mans, des reports de fréquentation se sont opérés entre le bus d'un côté et l'ensemble tramway / Busway / Hélyce de l'autre. Sur l'ensemble des villes de la région, le recul des déplacements en bus (- 12 % entre 1990 et 2013, hors Busway et Hélyce) est ainsi dû au développement des TCSP, dont l'usage a été multiplié par huit sur la même période.

La croissance de la fréquentation des lignes en site propre qui avait nettement décéléré en 2009 et 2010 dans les Pays de la Loire a rebondi ces dernières années (+ 6,7 % en 2011, + 9,9 % en 2012 et + 5,6 % en 2013) en relation avec la montée en charge du tramway angevin et du bus à haut

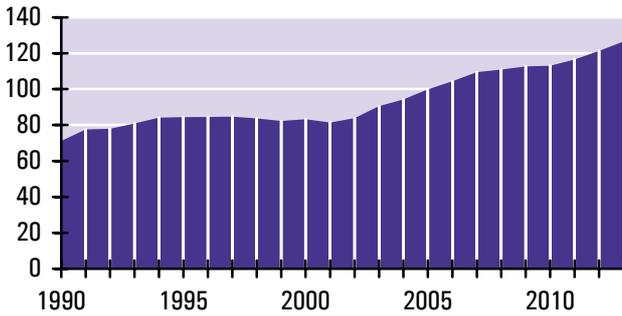
niveau de service nazairien. Une part croissante de l'usage des réseaux urbains de voyageurs de la région est réalisée en site propre : 10 % en 1990, 26 % en 2000, 46 % en 2010 et 50 % en 2013 (dont 44 % pour le tramway).

<sup>1</sup> Un transport collectif en site propre (TCSP) est un système de transport public (métro, tramway, bus à haut niveau de service) utilisant majoritairement des emprises réservées à son exploitation, grâce à un obstacle physique, se différenciant ainsi des couloirs conventionnels de bus.



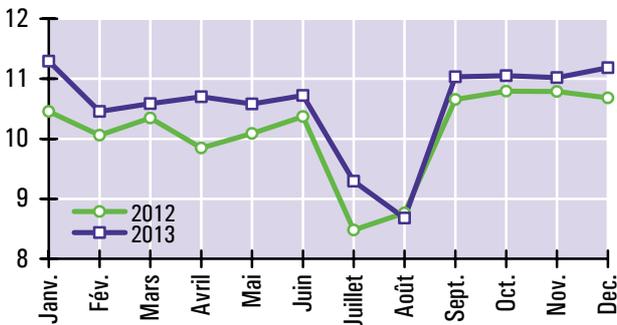
## Nantes : 5,3 millions de voyages supplémentaires ont été réalisés en 2013 (+ 4,3 %)

**Fréquentation annuelle du réseau de Nantes** (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports de l'agglomération nantaise

**Fréquentation mensuelle du réseau de Nantes** (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports de l'agglomération nantaise

Avec 126,6 millions de voyages réalisés en 2013 sur le réseau de la communauté urbaine de Nantes (bus, tramways et navettes fluviales), la Semitan a enregistré une augmentation sensible de sa fréquentation (+ 4,3 % par rapport à 2012), la plus forte des six dernières années.

Toutes les catégories de trafic se sont inscrites à la hausse en 2013. La fréquentation des bus s'est accrue de 6,5 % à 54,9 millions de voyages (dont 8,7 millions pour le Busway en progression de 16 % et 13,7 millions pour les sept premières lignes de Chronobus). Celle du tramway a augmenté moins rapidement (+ 2,7 %). Les trois lignes de transport guidé ont rassemblé 71,2 millions d'usagers, totalisant 56 % de la fréquentation totale du réseau TAN.

