



**AQC**

Agence qualité  
construction

Comité régional des professionnels  
du bâtiment novembre 2025

# OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION



Agence qualité  
construction

# AGENCE QUALITÉ CONSTRUCTION



Agence qualité  
construction

# UNE ASSOCIATION RÉUNISSANT 55 ORGANISMES MEMBRES AUTOUR DE LA QUALITÉ

## LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

### LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LES CONSOMMATEURS



### LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT



### LES MAÎTRES D'OEUVRE



### LES INDUSTRIELS FABRICANTS



### LES SOCIÉTÉS ET MUTUELLES DE L'ASSURANCE



### LES ORGANISATIONS D'EXPERTS



### LES ORGANISMES DE QUALIFICATION ET DE CERTIFICATION



### LES AUTRES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ



### LES CENTRES TECHNIQUES



### L'ÉTAT REPRÉSENTÉ PAR LE MINISTÈRE EN CHARGE DE LA CONSTRUCTION



### LES MEMBRES ASSOCIÉS





Agence qualité  
construction

- Prévenir les désordres
- Améliorer la qualité de la construction

## DEUX MISSIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL





Agence qualité  
construction

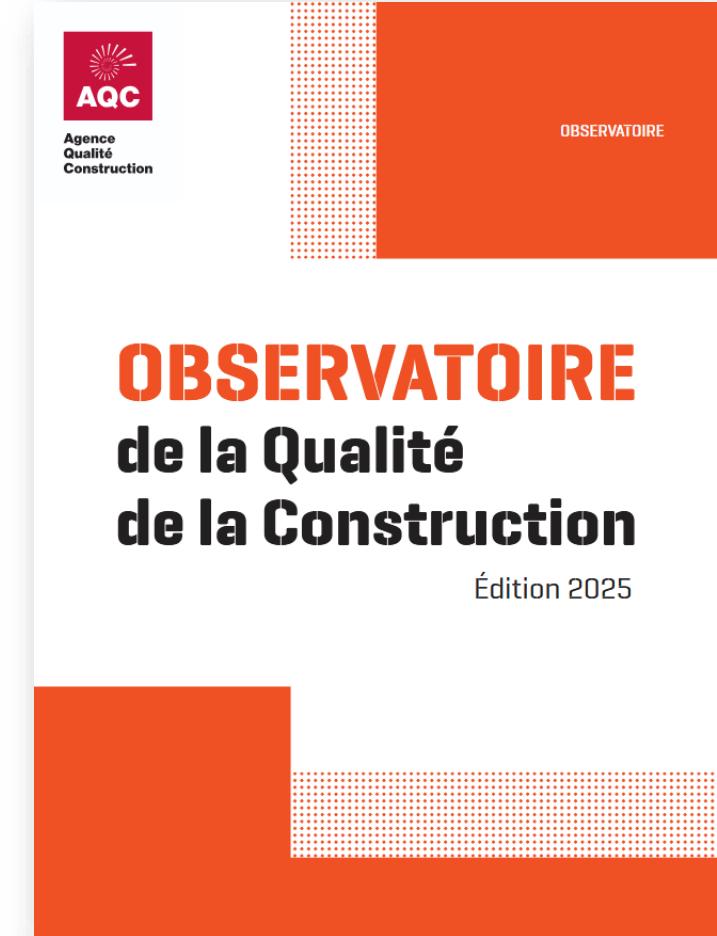
# RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE 2025



