

Étude sur la tension dans le parc locatif social en 2023

Fiche n° 7 **Zoom sur les demandes déposées en ligne**

Septième fiche d'une série de publications consacrées à l'analyse, dans ses différentes composantes, de la tension dans le parc locatif social, ce document expose les principales caractéristiques des demandes déposées en ligne :

- Localisation
- Ressources
- Composition familiale
- Age

Données clés en Pays de la Loire

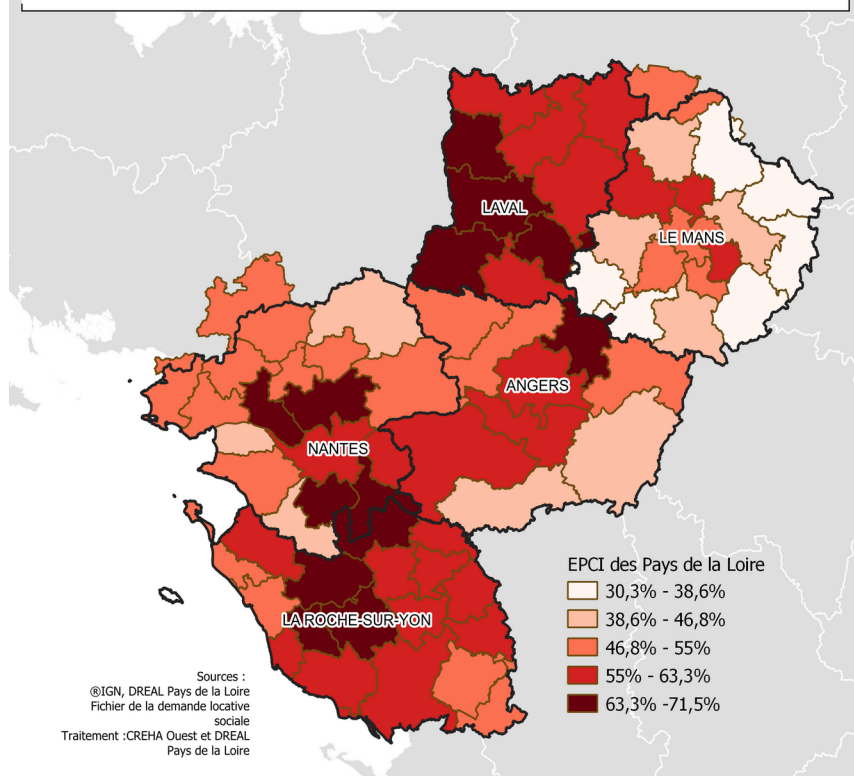
En 2023 :

→ plus de **69 500 demandes en cours** ont été effectuées en ligne, **soit 56 % des demandes**

En 2022 :

→ près de **63 000 demandes en cours** avait été effectuées en ligne, **soit 52 % des demandes**

Part de la demande en ligne
par EPCI au 1er janvier 2024



Une nette accélération des nouvelles demandes effectuées en ligne

Au 1^{er} janvier 2024, 69 504 demandes en cours **ont été effectuées en ligne**.

Plus de la moitié des nouvelles demandes (56%) déposées en 2023 ont été faites en ligne. Ce rythme s'est très nettement accru par rapport aux années passées (39 % seulement en 2019).

La crise sanitaire a fortement accéléré le rythme de dépôt des demandes en ligne, qui constituait déjà une tendance de fond :

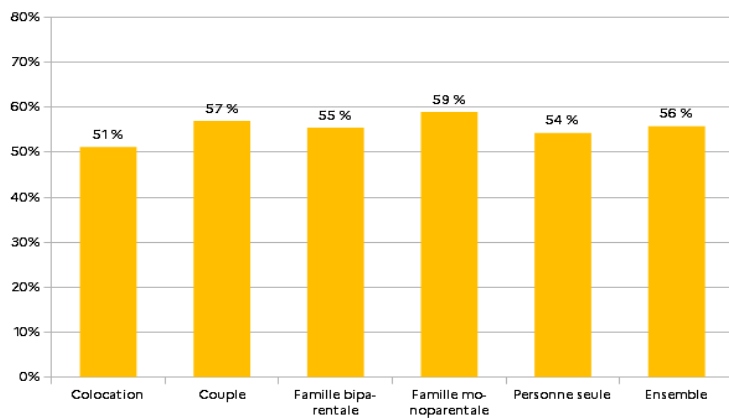
→ avec la fermeture temporaire des lieux d'enregistrement (premier confinement), les ménages ont soit déposé leur demande en ligne, soit été accompagnés par des structures pour le faire.

→ l'augmentation des demandeurs souhaitant changer de lieu géographique conduit également à la hausse du dépôt en ligne.

