

## La situation des transports en Pays de la Loire

# La fréquentation des transports collectifs urbains en 2010

Les réseaux de transport public des sept agglomérations de la région de plus de 50 000 habitants (Nantes, Angers, Le Mans, Saint-Nazaire, Laval, Cholet et La Roche-sur-Yon) ont enregistré 183 millions de voyages en 2010. Cette fréquentation, équivalente à celle de l'année précédente (+ 0,1 %), fait suite au ralentissement observé en 2009 (+ 0,9 %) et contraste avec les fortes hausses enregistrées entre 2003 et 2008 (+ 3,3 % en moyenne annuelle). La fréquentation rapportée à la population (128 voyages par habitant) est demeurée supérieure à celle des réseaux français de province (98 voyages par habitant).

### La croissance de la fréquentation a marqué une pause en 2010

Plusieurs facteurs expliquent la stabilisation de la fréquentation des transports collectifs urbains en 2010.

Le contexte économique et social a joué un rôle de premier plan. Sur fond de tensions sociales et d'une reprise économique de faible envergure, l'atonie du pouvoir d'achat des ménages a pesé sur la mobilité des habitants de la région, tous modes confondus. En particulier, le maintien du chômage à un niveau élevé n'a pas permis un redressement des migrations alternantes.

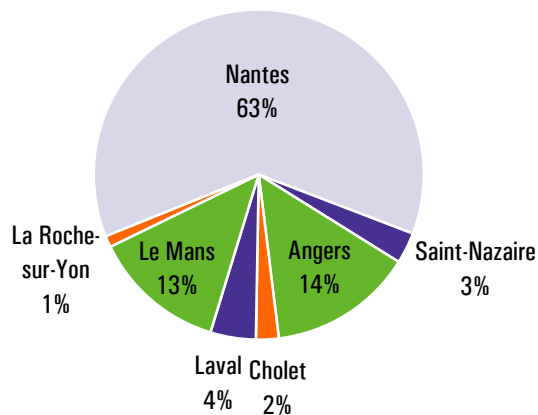
En second lieu, les mesures de soutien à l'industrie automobile (bonus écologique et prime à la casse) ont temporairement ralenti les reports modaux, dopant les immatriculations de voitures au détriment de l'usage des transports collectifs.

### Fréquentation des sept principaux réseaux de transport collectif urbain des Pays de la Loire en 2009 et 2010

	2009		2010		Voyages (2010 / 2009)
	Voyages (milliers)	Voyages par hab.	Voyages (milliers)	Voyages par hab.	
<b>Nantes</b>	112 720	189,5	113 127	190,2	+ 0,4 %
<b>Saint-Nazaire</b>	5 311	44,0	5 639	46,7	+ 6,2 %
<b>Angers</b>	26 838	98,2	25 910	94,8	- 3,5 %
<b>Cholet</b>	3 965	47,7	4 084	49,1	+ 3,0 %
<b>Laval</b>	7 796	80,5	7 967	82,3	+ 2,2 %
<b>Le Mans</b>	23 825	125,2	23 932	125,8	+ 0,5 %
<b>La Roche-sur-Y.</b>	2 216	40,9	2 220	32,0	+ 0,2 %
<b>Ensemble</b>	<b>182 671</b>	<b>129,3</b>	<b>182 879</b>	<b>128,1</b>	<b>+ 0,1 %</b>

Source : exploitants TCU (Semitan, STRAN, Keolis Angers, TPC, Keolis Laval, SETRAM, CTY)

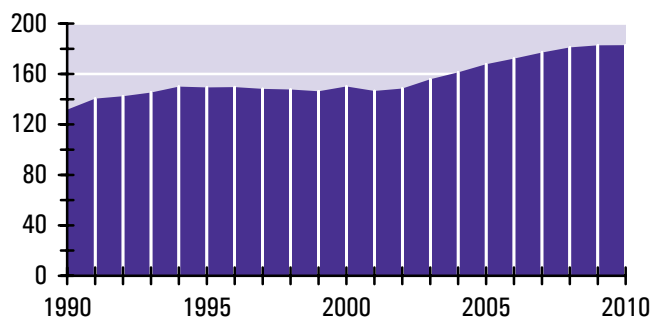
### Répartition des voyages en 2010



Source : exploitants TCU (Semitan, STRAN, Keolis Angers, TPC, Keolis Laval, SETRAM, CTY)