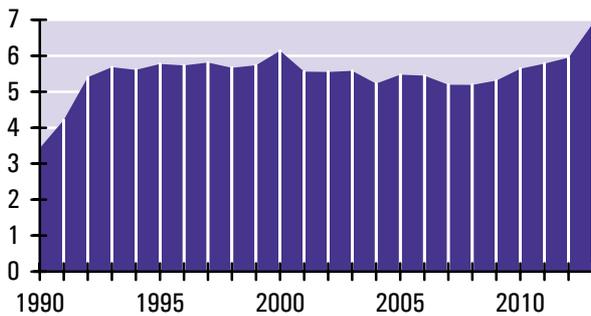
Dans des volumes plus faibles (520 000 voyages), le trafic des navettes fluviales a augmenté de 1,7 % en 2013. Le Navibus Loire, qui a connu une progression continue depuis sa mise en service en 2005 (+ 3,4 % en 2013), représente désormais près de 90 % de cette fréquentation. Le Passeur de l'Erdre a en revanche perdu 10 % de sa clientèle l'an passé.

En 2013, l'usage du réseau TAN s'est élevé en moyenne à 208 voyages par habitant : Nantes se classe selon ce critère au 3<sup>ème</sup> rang des réseaux de province derrière Lyon et Strasbourg.

## Saint-Nazaire : grâce à Hélyce, la fréquentation du réseau a fait un bond de 16 % en 2013



**Fréquentation annuelle du réseau de Saint-Nazaire** (en millions de voyages)



Source : Société des Transports en commun de l'Agglomération Nazairienne

**Fréquentation mensuelle du réseau de Saint-Nazaire** (en millions de voyages)



Source : Société des Transports en commun de l'Agglomération Nazairienne

En 2013, pour la cinquième année consécutive, la fréquentation du réseau de transport collectif de l'agglomération nazairienne s'est accrue. En transportant 6,9 millions de voyageurs (presque un million de plus qu'en 2012), la Stran a enregistré un nouveau record d'activité, dépassant de 750 000 voyages le précédent pic qui datait de l'année 2000.

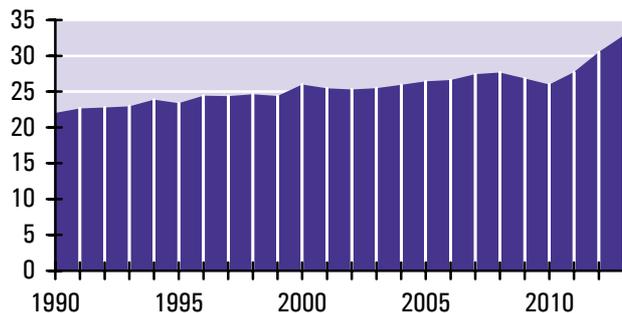
La progression de 16 % de la fréquentation par rapport à 2012 est doublement historique :

- C'est la plus forte croissance du réseau de la Stran des deux dernières décennies ;
- Une telle envolée n'avait plus été observée depuis 2006 dans les Pays de la Loire.

Ce résultat est le fruit de la première année pleine d'exploitation d'Hélyce, ligne de bus à haut niveau de service dont les deux tiers des neuf kilomètres sont en site propre. La nouvelle ligne, dont la mise en service en septembre 2012 s'est accompagnée d'une remise à plat du réseau, a généré en 2013 un trafic de 2,85 millions de voyages (conforme à l'objectif que s'était fixé la société publique locale), soit 41 % de la fréquentation totale du réseau.

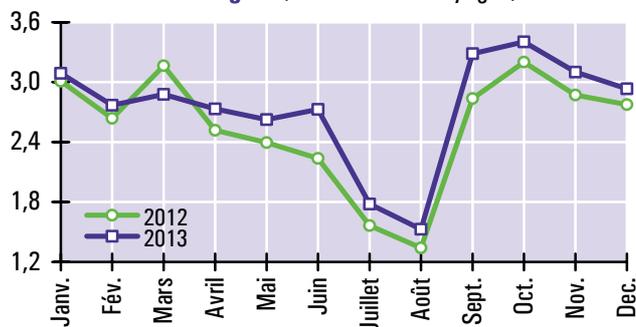
## Angers : pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, l'activité du réseau a fortement augmenté

**Fréquentation annuelle du réseau d'Angers** (en millions de voyages)



Source : Keolis Angers

**Fréquentation mensuelle du réseau d'Angers** (en millions de voyages)



Source : Keolis Angers

Avec 32,8 millions de voyageurs transportés en 2013, le réseau de transport collectif d'Angers Loire Métropole a réalisé le meilleur exercice de son histoire. La progression de l'usage du réseau (+ 7,5 % par rapport à l'année précédente), la plus élevée du dernier quart de siècle après celle de 2012 (+ 10,2 %), est à mettre en relation avec la poursuite de la montée en charge de la nouvelle offre de bus et de la ligne de tramway, mises en service en juin 2011.

