

Atelier DREAL - Pays de la Loire

Evaluer un Eco-Quartier

Mesurer le vécu et les attentes des habitants ... Une étude psycho-sociale du quartier de la ZAC du bon lait à Lyon, dans le cadre du projet CESBA Med

- Hélène Chiron, -scope(s)
- Etienne Vienot, Auvergne Rhône-Alpes Energie Environnement
- Nicolas Fieulaine, Université Lyon 2

PRÉAMBULE

- Travail initié au départ via une R&D Ville de Lyon - Université Lyon 2 sur différents quartiers lyonnais
- Déployé à nouveau à la ZAC Bon Lait à Lyon dans le cadre du projet CESBA-Med
 - ▶ Quartier neuf, construit sur d'anciennes parcelles industrielles
 - ▶ Au milieu d'un quartier en renouvellement
 - ▶ Suivant les recommandations mais non labellisé



Interreg 
Mediterranean
 **CESBA MED**

Project co-financed by the European
Regional Development Fund

X

EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES

➤ Projet CESBA-Med :

- Versant évaluatif objectif de la performance durable : définir des indicateurs d'évaluation pertinents parmi l'existant
- Versant évaluatif subjectif : définir des indicateurs concernant le vécu des habitant.e.s

➤ Partenaires de test: La métropole du Grand Lyon et la SERL

➤ Le questionnement de la SERL: « je suis toutes les recommandations faites dans le guide Grand Lyon quartiers durables. Pour autant:

- mon quartier est-il durable?
- les personnes y habitant, y travaillant sont – ils contents ?
- comment ça peut servir à la SERL pour améliorer les opérations suivantes ? »

OBJECTIFS DE L'APPROCHE PSYCHOSOCIALE

- Travail en collaboration avec l'Université Lyon 2
- Objectifs :
 - Recueillir le vécu des habitants après 5 ans d'existence du quartier
 - S'intéresser à la perception et l'appropriation des équipements existants
 - Définir des indicateurs subjectifs pour l'évaluation d'un éco-quartier
- Parcours commentés, questionnaires et cartes mentales (N=120)

S'INTÉRESSER AU VÉCU DES HABITANTS . . .
LE CLIMAT URBAIN

S'INTÉRESSER AU VÉCU DES HABITANTS

- Bien-être, qualité de vie ? Ici, mesure du « climat urbain »
- Le climat : résultante de l'interaction entre l'environnement (caractéristiques physiques) et l'individu (perception individuelle et partagée).
 - L'espace n'est pas neutre
- Perception partagée des personnes appartenant à un environnement social donné à l'égard de celui-ci.
- Se travaille dans les environnements professionnels, scolaires, ici appliqué à l'urbain
- Ne décrit pas une réalité physique, mais une réalité vécue partagée.

LE CLIMAT URBAIN

- Autrement dit : Comment les habitants vivent et perçoivent leur quartier ? Quels critères, quels indicateurs à mesurer ?
 - Une perception partagée
 - Les dimensions d'évaluation sont communes à différents quartiers
 - Les résultats de cette évaluation sont différents selon le quartier

LE CLIMAT URBAIN

- Comment mesurer ce climat ?
 - ▶ Outil principal sous forme de questionnaire
 - ▶ Issu d'une recherche et développement mené avec la Ville de Lyon et l'Université Lyon 2, plus particulièrement le GRePS, sous la direction scientifique de Nicolas Fieulaine et Nikos Kalampalikis.
 - ▶ Travail de 5 ans

LE CLIMAT URBAIN

- Premier temps de définition à partir d'entretiens avec différents habitant.e.s de Lyon des dimensions d'évaluation et d'attention vis-à-vis de leur quartier
 - Mise à jour de 5 dimensions
- Identification des questions les plus adéquates pour la mesure de chaque dimension (statistique)
- Pourquoi ? Enjeux d'instrument de veille, diffusable dans différents quartiers, comparable dans le temps et l'espace.

LE CLIMAT URBAIN

Intégration
sociale

Intégration
Urbaine

Confort et
Image

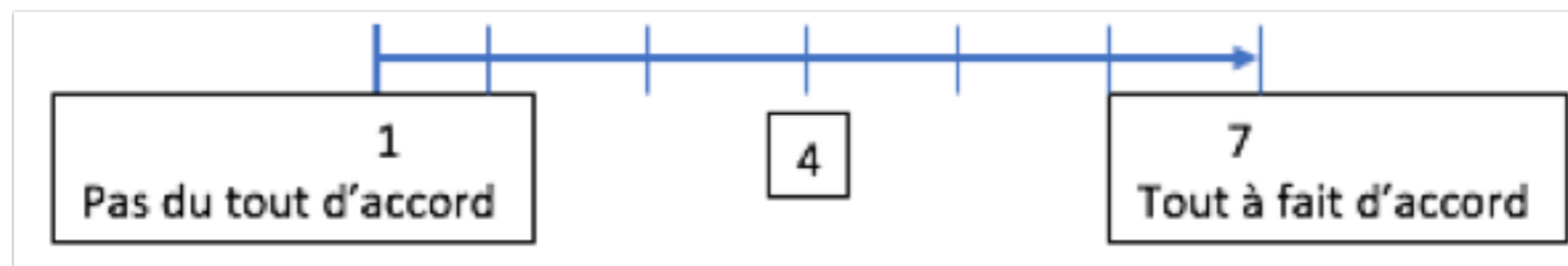
Identité et
valorisation

Incohésion
sociale

Un quartier très
bien perçu, est un
quartier dont toutes les
dimensions sont
évaluées positivement
sauf l'incohésion