Agence qualité  
construction

# RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

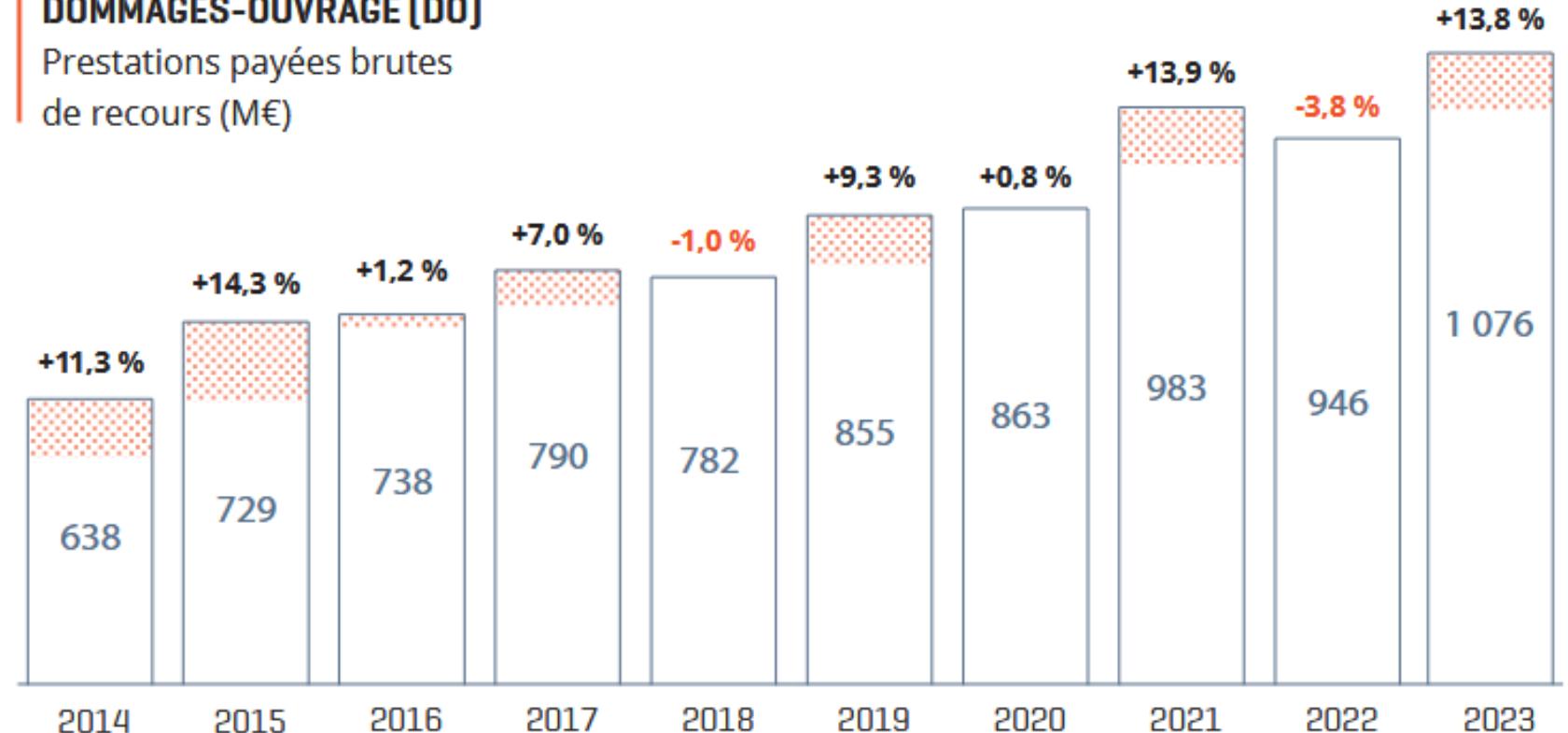
- Disponible en téléchargement gratuitement sur le site de l'AQC
- <https://qualiteconstruction.com/ressource/observatoire-qualite-construction/rapport-observatoire-qualite-construction-edition-2025/>



# SINISTRALITÉ DOMMAGES-OUVRAGE (CHIFFRE FRANCE ASSUREURS)

## LA SINISTRALITÉ DOMMAGES-OUVRAGE (DO)

Prestations payées brutes  
de recours (M€)