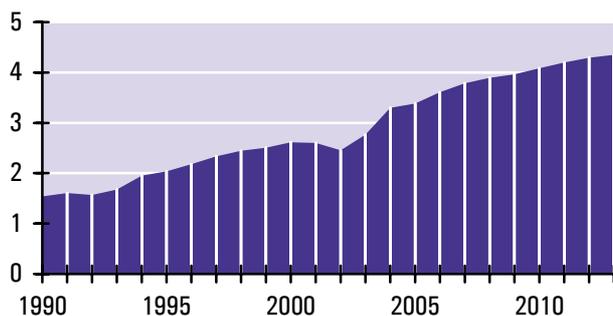
Pour sa seconde année pleine d'exploitation, la ligne en site propre a représenté un quart de la fréquentation totale du réseau. Les rames de tramway ont été empruntées en 2013 par 8,4 millions de personnes, soit 36 000 voyageurs journaliers (+ 3,9 % comparé à 2012). Les lignes de bus ont, quant à elles, générées 24,5 millions de voyages (+ 8,8 %).

Opérateur historique des transports collectifs de l'agglomération d'Angers depuis 1979, Keolis, filiale de la SNCF, a été renouvelée en 2013 dans ses fonctions à la suite de l'appel d'offres lancé par l'autorité organisatrice. La nouvelle délégation de service public, d'une durée de six ans, a débuté le 1<sup>er</sup> juillet 2013. L'exploitant s'est engagé à augmenter la fréquentation du réseau de 9 % d'ici à la fin du contrat.

## Cholet : pour la 11<sup>ème</sup> année consécutive, la fréquentation du réseau s'est accrue

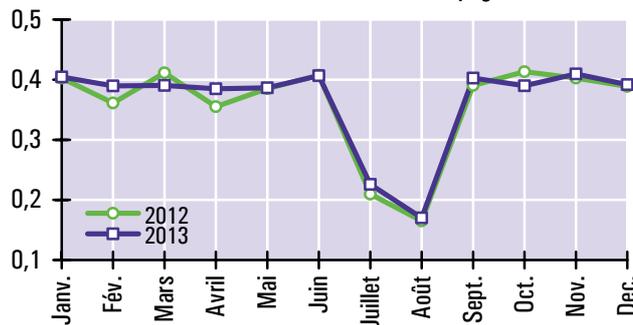


**Fréquentation annuelle du réseau de Cholet** (en millions de voyages)



Source : Transports Publics du Choletais

**Fréquentation mensuelle du réseau de Cholet** (en millions de voyages)



Source : Transports Publics du Choletais

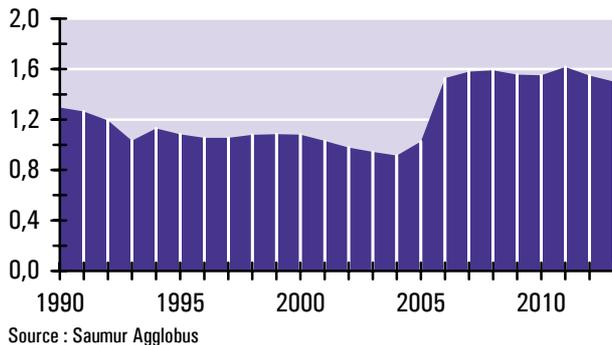
En dépit d'une faible pénétration de la clientèle des salariés et d'une desserte des zones d'activité encore insuffisante, Choletbus est sur longue période le réseau de transport collectif urbain le plus dynamique de la région. En 2013, près de 4,4 millions de voyageurs (+ 1,4 % par rapport à 2012) ont utilisé les lignes de bus choletaises, niveau le plus élevé de l'histoire du réseau. 2013 s'inscrit dans un mouvement soutenu de croissance de la fréquentation, initié au début des années 1990 et à peine interrompu en 2001 / 2002. Choletbus a ainsi enregistré une progression de près de deux millions de voyages au cours des dix dernières années (+ 77 %).