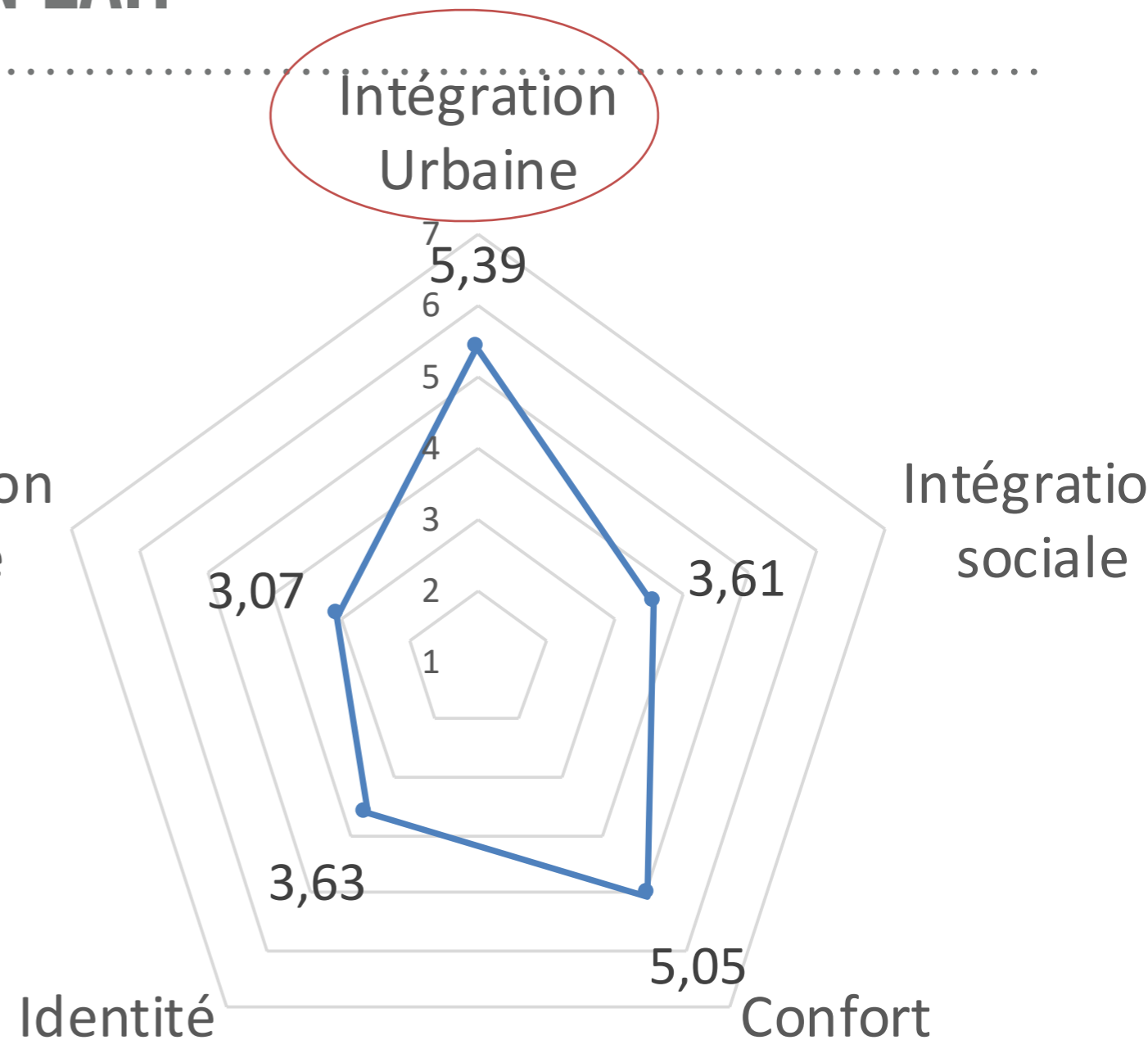
En pensant à votre quartier d'habitat, répondez aux questions suivantes :

Intégration urbaine	Au quotidien, je trouve tout ce dont j'ai besoin
	Depuis chez moi, il est facile de se rendre aux endroits importants du reste de la ville
Intégration sociale	On peut faire confiance aux gens qui habitent le quartier
	En général, les personnes qui habitent ici me ressemblent
Confort et image	Mon quartier est propre
	Mon quartier est beau
Identité et valorisation	Mon quartier est un endroit à visiter quand on ne connaît pas la ville
	Mon quartier a une identité à lui, différentes des autres quartiers
Incohésion sociale	Dans le quartier, les gens ne s'entendent généralement pas bien