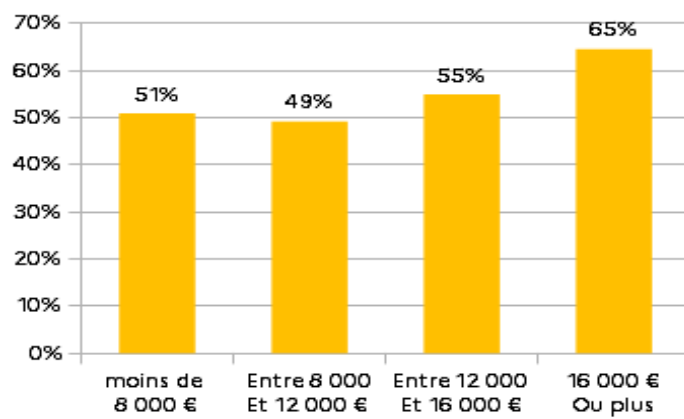
La saisie en ligne reste plus fréquente en Vendée et en Mayenne

La fréquence des demandes en ligne est très variable d'un EPCI à l'autre. Elle est ainsi **comprise entre 30 % et 71 %**. La **Vendée et la Mayenne** restent les départements les plus concernés, même si l'accélération s'observe dans l'ensemble de la région.

Taux de demandes en ligne selon la composition familiale du ménage



Taux de demandes en ligne selon les ressources par unité de consommation (RUC)



Des profils « différents » pour les demandeurs captés en ligne qui changent la structure des demandeurs de logements sociaux

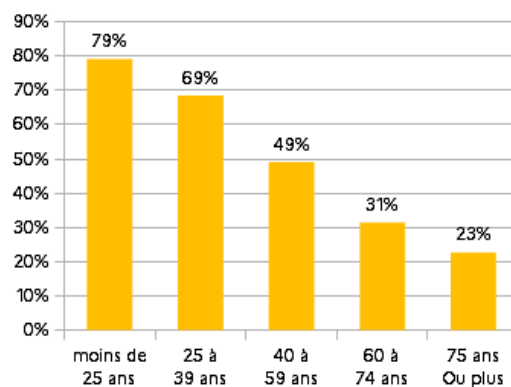
Les demandeurs en ligne ont un **profil très différent** des demandeurs de logements sociaux « classiques » (cf. fiche n°3 consacrée au profil de la demande locative sociale). En effet, la demande en ligne permet de capter des ménages qui ne se seraient pas nécessairement déplacés dans un lieu d'enregistrement de la demande.

Si l'on ne constate pas de différence particulière liée à la composition familiale, **les demandeurs en ligne sont davantage des ménages jeunes avec des ressources plus importantes**. On retrouve également davantage de ménages ne résidant aujourd'hui pas dans la région.

Les différences de profils entre les EPCI sont ainsi fortement influencées par le taux de demandes en ligne.

Avec l'augmentation du nombre de demandes déposées en ligne, le profil global des demandeurs de logements sociaux évolue progressivement et les réponses qui leur sont apportées, doivent s'adapter.

Taux de demandes en ligne selon l'âge



Une fracture numérique qui s'accroît pour les plus âgés

Le **taux de recours à Internet** continue d'être nettement **défavorable aux ménages de plus de 60 ans**. Les personnes âgées ont plus de difficultés avec les outils numériques et s'orientent, de fait, vers les services d'accueil physique pour déposer leur demande.

Le taux de demandes en ligne a globalement fortement progressé depuis quelques années dans toutes les catégories de ménages mais les écarts persistent entre les classes d'âges et les niveaux de revenus. Ainsi entre 2020 et 2024, le taux de demandes en ligne :

→ a plus que doublé pour les ménages âgés de 60 ans, mais l'écart avec les plus jeunes s'est accru, passant de 40 points en 2020 à 56 points en 2024.

→ progresse de 20 points pour les ménages dont le RUC est inférieur à 8 000€ et 12 000€ alors qu'il progresse de 25 points pour les ménages dont le RUC est supérieur à 16 000 €.

A retenir

- Plus de la **moitié des nouvelles demandes sont déposées en ligne**
- Les demandeurs en ligne ont un **profil très différent des demandeurs « classiques »** de logements sociaux : plus jeunes et aux ressources plus élevées
- Une **fracture numérique existe pour certains publics plus âgés**

Précisions méthodologiques

Les données présentées dans ce document sont issues des fichiers départementaux de la demande locative sociale (FDLS).

Direction régionale
de l'environnement,
de l'aménagement
et du logement

Service Intermodalité,
Aménagement, Logement

5, rue Françoise Giroud
CS 16326
44263 NANTES cedex 2
Tél : 02 72 74 73 00

Directrice de publication :
Anne Beauval