L'opérateur du réseau est la société Transports Publics du Choletais, établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), émanation de la Communauté d'agglomération du Choletais. L'exploitant dessert un territoire peu dense (250 habitants au km<sup>2</sup>, moitié moins que dans les autres réseaux de la région).

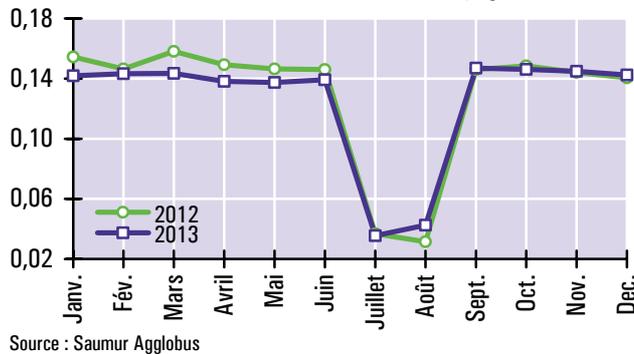
2013 a constitué le dixième anniversaire du passage en régie publique, décidé peu avant la création de la Communauté d'agglomération du Choletais et le transfert de la compétence transports de la Ville vers l'intercommunalité.

## Saumur : l'usage du réseau s'est détérioré pour la seconde année d'affilée

Fréquentation annuelle du réseau de Saumur (en millions de voyages)



Fréquentation mensuelle du réseau de Saumur (en millions de voyages)



Le réseau de transport collectif de la Communauté d'Agglomération Saumur Loire Développement, géré depuis 2011 par la société publique locale Saumur Agglobus, a enregistré un repli de 3,0 % de sa fréquentation en 2013 (après - 4,3 % en 2012). 1,5 million de voyageurs (dont  $\frac{2}{3}$  de scolaires) ont été comptabilisés l'an passé sur les lignes urbaines et suburbaines de Saumur Agglobus, soit un niveau proche de celui observé en 2006 suite à la refonte du réseau.

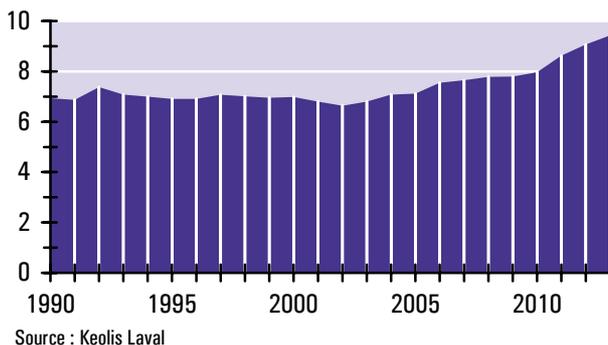
L'évolution mensuelle de la fréquentation fait apparaître en 2013 deux sous-périodes aux évolutions contrastées :

- un premier semestre en net recul (- 6,4 % par rapport aux six premiers mois de 2012) ;
- un second semestre en léger redressement (+ 1,7 % comparé à la même période de 2012).

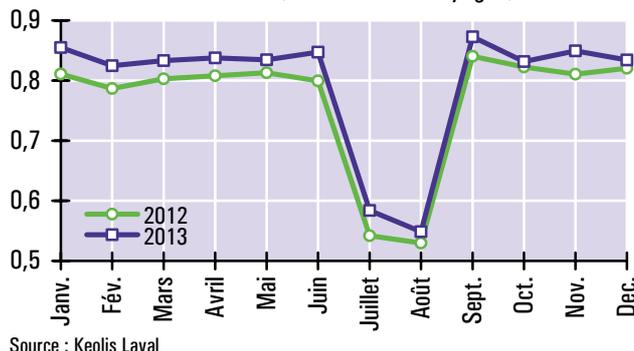
En 2013, chacun des 65 000 habitants de Saumur Loire Développement n'a effectué en moyenne que 23 voyages en transport public urbain, un niveau nettement inférieur à celui des réseaux français de province de même strate (50 000 à 100 000 habitants), estimé par le Cerema à 38 voyages par personne en 2011. Ce faible niveau s'explique par les spécificités du territoire saumurois, constitué pour une large part de communes rurales ou périurbaines.