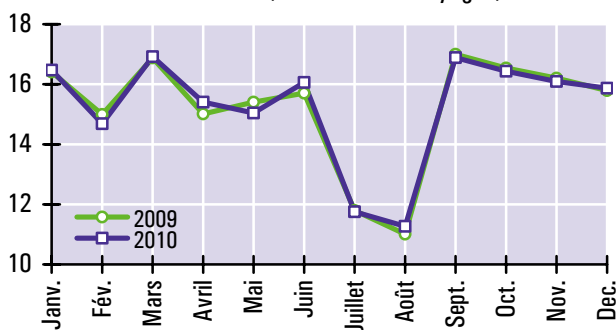
## Les mouvements sociaux de l'automne ont également pesé sur la fréquentation

**Fréquentation annuelle des sept principaux réseaux (en millions de voyages)**



Sources : Semitan, STRAN, Keolis Angers, TPC, Keolis Laval, SETRAM, CTY

**Fréquentation mensuelle des sept principaux réseaux (en millions de voyages)**



Sources : Semitan, STRAN, Keolis Angers, TPC, Keolis Laval, SETRAM, CTY

Sur longue période, l'usage des transports collectifs urbains dans les Pays de la Loire est en forte progression (+ 39 % entre 1990 et 2010), passant de 133 à 183 millions de voyages par an. La croissance, observée jusqu'en 2009, n'a pas été régulière. Elle peut être scindée en trois périodes distinctes :

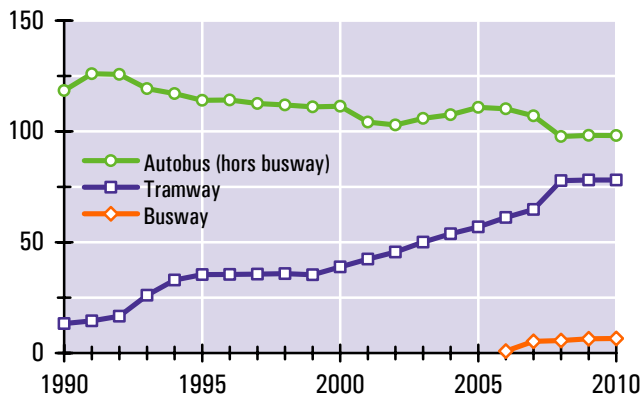
1. De 1990 à 1994, la fréquentation a augmenté de 14 %, grâce au développement du tramway à Nantes.
2. Entre 1995 et 2002, l'usage des transports publics s'est stabilisé (- 2 %), en relation notamment avec la faible augmentation du prix des carburants automobiles.
3. Les années 2003 à 2009 ont marqué une nouvelle période de croissance (+ 25 %), portée par la généralisation des abonnements de longue durée et l'augmentation de l'offre kilométrique à Nantes (extension du tramway et mise en place du BusWay), Cholet (élargissement du périmètre de transport urbain) et au Mans (arrivée du tramway).

En 2010, les conflits sociaux relatifs à la réforme des retraites ont paralysé à de nombreuses reprises la circulation des bus et tramways de la région au cours de l'automne. Ils ont contribué à une perte de fréquentation estimée à 1,5 million de voyages, entraînant une baisse d'environ un point de la croissance annuelle.

## Les lignes en site propre : 46 % de la fréquentation régionale des réseaux collectifs urbains en 2010

Angers va devenir, en juin 2011, la 3<sup>ème</sup> agglomération de la région pourvue d'un tramway, après Nantes en 1985 et Le Mans en 2007. Les Pays de la Loire compteront alors, par la taille, le 4<sup>ème</sup> réseau urbain français de transport guidé (après l'Île-de-France, le Nord-Pas-de-Calais et Rhône-Alpes), long de 68 kilomètres (Nantes : 41 km, Le Mans : 15 km, Angers : 12 km).