**AQC**

Agence qualité  
construction

Les 4  
dispositifs  
de mesure

## SYCODÉS



### PATHOLOGIES DE FRÉQUENCE

Les experts construction



OBSERVATOIRE  
de la Qualité  
de la Construction

Fiches CRAC & Sycodés  
**50 K/an**  
fiches

- Connaissance des pathologies récurrentes et de leurs coûts
- Évaluation des impacts et orientation de la prévention

## ALERTE



### PATHOLOGIES SÉRIELLES

Les experts construction



Rapports d'expertise  
**7 000 /an**  
rapports

- Détection des sériels
- Étude de pathologie et gestion de crise

## REX BÂTIMENTS PERFORMANTS



### PATHOLOGIES ÉMERGENTES

Les enquêteurs REX BP®



Rapports de visite  
**1 000 /an**  
constats

- Identification des risques émergents
- Production des enseignements et partage d'expérience

## VIGIRISQUES



### PATHOLOGIES POTENTIELLES

Les professionnels du bâtiment



VigiFiches  
**50 /an**  
fiches

- Anticipation et détection des risques
- Maîtrise des risques



Agence qualité  
construction



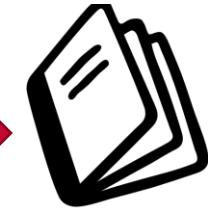
# LE DISPOSITIF SYCODÉS

Expert construction  
dans le cadre de la  
Dommage-Ouvrage  
Sinistres entre 762€  
et 250 000€