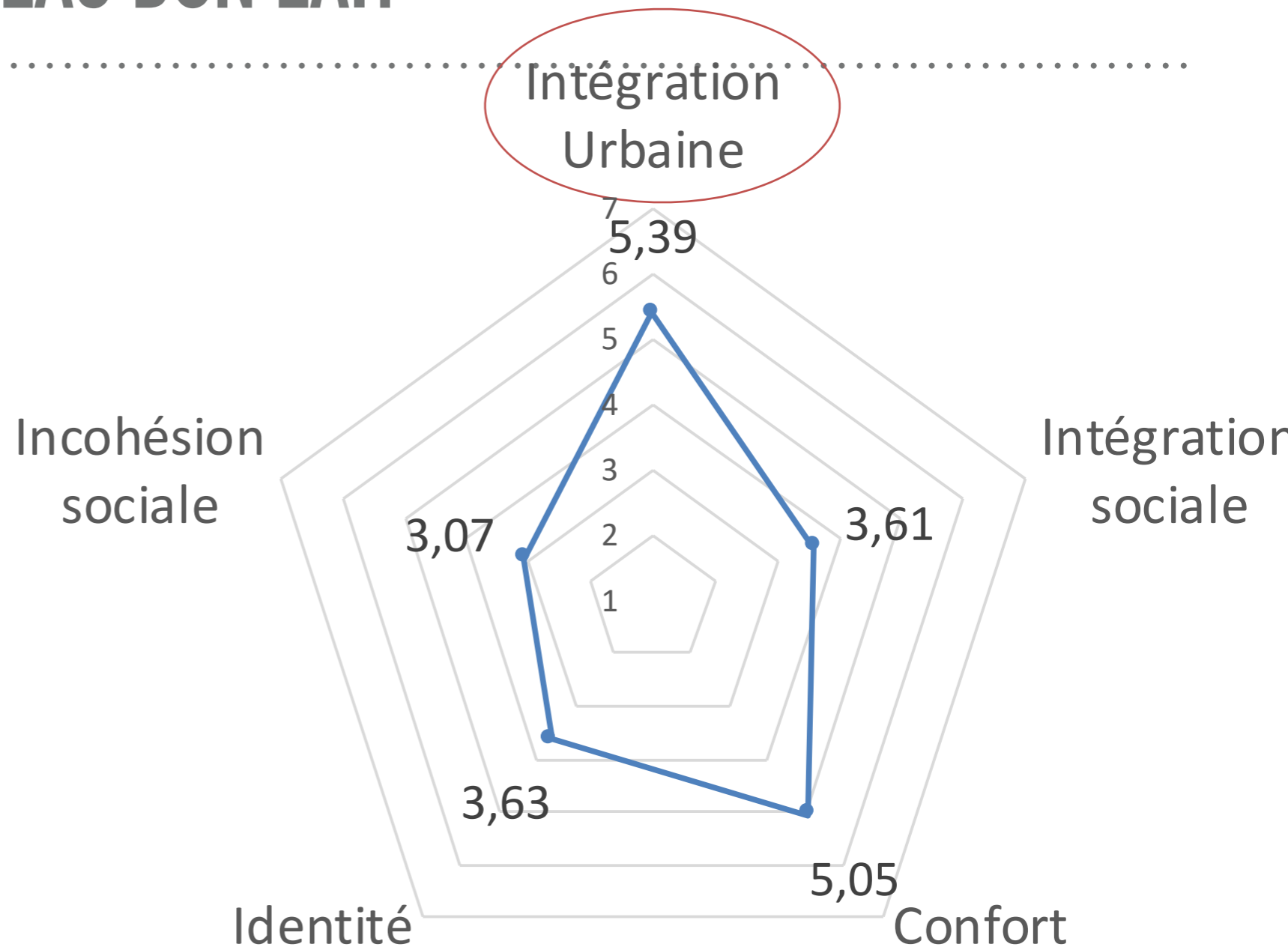
CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- Vérification de la stabilité des dimensions
- Obtention d'un score par dimension (moyenne de réponses aux différentes questions)
- Les dimensions du climat, lorsqu'elles sont bien évaluées par les habitant.e.s modèrent le sentiment d'insécurité et les dégradations perçues