**Structure modale de la fréquentation des sept principaux réseaux de transport collectif urbain des Pays de la Loire (en millions de voyages)**



Sources : Semitan, STRAN, Keolis Angers, TPC, Keolis Laval, SETRAM, CTY

Les lignes en site propre<sup>1</sup> constituent aujourd'hui le moteur du développement des transports publics. En Pays de la Loire, leur mise en service a profondément modifié le partage modal des réseaux urbains de voyageurs. En effet, à Nantes et au Mans, des reports de fréquentation se sont opérés entre le bus d'un côté et l'ensemble tramway / busway de l'autre. Sur l'ensemble des villes de la région, le recul des déplacements en bus (- 17 % entre 1990 et 2010, hors busway) est ainsi dû au développement des TCSP, dont l'usage a été multiplié par cinq sur la même période. Néanmoins, la croissance de la fréquentation des lignes en site propre a nettement décéléré ces dernières années dans les Pays de la Loire : + 19 % en 2008, + 1,3 % en 2009, + 0,3 % en 2010.

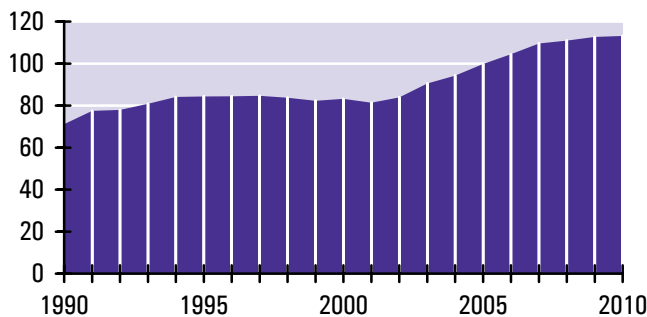
Une part croissante de l'usage des réseaux urbains de voyageurs de la région est réalisée en site propre : 10 % en 1990, 26 % en 2000, 46 % en 2010 (dont 43 % pour le tramway) et sans doute plus de 50 % dès 2012, si les prévisions de trafic sur la future ligne angevine de transport guidé (dix à onze millions de voyageurs par an) se vérifient.

<sup>1</sup> Un transport collectif en site propre (TCSP) est un système de transport public (métro, tramway, bus à haut niveau de service) utilisant majoritairement des emprises réservées à son exploitation, grâce à un obstacle physique, se différenciant ainsi des couloirs conventionnels de bus.

## Nantes : après huit années de forte croissance, la fréquentation s'est stabilisée en 2010

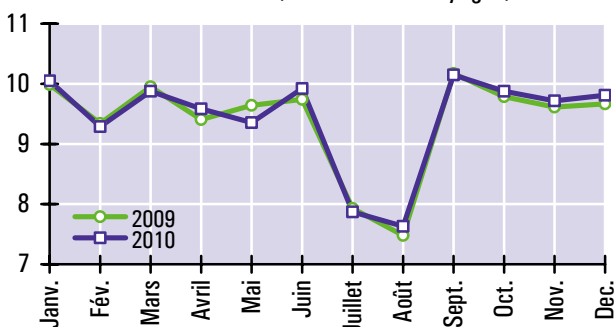


**Fréquentation annuelle du réseau de Nantes** (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports de l'agglomération nantaise

**Fréquentation mensuelle du réseau de Nantes** (en millions de voyages)



Source : Société d'économie mixte des transports de l'agglomération nantaise

Avec 113,1 millions de voyages assurés en 2010 sur le réseau de la communauté urbaine de Nantes (bus, tramways et navettes fluviales), la Semitan a enregistré une légère hausse de sa fréquentation (+ 0,4 % par rapport à 2009), la plus faible depuis 2002.

Si la fréquentation des bus s'est accrue de 1,2 % à 47 millions de voyages (dont 6,6 millions pour le busway, en progression de 3 %), celle du tramway a marqué le pas (-0,2 %). Les trois lignes de transport guidé ont totalisé 65,7 millions d'usagers, représentant 58 % de la fréquentation totale du réseau TAN. Les navettes fluviales n'ont transporté que 450 000 passagers l'an passé (- 13 %), en raison de la suppression du Navibus Erdre intervenue en août 2009.