## Laval : le réseau des TUL a battu en 2013 un nouveau record de fréquentation

Fréquentation annuelle du réseau de Laval (en millions de voyages)



Fréquentation mensuelle du réseau de Laval (en millions de voyages)



Le réseau de transport collectif urbain mayennais, exploité par Keolis, filiale de la SNCF, pour le compte de Laval Agglomération a été emprunté l'an passé par 9,4 millions de voyageurs, soit une croissance de 4,0 % par rapport à 2012. 2013 a constitué la dixième année consécutive de hausse : par rapport à 2002, la fréquentation s'est accrue de 42 %.

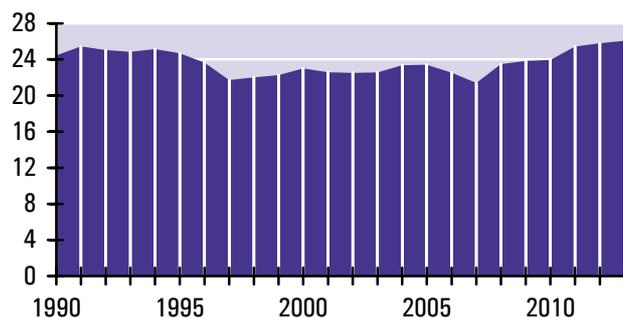
La progression sensible de l'activité en 2013, qui s'inscrit dans le prolongement de celle de 2011 (+ 8,3 %) et de 2012 (+ 5,1 %), est le fruit de la révision du réseau, mise en place par étapes en 2010 et qui s'était notamment matérialisée par une augmentation de l'offre kilométrique et la création de circuits spécifiques (Lano et Flexo).

Avec 93 voyages par an et par personne, Laval Agglomération (dont la population vient de dépasser la barre des 100 000 habitants) se situe en deuxième position des réseaux français de taille équivalente, derrière Bourges. Selon les données collectées par le Cerema en 2012, dans les 17 agglomérations de province comptant de 90 000 à 110 000 habitants, le nombre moyen de voyages s'élève à 47 par résident.



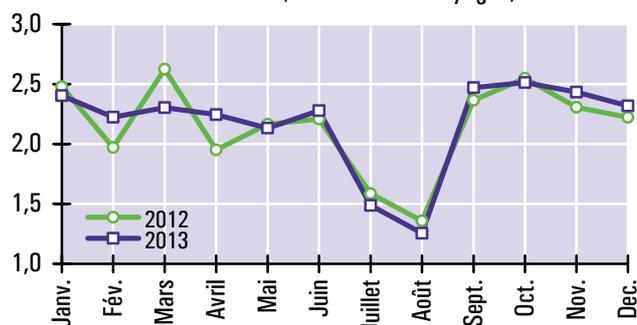
## Le Mans : les travaux du tramway ont freiné la progression de la fréquentation

Fréquentation annuelle du réseau  
du Mans (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports en commun de l'agglomération mancelle

Fréquentation mensuelle du réseau  
du Mans (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports en commun de l'agglomération mancelle

En 2013, le réseau de l'agglomération mancelle exploité par la SETRAM, avec l'appui technique de Keolis, a transporté 26,1 millions de voyageurs (+ 1,1 % comparé à 2012). La fréquentation a connu des évolutions proches selon le matériel roulant utilisé (bus ou tramway) :

- 13,8 millions de voyageurs ont emprunté la ligne de tramway de janvier à décembre 2013 (+ 0,6 % par rapport à l'année précédente), représentant 53 % de la fréquentation totale du réseau mancelle.
- Les lignes de bus ont drainé 12,3 millions de voyageurs (+ 1,6 % comparé à 2012).