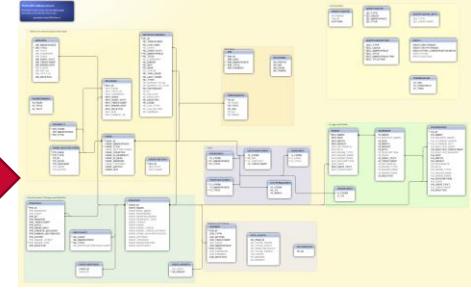
©opengroupe.fr

Fiche CRAC



©Google

Base de données  
Sycodés



Wise Coders Solutions [GFDL, CC-BY-SA-3.0 ou FAL], via Wikimedia Commons

Analyse  
50 000  
fiches/an



Publications



**Flop 10**  
Analyses  
pathologies  
spécifiques,  
etc.



**AQC**

Agence qualité  
construction

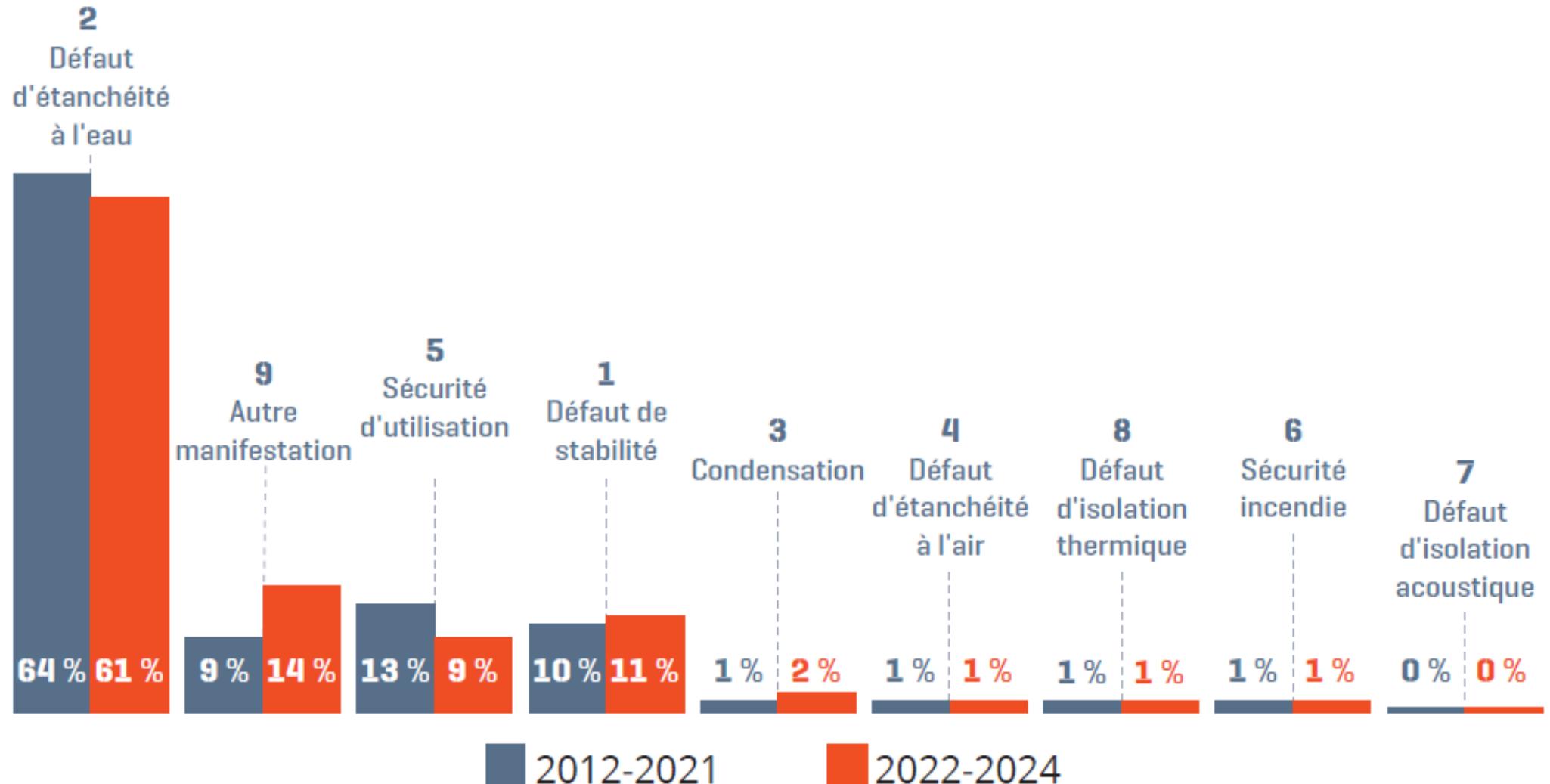
# LE DISPOSITIF SYCODÉS

- Permet de connaître les désordres traités en **Dommage-Ouvrage**
- Désordres de fréquence (la quantité plutôt que la qualité)
- Permet un traitement statistique des désordres
  - Les plus nombreux,
  - Les plus coûteux en réparation,
  - La manifestation du désordre (à quoi ressemble le désordre)
  - L'origine du désordre
- Est le reflet de nos modes constructifs