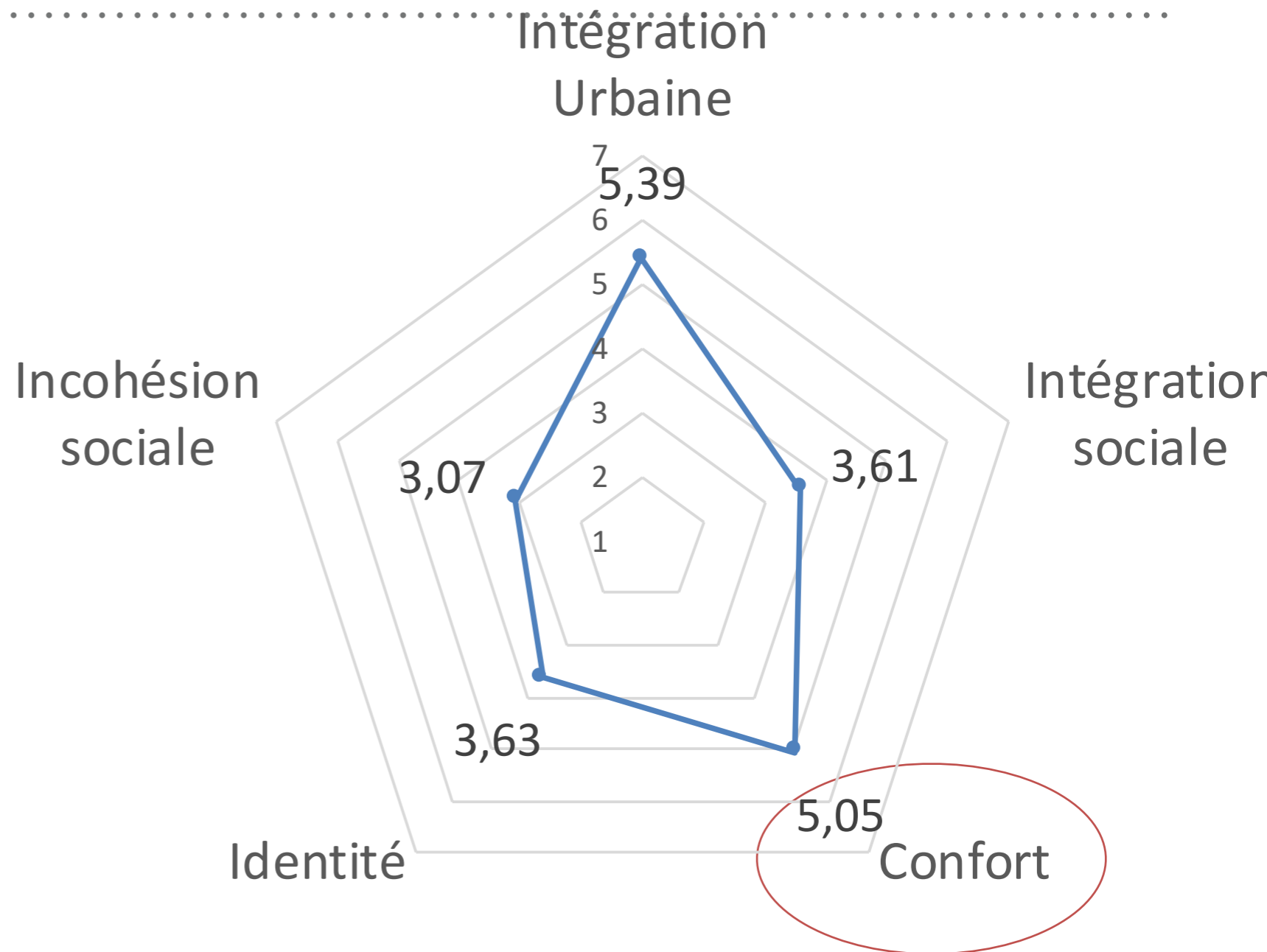
CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- ▶ L'intégration urbaine est un bénéfice très fort du quartier
- ▶ Pas de sentiment d'exclusion du reste de la ville
- ▶ Un fort sentiment de connexion
- ▶ Une appréciation des commerces et services sur place



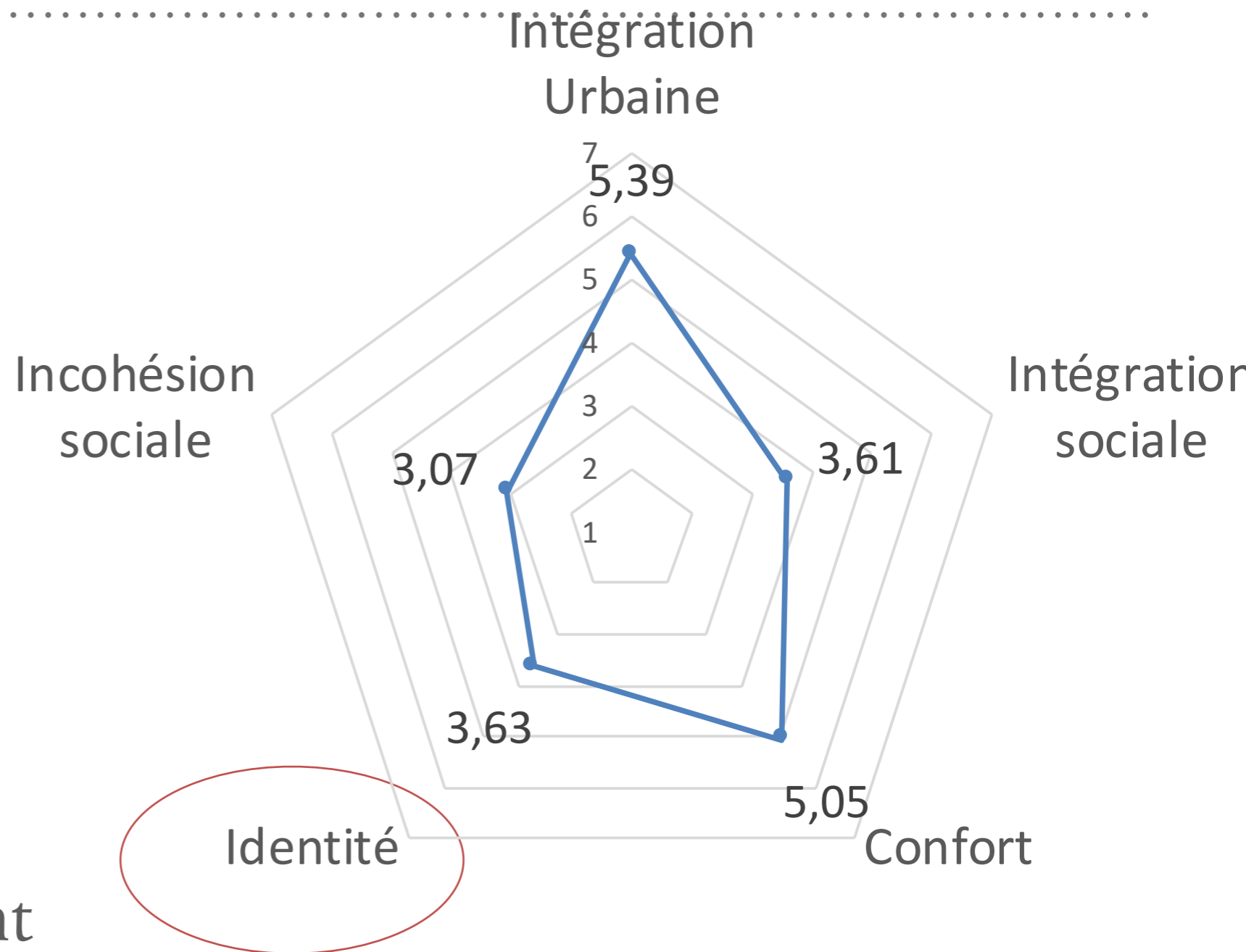
CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- Un confort et une image perçus positivement
- Le quartier est perçu comme beau, propre, calme
- Les habitant.e.s sont optimistes à l'égard de l'évolution future du quartier