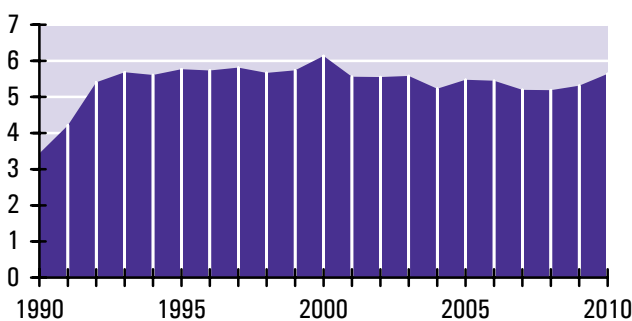
Au cours des trois derniers mois de 2010, la fréquentation a retrouvé un peu de tonus, le nombre de voyageurs progressant de 1,2 % par rapport au 4<sup>ème</sup> trimestre de 2009.

En 2010, rapporté à la population de la communauté urbaine, l'usage du réseau s'est élevé en moyenne à 190 voyages par habitant : Nantes se classe selon ce critère au 4<sup>ème</sup> rang des réseaux de province (derrière Lyon, Strasbourg et Grenoble).

## Saint-Nazaire : les aménagements du réseau ont porté leurs fruits en 2010

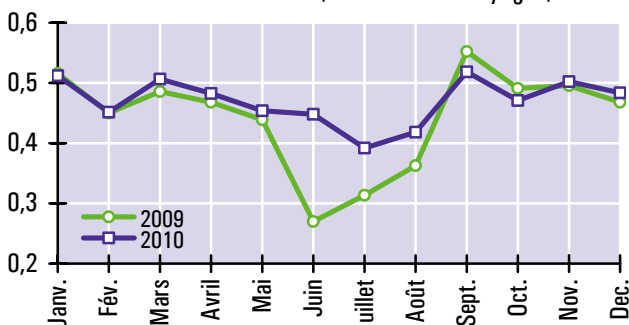


**Fréquentation annuelle du réseau de Saint-Nazaire** (en millions de voyages)



Source : Société des Transports en commun de l'Agglomération Nazairienne

**Fréquentation mensuelle du réseau de Saint-Nazaire** (en millions de voyages)



Source : Société des Transports en commun de l'Agglomération Nazairienne

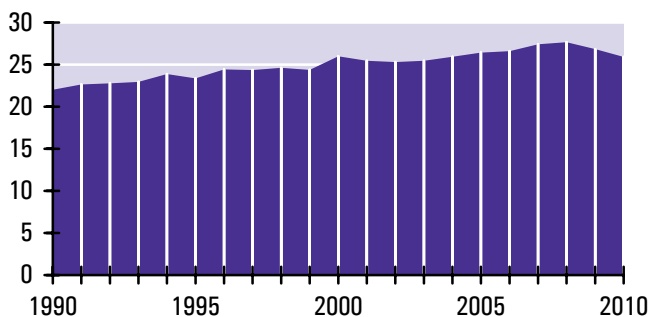
Dans l'attente de la refonte complète du réseau de transport collectif de l'agglomération nazairienne et de la création d'une ligne de bus à haut niveau de service prévues en septembre 2012, la fréquentation a progressé de 6,2 % l'an passé. En transportant 5,6 millions de voyageurs en 2010, la STRAN a enregistré un niveau d'activité qu'elle n'a jamais dépassé au cours de la dernière décennie et a confirmé l'amélioration entrevue en 2009 (+ 2,3 % par rapport à 2008).

Ce redressement est la conséquence des aménagements opérés sur le réseau en 2009 et 2010 (fréquences améliorées, desserte des zones d'emploi, nouvelle tarification et création d'abonnements annuels), destinés à conquérir la clientèle des actifs qui ne représente qu'un quart de la fréquentation.

Néanmoins, l'an passé, chacun des 120 000 habitants de la CARENE n'a effectué en moyenne que 47 voyages en transport public urbain, un niveau nettement inférieur à celui des réseaux français de province de même strate (100 000 à 300 000 habitants), estimé par le Certu à 77 voyages par personne en 2008.