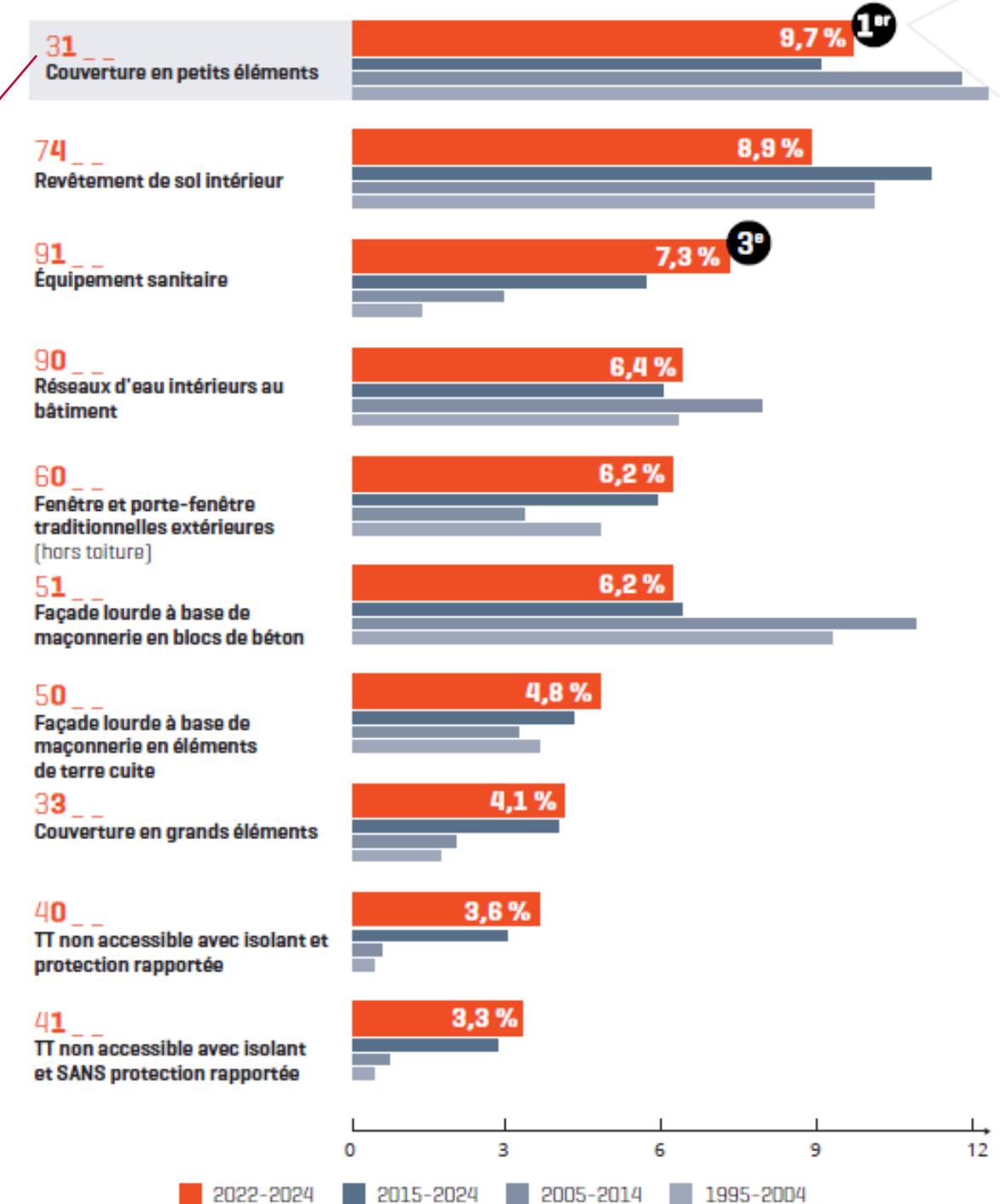
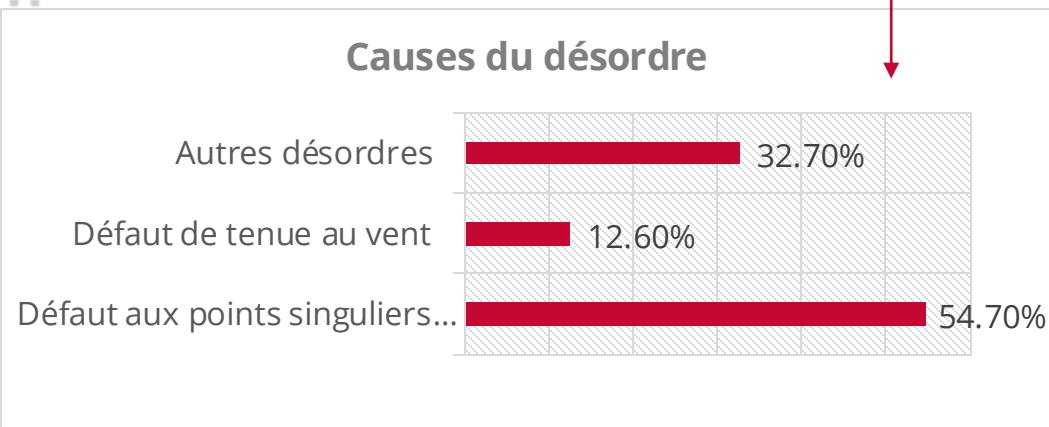