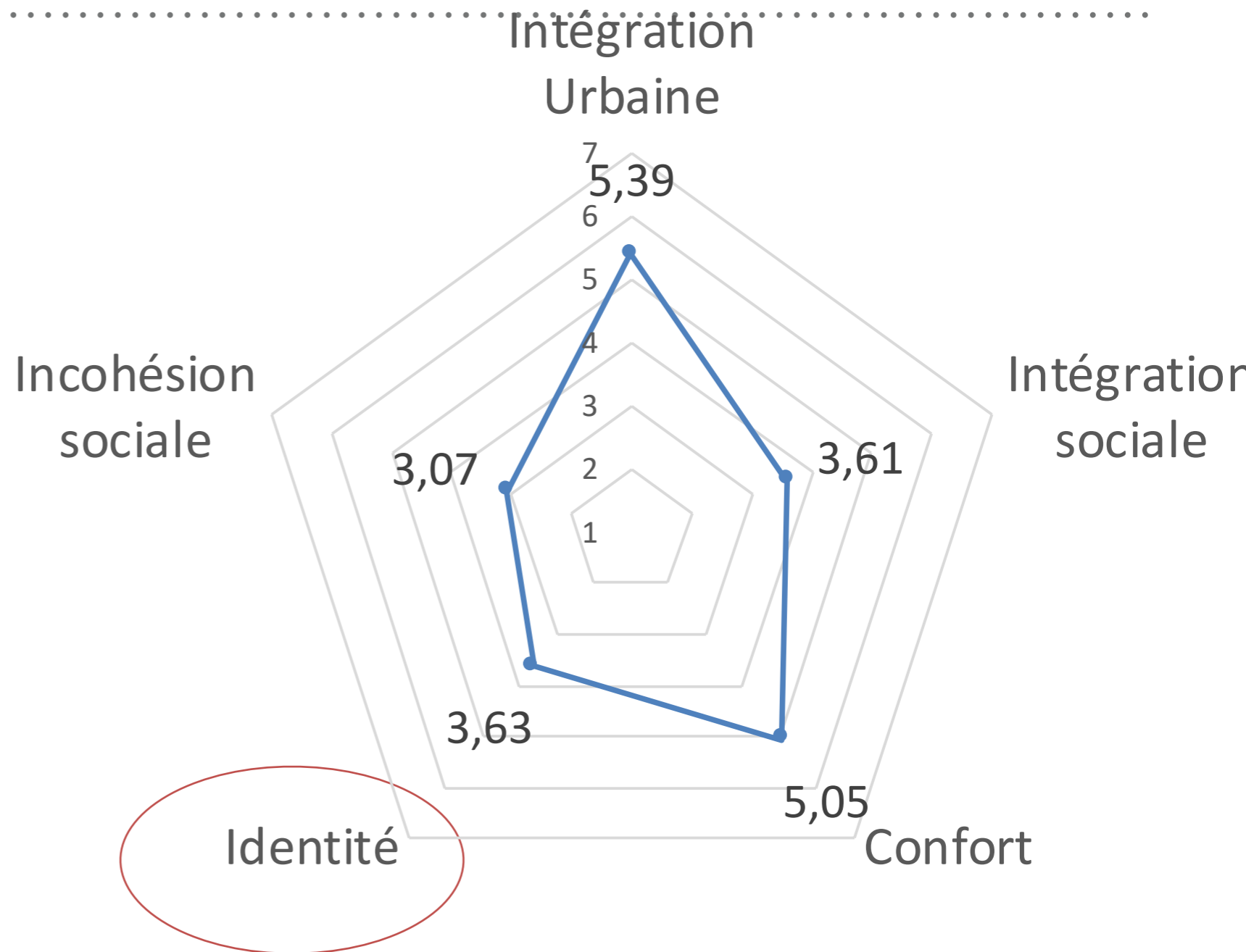
CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- Proche d'un autre quartier récent de Lyon, Confluence.
- Par contre ne bénéficie pas de la même valorisation
- Pas de perception d'identité réellement singulière