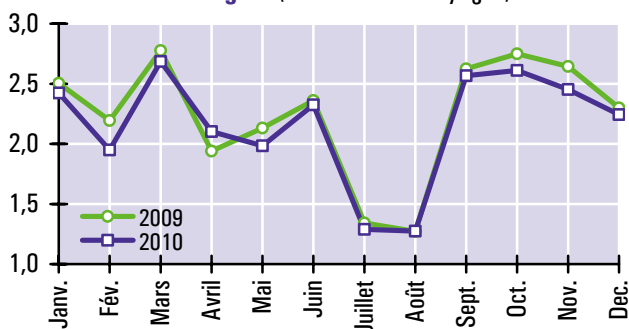
## Angers : comme en 2009, les travaux du tramway ont perturbé l'activité du réseau

Fréquentation annuelle du réseau d'Angers (en millions de voyages)



Source : Keolis Angers

Fréquentation mensuelle du réseau d'Angers (en millions de voyages)



Source : Keolis Angers

En 2009, Angers avait été le seul réseau de la région à enregistrer une baisse de fréquentation (- 3,0 %). Le repli s'est accentué l'an passé (- 3,5 %) à 25,9 millions de voyageurs, soit le même niveau qu'en 2004. Ces baisses successives sont imputables aux travaux liés à la construction de la ligne de tramway qui ont perturbé, depuis le printemps 2008, la circulation des autobus le long de l'infrastructure de transport guidé.

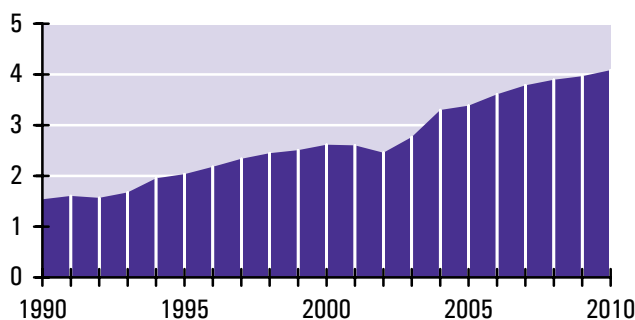
Angers Loire Métropole, l'autorité organisatrice du réseau, souligne toutefois que, pendant la durée des travaux, le recul de la fréquentation (- 6,3 %) a été moins important que dans les agglomérations voisines du Mans et d'Orléans, touchées ces dernières années par l'arrivée du tramway.

En juin 2011, les débuts de l'exploitation commerciale du tramway vont s'accompagner de plusieurs changements :

- l'offre de bus sera renforcée et le tracé des circuits simplifié de façon à mettre le réseau en cohérence avec la ligne en site propre,
- les abonnés bénéficieront d'une carte électronique «sans contact», rechargeable via internet,
- le nouveau réseau portera le nom d'Irigo, en remplacement de COTRA, en vigueur depuis 1979.

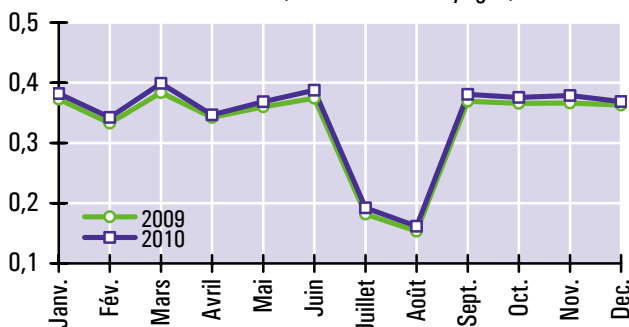
## Cholet : la barre des quatre millions de voyages a été dépassée en 2010

Fréquentation annuelle du réseau de Cholet (en millions de voyages)



Source : Transports Publics du Choletais

Fréquentation mensuelle du réseau de Cholet (en millions de voyages)



Source : Transports Publics du Choletais

L'agglomération choletaise présente la particularité, depuis 2003, d'être desservie par le seul réseau de la région exploité en régie, au travers de la société Transports Publics du Choletais, établissement public industriel et commercial (EPIC) qui émane directement de la Communauté d'Agglomération du Choletais.