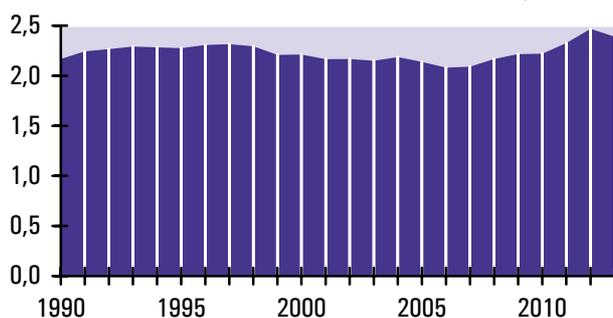
Le tassement de la fréquentation du réseau au cours de l'été (- 6 % en juillet et - 8 % en août) s'explique par les travaux de raccordement de la 2<sup>ème</sup> ligne de tramway qui ont entraîné l'arrêt de la circulation des rames sur un tiers du parcours de la première ligne du 1<sup>er</sup> juillet au 25 août (entre les stations Gares et Université).

Le périmètre de transport urbain mancelle s'est élargi en 2013. Suite à l'intégration des communes d'Aigné, Champagné, La Milesse, Ruaudin et Saint-Saturnin, la communauté urbaine du Mans abrite désormais 202 000 habitants.

## La Roche-sur-Yon : la croissance de la fréquentation s'est interrompue en 2013

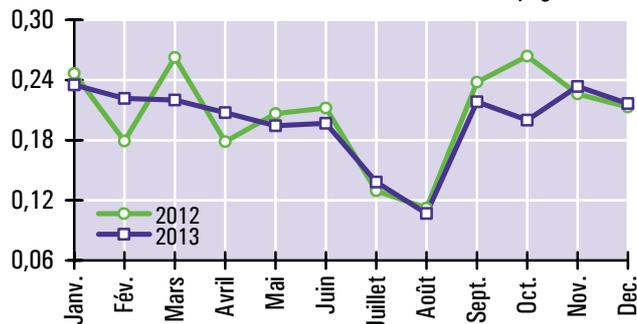


Fréquentation annuelle du réseau  
de La Roche-sur-Yon (en millions de voyages)



Source : Compagnie des Transports du Yonnais

Fréquentation mensuelle du réseau  
de La Roche-sur-Yon (en millions de voyages)



Source : Compagnie des Transports du Yonnais

Le réseau de transport public de La Roche-sur-Yon Agglomération, exploité sous la marque commerciale Impulsyon, a enregistré l'an passé un recul de son usage (- 3,2 % par rapport à 2012), le premier depuis 2006.

En 2013, la fréquentation du réseau s'est établie à 2,4 millions de voyages, répartis sur neuf lignes régulières (dont la ligne 8, desservant le sud de la cité yonnaise, a été créée en août), quatre circuits périurbains, trois dessertes scolaires et divers services spécifiques (transport à la demande, service de soirée, transport de personnes à mobilité réduite et location de vélos).