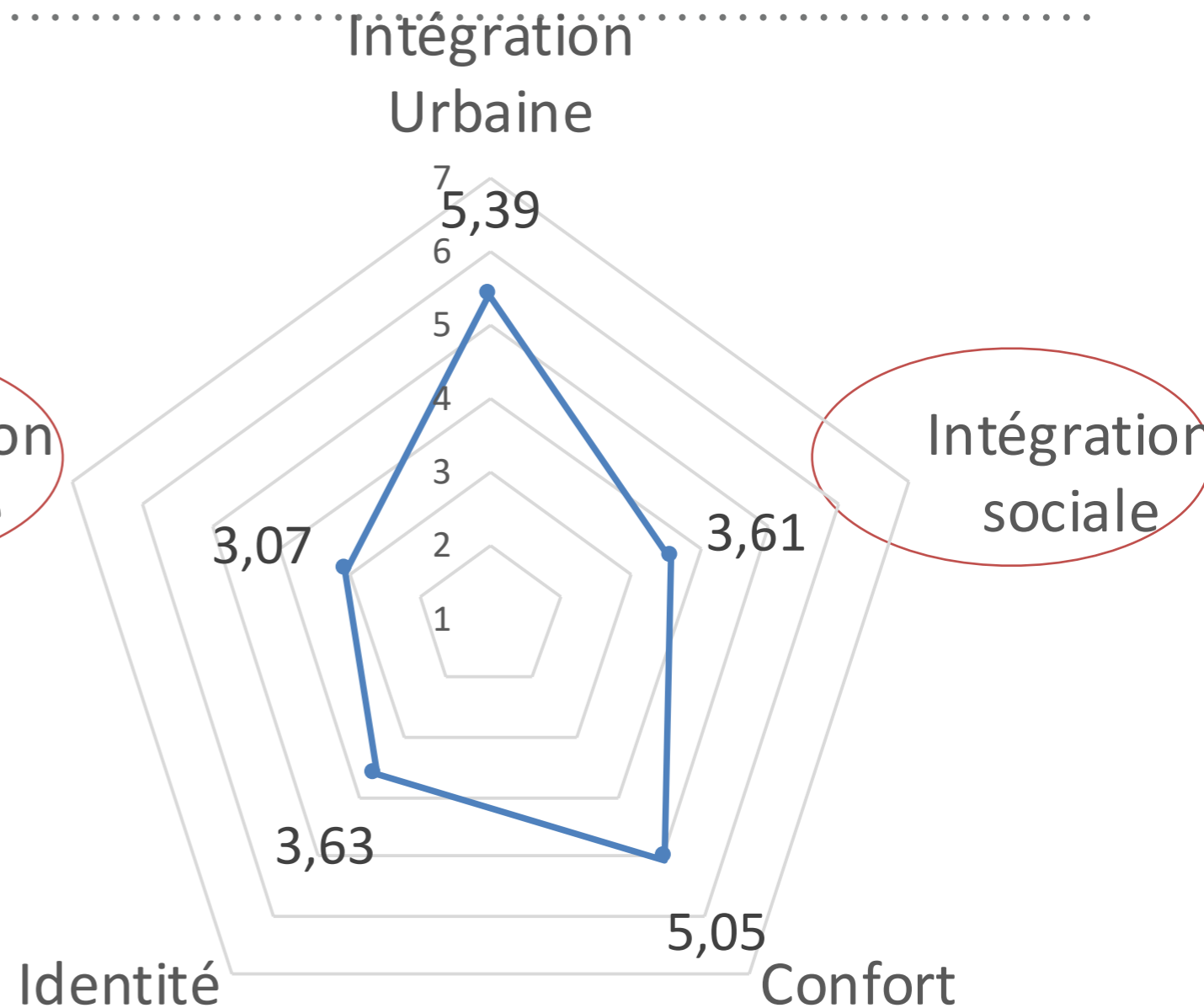
CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- Les habitant.e.s regrettent un quartier peu animé
- À l'identité peu singulière, ni en positif ni en négatif
- Pas d'envie de déménager (pas de rejet) mais pas de difficulté à le faire (pas d'attachement)



CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

- L'intégration sociale n'est pas particulièrement forte
- Pas non plus de défiance à l'égard des autres habitants
- Ni ressources, ni contraintes.