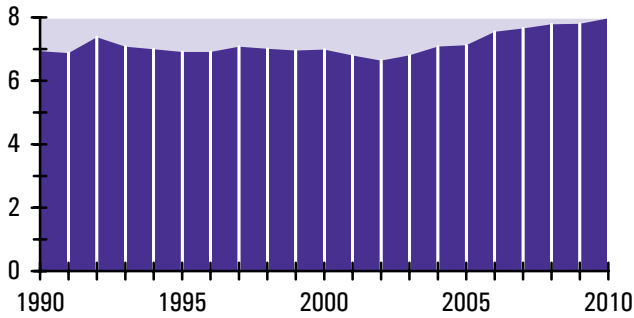
En 2010, plus de quatre millions de voyageurs (+ 3,0 % par rapport à 2009) ont emprunté les lignes de bus choletaises, niveau le plus élevé de l'histoire du réseau. 2010 s'inscrit dans un mouvement soutenu de croissance de la fréquentation, initié au début des années 1990 et à peine interrompu en 2002 / 2003. Choletbus a ainsi enregistré une progression d'un million et demi de voyages au cours des huit dernières années (+ 66 %).

Les potentialités de développement du réseau restent importantes : la fréquentation, constituée pour les deux tiers de scolaires, ne dépasse pas cinquante voyages par an et par habitant, en raison d'une faible pénétration de la clientèle des salariés, d'une desserte des zones d'activité en cours d'amélioration mais encore insuffisante et de la faible densité du périmètre de transport urbain (250 habitants au km<sup>2</sup>, moitié moins que dans les autres réseaux de la région).



## Laval : l'exploitant a battu en 2010 un nouveau record de fréquentation

Fréquentation annuelle du réseau de Laval (en millions de voyages)

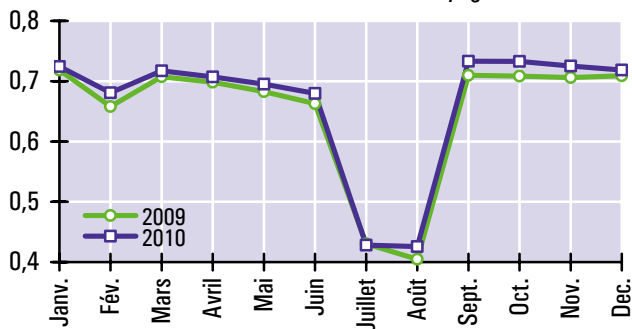


Source : Keolis Laval

Près de 8 millions de voyageurs (+ 2,2 % par rapport à 2009) ont utilisé l'an passé le réseau de transport collectif urbain mayennais, exploité par Keolis, filiale de la SNCF, pour le compte de Laval Agglomération (97 000 habitants). 2010, marquée par l'instauration de la nouvelle délégation de service public, a constitué la huitième année consécutive de hausse : par rapport à 2002, la fréquentation s'est accrue de 20 %.

Avec 82 voyages par an et par habitant, Laval se situe dans le peloton de tête des réseaux français de taille équivalente. Dans les agglomérations de province de 50 000 à 100 000 habitants, la nombre moyen de voyages s'élève à 35 par résident (source : Certu - 2008).

Fréquentation mensuelle du réseau de Laval (en millions de voyages)



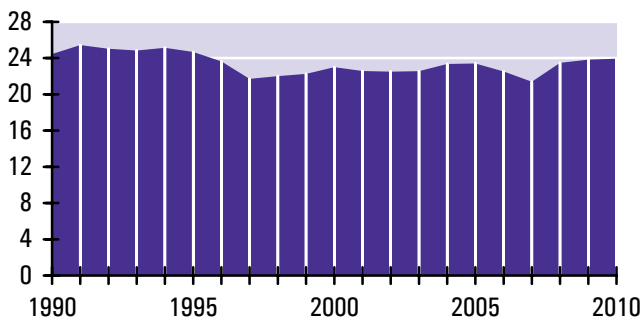
Source : Keolis Laval

Contrairement à la plupart des autres réseaux de la région, c'est au cours du second semestre de 2010 que la fréquentation s'est montrée la plus dynamique (+ 2,6 % par rapport à la même période de 2009). Il faut y voir un effet de la refonte du réseau, entrée en vigueur à la fin du mois d'août, qui s'est matérialisée par une augmentation de l'offre kilométrique de 17 %, un cadencement des horaires et la montée en charge de la ligne circulaire LANO.