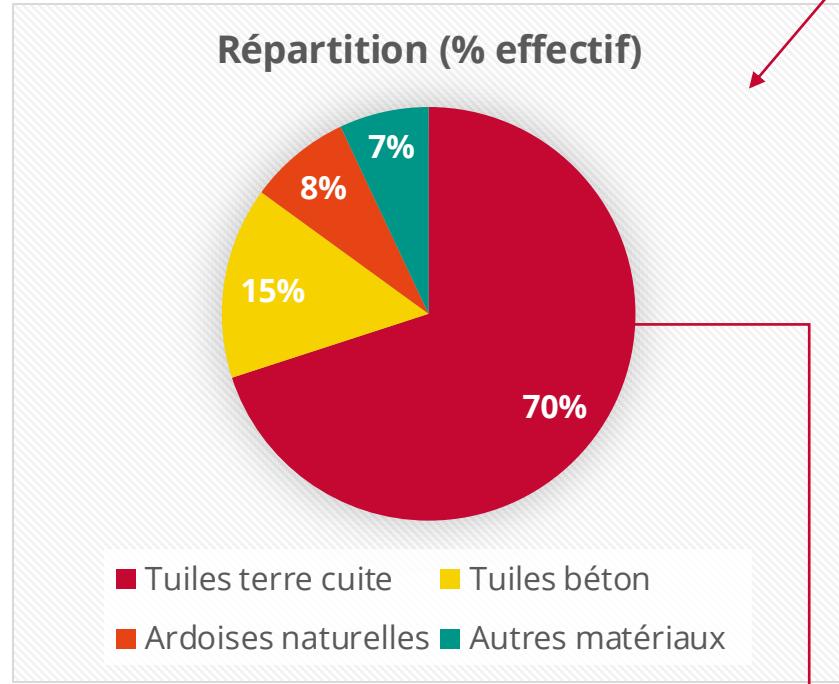