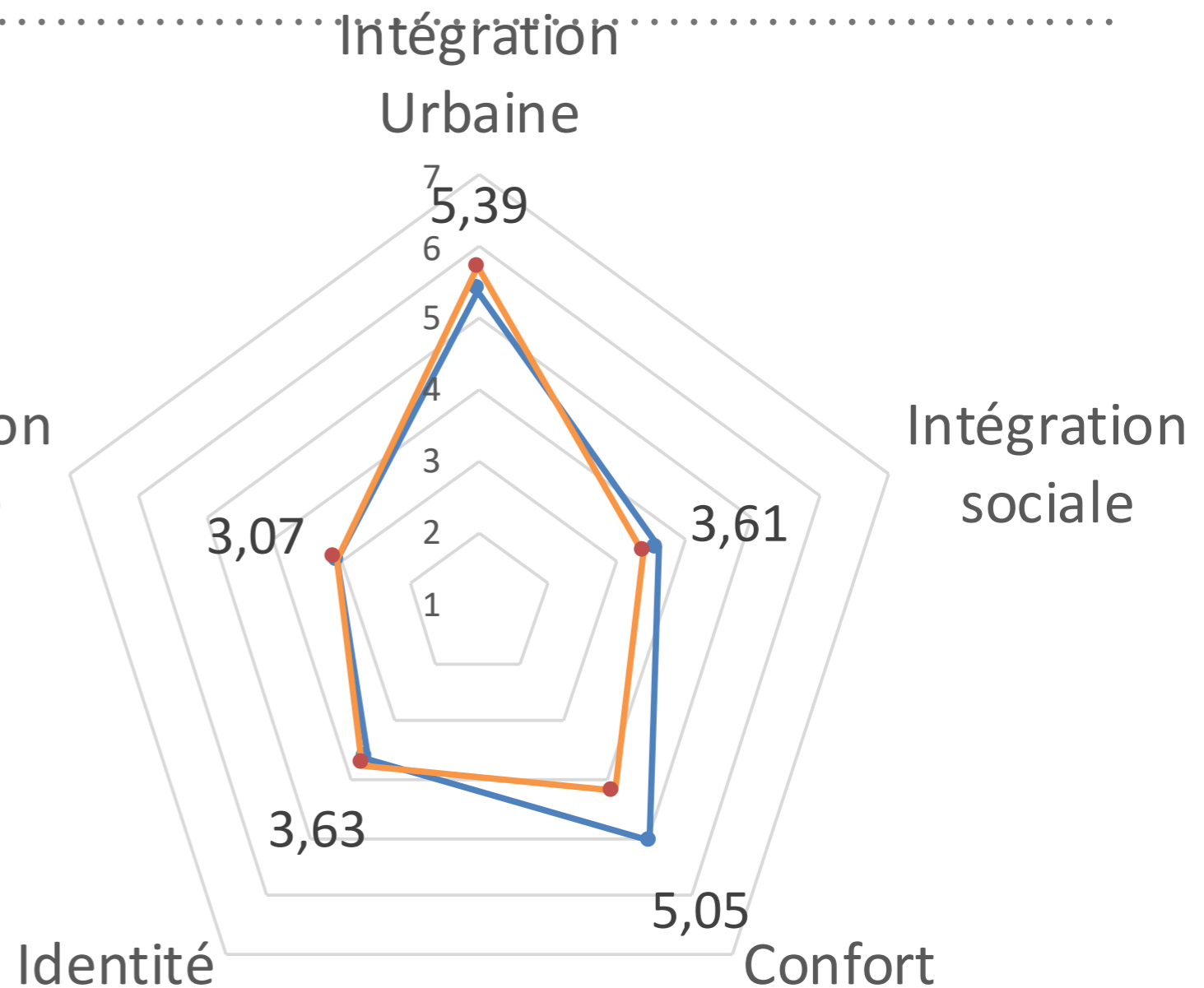
CONCLUSIONS

- ▶ En appui sur les autres outils, permettant de complexifier les résultats :
 - ▶ Un quartier choisi avant tout pour sa localisation et les logements
 - ▶ Dont l'emplacement ne permet pas encore une inscription forte (« entre Jean Macé et Gerland »)
 - ▶ Sans lien sociaux saillants non inscrits dans des lieux

CLIMAT URBAIN DE LA ZAC BON LAIT

—●— Bon Lait —●— Baraban

- Très proche d'un autre quartier de Lyon Baraban
- Plus ancien, dont le confort et l'image sont moins bien perçus
- Montre des fragilités sur le sentiment d'insécurité et le lien social