## Le Mans : malgré le tramway, la fréquentation a peu progressé en 2010



Fréquentation annuelle du réseau du Mans (en millions de voyages)

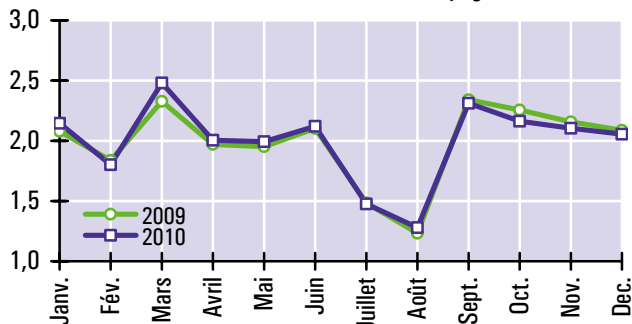


Source : Société d'économie mixte des transports en commun de l'aggl. mancelle

En 2010, le réseau de l'agglomération mancelle exploité par la SETRAM, avec l'appui technique de Keolis, a frôlé le cap des 24 millions de voyageurs. La hausse de 0,5 % par rapport à 2009 traduit néanmoins un essoufflement certain comparé aux gains de clientèle observés depuis l'arrivée du tramway en novembre 2007 (+ 9,8 % en 2008 ; + 1,5 en 2009).

La situation s'est détériorée en fin d'année, en relation avec la multiplication des journées de paralysie du réseau liées aux conflits sociaux. De septembre à décembre 2010, la fréquentation s'est ainsi inscrite en repli de 2,4 % par rapport à la même période de 2009.

Fréquentation mensuelle du réseau du Mans (en millions de voyages)



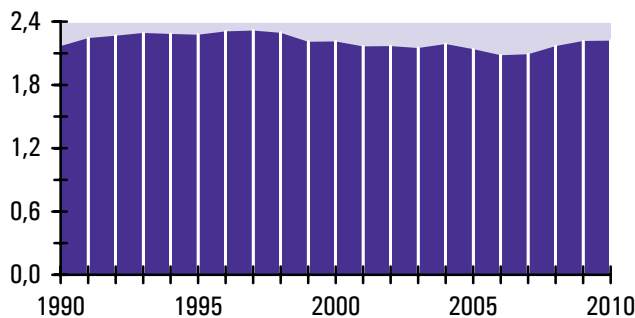
Source : Société d'économie mixte des transports en commun de l'aggl. mancelle

2010 a constitué la troisième année pleine d'exploitation de la ligne de tramway. 12,4 millions de voyageurs l'ont emprunté de janvier à décembre (+ 1,0 % par rapport à l'année précédente, contre + 5,0 % en 2009), représentant 52 % de la fréquentation totale du réseau mancelle.

Les lignes de bus ont drainé 11,5 millions de voyageurs en 2010, moitié moins qu'en 2005 (23,4 millions). Le repli de 2010 (- 0,2 % par rapport à 2009) est toutefois sans commune mesure avec celui des années précédentes (- 2 % en 2009, - 42 % en 2008, - 10 % en 2007, - 4 % en 2006).

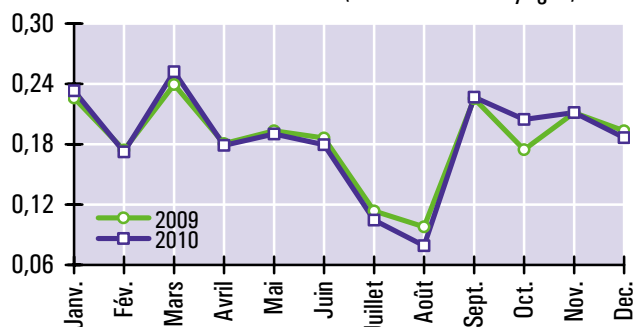
## La Roche-sur-Yon : en 2010, le réseau s'est étendu aux communes périphériques

Fréquentation annuelle du réseau  
de La Roche-sur-Yon (en millions de voyages)



Source : Compagnie des Transports du Yonnais

Fréquentation mensuelle du réseau  
de La Roche-sur-Yon (en millions de voyages)