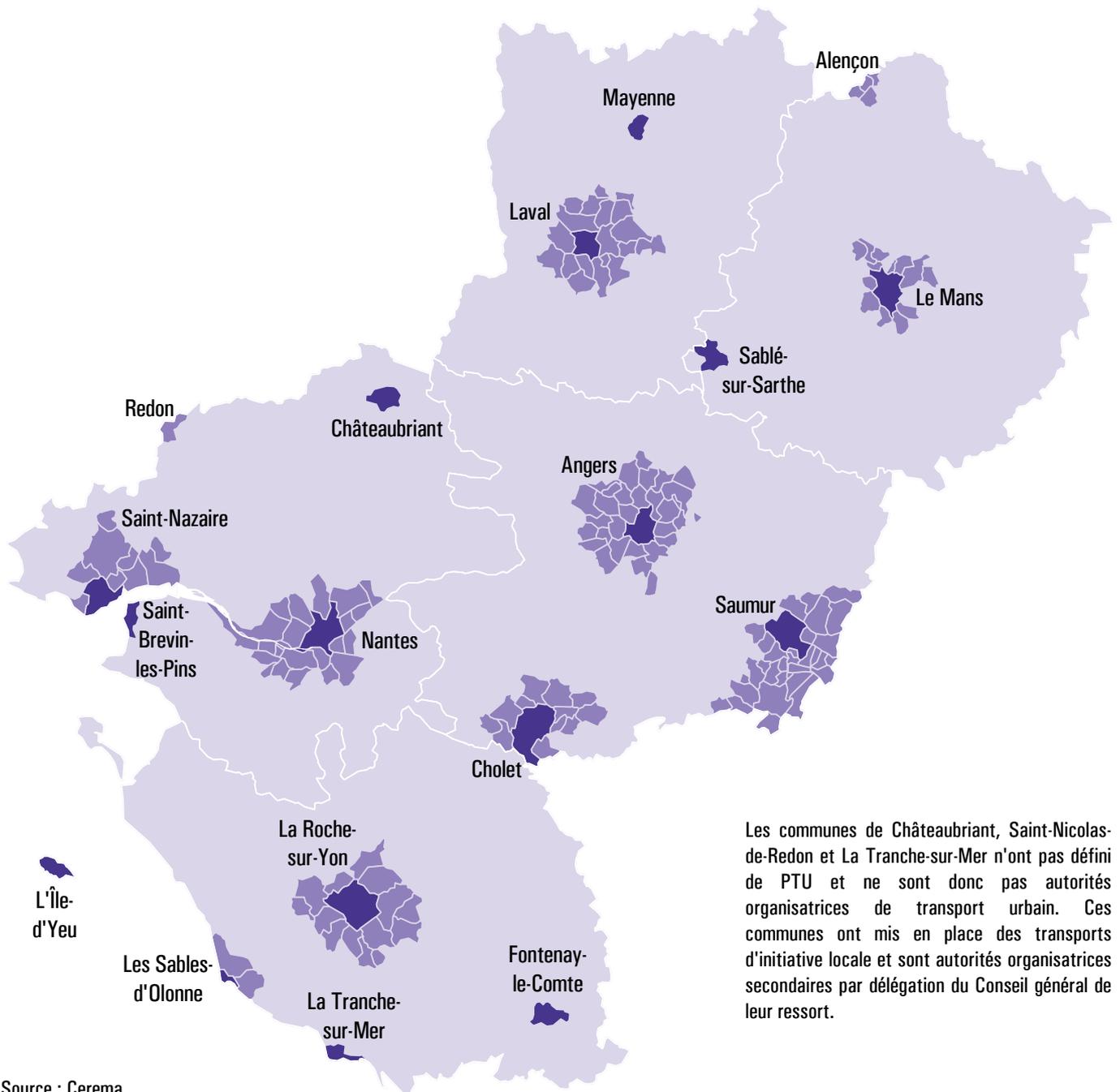
L'activité d'Impulsyon a été perturbée à l'automne 2013 par une grève des salariés de la Compagnie des Transports du Yonnais, filiale du groupe RATP et exploitant du réseau depuis 2010. La durée du conflit (qui s'est étalé sur quatre semaines, du 24 septembre au 17 octobre) et son intensité sont à l'origine de la chute de 17 % du nombre de voyages réalisés lors des mois de septembre (- 8 %) et d'octobre (- 24 %). Elles ont contribué à une perte de fréquentation estimée à 85 000 voyages, entraînant une baisse de trois points et demi de la croissance annuelle du réseau.

## Annexe – La structure des réseaux de transport collectif urbain en Pays de la Loire

L'organisation institutionnelle française des transports collectifs urbains consacre deux acteurs principaux : d'un côté, les collectivités locales, autorités organisatrices des transports publics sur leur territoire ; de l'autre, les entreprises, de statut privé ou public, chargées de l'exploitation des réseaux.

Les collectivités urbaines (communes ou regroupement de communes) ont la responsabilité juridique d'organiser les transports publics sur leur territoire. En France, environ 270 collectivités ont un périmètre de transport urbain (PTU)<sup>1</sup>. Une quinzaine d'entre eux est située, en totalité ou en partie, dans les Pays de la Loire. En dehors des trois cas particuliers d'Alençon, de Redon et de la presqu'île guérandaise<sup>2</sup>, dont les PTU s'étendent sur deux régions, seize réseaux de transport collectif urbain sont recensés sur le territoire ligérien. Ils desservent plus d'un million et demi d'habitants (46 % de la population régionale), sur seulement 10 % du territoire.

Principaux réseaux de transport collectif urbain au 31 décembre 2013 (hors Cap Atlantique)



Source : Cerema

<sup>1</sup> Le périmètre de transport urbain est le territoire politique de l'autorité organisatrice de transport urbain (AOTU). Il comprend de fait les communes ayant choisi d'adhérer à la collectivité locale dotée de la compétence transport.