PISTES DE RÉFLEXION

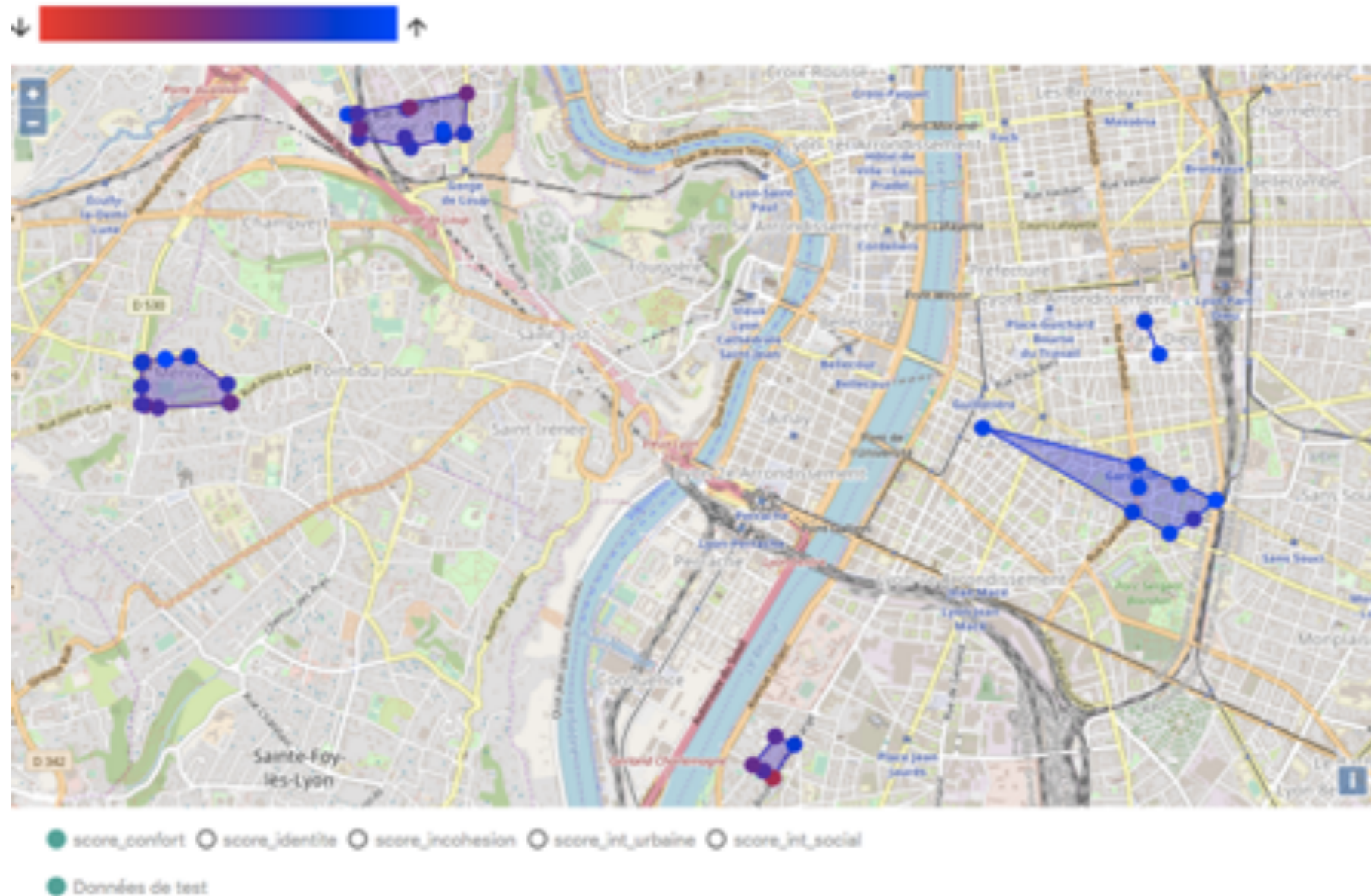
- Face à l'évolution et la baisse possible de confort perçu (vieillissement des bâtiments) :
 - Peu de dimension d'appui autre en l'état
 - Questionne la durabilité du quartier : quel lien social ? Sentiment d'insécurité ?
- Les éco-gestes sont liés à l'attachement et au sentiment de responsabilité vis-à-vis du territoire
- Le contrôle social également

PERCEPTION DE LA DIMENSION DURABLE

PERCEPTION DE LA DIMENSION DURABLE DU QUARTIER

- Une faible perception des aménagements durables (peu de connaissance des équipements, peu d'utilisation des équipements)
- Une perception plus négative dans les logements sociaux quelque soit la dimension
- Une adéquation à optimiser entre la vocation durable et les équipements proposés (locaux poubelles, escaliers...)
 - Communication engageante, nudge... des outils pour favoriser les comportements éco-responsables dès la conception
- Peu d'outillage pour penser et aménager la dimension sociale préconisée (co-construction, appropriation, budget d'aménagement...)

PERSPECTIVES



Les climats peuvent être projetés sur carte pour permettre d'affiner les résultats par secteur

Peuvent permettre d'anticiper les attendus des habitant.e.s par rapport à l'implantation du quartier : marquer une continuité d'identité, en créer une nouvelle ? Accentuer la desserte, le lien social ?

CONCLUSIONS

- L'outil existant permet d'utiliser des indicateurs subjectifs mais standardisés pour certains points du référentiel Eco-quartier
- Peut être intégré et développé selon les besoins des terrains, des enquêtes
- Nécessite une intégration territoriale (n'est pas un diagnostic en soi).

CONTACT

Hélène Chiron

helene.chiron@scope-s.fr

www.scope-s.fr

Nicolas Fieulaine

Nicolas.fieulaine@univ-lyon2.fr

Etienne Vienot

Etienne.vienot@raee.org