Source : Compagnie des Transports du Yonnais

Le réseau de transport public de La Roche-sur-Yon a connu des changements majeurs ces derniers mois :

- En octobre 2009, la ville de La Roche-sur-Yon, qui était jusqu'alors l'autorité organisatrice du réseau, a désigné un nouvel opérateur de transport urbain, la délégation de service public arrivant à échéance le 31 décembre 2009. RATP Dev, filiale du groupe RATP, a ainsi remplacé la société Keolis, le délégataire historique présent depuis 1981. Le réseau qui portait le nom de la filiale locale de Keolis (STY, Société de Transport Yonnais) a été restructuré et rebaptisé en août 2010. Il est désormais exploité sous la marque commerciale Impulsyon.
- Le 1<sup>er</sup> janvier 2010, La Roche-sur-Yon Agglomération, nouvellement créée, est devenue l'autorité organisatrice du réseau, entraînant de facto l'extension du périmètre de transport urbain aux communes périphériques.

La réorganisation du réseau, marquée en juin par un mouvement de grève des conducteurs de bus, n'a pas eu d'impact sur la fréquentation qui est restée stable en 2010 à 2,2 millions de voyages (+ 0,2 %). En revanche, avec l'élargissement des zones desservies (création de liaisons vers quatre communes de la communauté d'agglomération), le ratio usage / population a diminué (de 41 à 32 voyages par an et par habitant).

### Annexe : la structure des réseaux de transport collectif urbain en Pays de la Loire

La région des Pays de la Loire compte quatorze réseaux de transport collectif urbain. Les sept agglomérations de plus de 50 000 habitants (Nantes, Angers, Le Mans, Saint-Nazaire, Laval, Cholet et La Roche-sur-Yon) concentrent à elles seules 99 % de la fréquentation des réseaux de la région, estimée en 2009 à 185 millions de voyages. Les sept autres réseaux sont localisés à Saumur (49), Château-Gontier (53), Mayenne (53), Sablé-sur-Sarthe (72), Fontenay-le-Comte (85), L'Île-d'Yeu (85) et Les Sables-d'Olonne (85). Ils enregistrent environ deux millions de voyages par an.

Caractéristiques organisationnelles des sept principaux réseaux  
de transport collectif urbain en Pays de la Loire - Situation au 31 décembre 2010

	Autorité organisatrice	Nom commercial du réseau	Exploitant	Groupe de l'exploitant
<b>Nantes</b>	Nantes Métropole	Tan	Semitan	VTD
<b>Saint-Nazaire</b>	CARENE	Stran	STRAN	AGIR
<b>Angers</b>	Angers Loire Métropole	COTRA *	Keolis Angers	Keolis
<b>Cholet</b>	Communauté d'aggl. du Choletais	Choletbus	TPC	AGIR
<b>Laval</b>	Laval Agglomération	TUL	Keolis Laval	Keolis
<b>Le Mans</b>	Le Mans Métropole	SETRAM	SETRAM	Keolis
<b>La Roche-sur-Yon</b>	La Roche-sur-Yon Agglomération	Impulsyon	CTY	Ratp Dev

\* Irigo à partir de 2011

Source : Certu

La présente note analyse la fréquentation annuelle des sept principaux réseaux de transport collectifs urbains situés en Pays de la Loire, ainsi que les évolutions mensuelles. Elle n'existerait pas sans la collaboration des exploitants concernés que nous tenons particulièrement à remercier pour la mise à disposition de leurs statistiques de fréquentation.

Document téléchargeable sur le site internet de la DREAL :  
[http://www.pays-de-la-loire.developpement-durable.gouv.fr/article.php3?id\\_article=564](http://www.pays-de-la-loire.developpement-durable.gouv.fr/article.php3?id_article=564)

Rédaction et mise en forme :  
**Denis DOUILLARD**  
 denis.douillard@developpement-durable.gouv.fr

*La situation  
des transports  
en Pays de la Loire*

Service connaissance  
des territoires et évaluation  
Division de l'observation,  
des études et des statistiques

34 Place Viarme - BP 32 205  
44022 Nantes Cedex 1  
Tél. 02 40 99 58 13

Directeur  
de la publication :  
Hubert Ferry-Wilczek

ISSN : 2109-0025

© DREAL 2011