<sup>2</sup> La Communauté d'agglomération de la Presqu'île de Guérande-Atlantique (plus connue sous le nom Cap Atlantique) est desservie en transport collectif par des lignes d'autocars intégrées au réseau départemental Lila mais gérées par le syndicat mixte Réseau Cap Atlantique<sup>3</sup>.

Les huit collectivités urbaines de plus de 50 000 habitants (par ordre décroissant de population : Nantes, Angers, Le Mans, Saint-Nazaire, Laval, Cholet, La Roche-sur-Yon et Saumur) concentrent à elles seules plus de 99,5 % de la fréquentation totale des réseaux de la région, estimée en 2013 à 211 millions de voyages. Les huit autres réseaux sont localisés à Châteaubriant (44), Saint-Brevin-les-Pins (44), Mayenne (53), Sablé-sur-Sarthe (72), Fontenay-le-Comte (85), L'Île-d'Yeu (85), La Tranche-sur-Mer (85) et Les Sables-d'Olonne (85). Ils enregistrent moins d'un million de voyages par an.

### Caractéristiques organisationnelles des huit principaux réseaux de transport collectif urbain en Pays de la Loire Situation au 31 décembre 2013

	Autorité organisatrice	Forme juridique de l'autorité organisatrice	Nom commercial du réseau	Exploitant	Forme juridique de l'exploitant
<b>Nantes</b>	Nantes Métropole	Communauté urbaine	Tan	Semitan	SAEM
<b>Saint-Nazaire</b>	CARENE	Communauté d'agglomération	Stran	STRAN	SPL
<b>Angers</b>	Angers Loire Métropole	Communauté d'agglomération	Irigo	Keolis Angers	SARL
<b>Cholet</b>	CA du Choletais (CAC)	Communauté d'agglomération	Choletbus	TPC	EPIC
<b>Saumur</b>	Saumur Loire Développement	Communauté d'agglomération	Agglobus	Saumur Agglobus	SPL
<b>Laval</b>	Laval Agglomération	Communauté d'agglomération	TUL	Keolis Laval	SARL
<b>Le Mans</b>	Le Mans Métropole	Communauté urbaine	SETRAM	SETRAM	SAEM
<b>La Roche-sur-Yon</b>	La Roche-sur-Yon Agglomération	Communauté d'agglomération	Impulsyon	CTY (Ratp Dev)	SARL

Sources : Certu, sites internet des réseaux concernés

*La présente note analyse la fréquentation annuelle des huit principaux réseaux de transport collectif urbain situés en Pays de la Loire, ainsi que les évolutions mensuelles. Elle n'existerait pas sans la collaboration des exploitants concernés que nous tenons particulièrement à remercier pour la mise à disposition de leurs statistiques de fréquentation.*

## Pour en savoir plus



Le document ci-contre, publié en 2011, exploite des données de l'enquête annuelle TCU, menée par le Cerema (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement) auprès des réseaux de transport collectif urbain situés en France de province.

La brochure permet de comparer les réseaux entre eux et de caractériser l'importance économique du secteur. Elle porte sur les caractéristiques administratives des réseaux, l'offre, l'usage, le parc de véhicules, le personnel et la tarification. Elle comporte également des données financières et comptables.

Les données les plus récentes de la publication datent de 2009 et correspondent aux résultats de l'enquête TCU recueillis au cours de l'année 2010 et diffusés par le Certu en avril 2011.

### La situation des transports en Pays de la Loire

Service connaissance des territoires et évaluation  
Division de l'observation, des études et des statistiques

5 rue Françoise Giroud - CS 16326  
44263 Nantes Cedex 2  
Tél. 02 72 74 73 00

Directeur de la publication :  
Hubert Ferry-Wilczek

ISSN : 2109-0025

© DREAL 2014

Document téléchargeable sur le site internet de la DREAL :  
<http://www.pays-de-la-loire.developpement-durable.gouv.fr/rapports-thematiques-annuels-sur-a564.html>

Rédaction et mise en forme :

Denis DOUILLARD

denis.douillard@developpement-durable.gouv.fr