Agence qualité  
construction



# DONNÉES SYCODES

## Maison individuelle (% effectif)





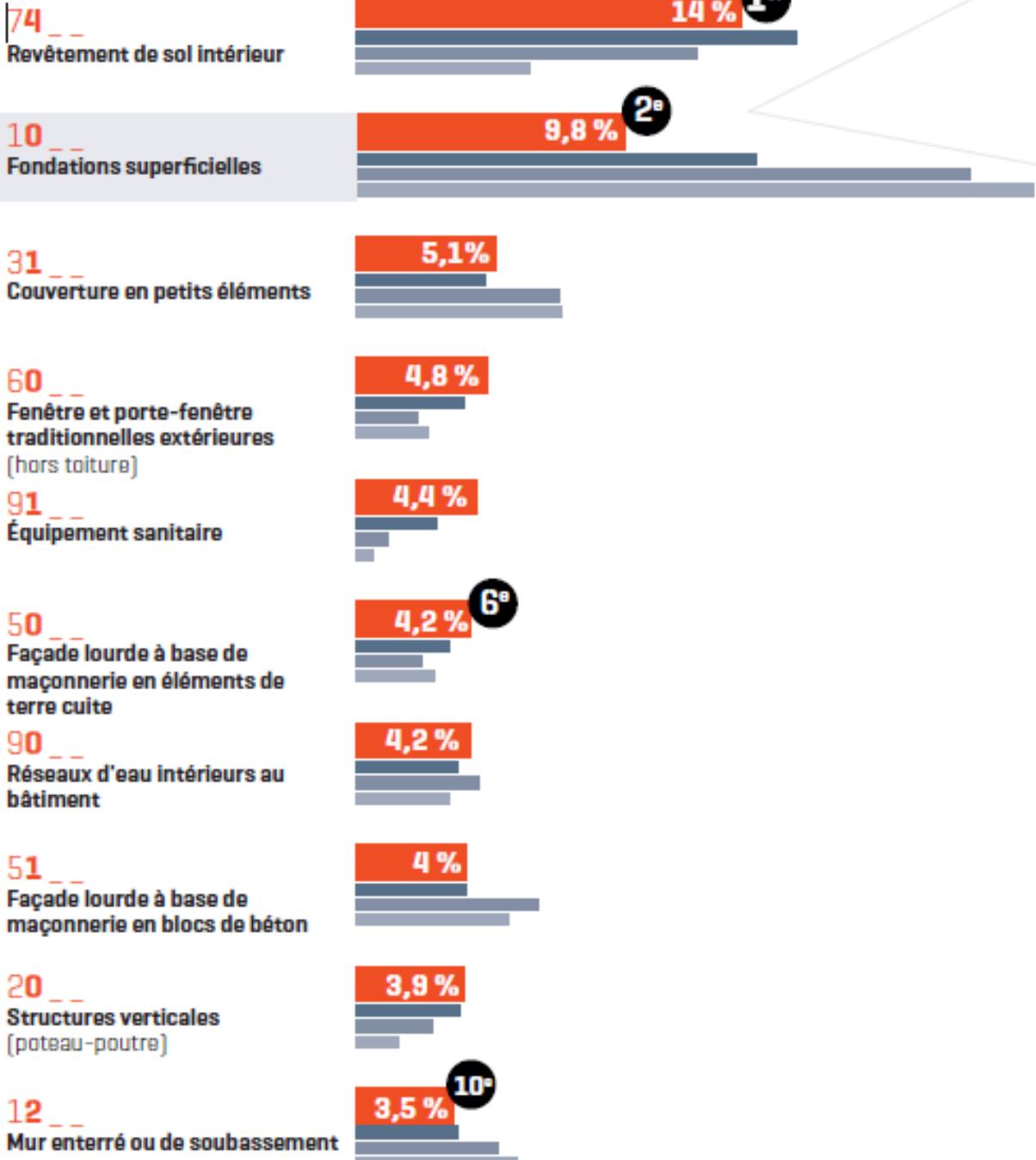
Agence qualité  
construction



## Prévention des risques

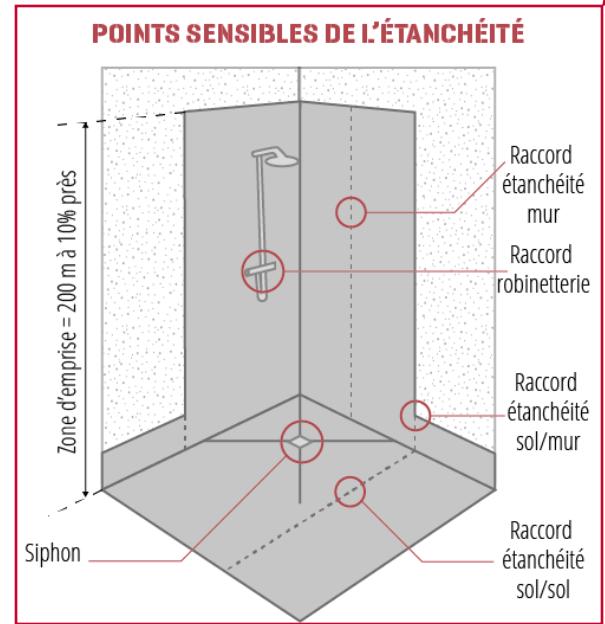
# DONNÉES SYCODES

## Maisons individuelles (% coût réparation)

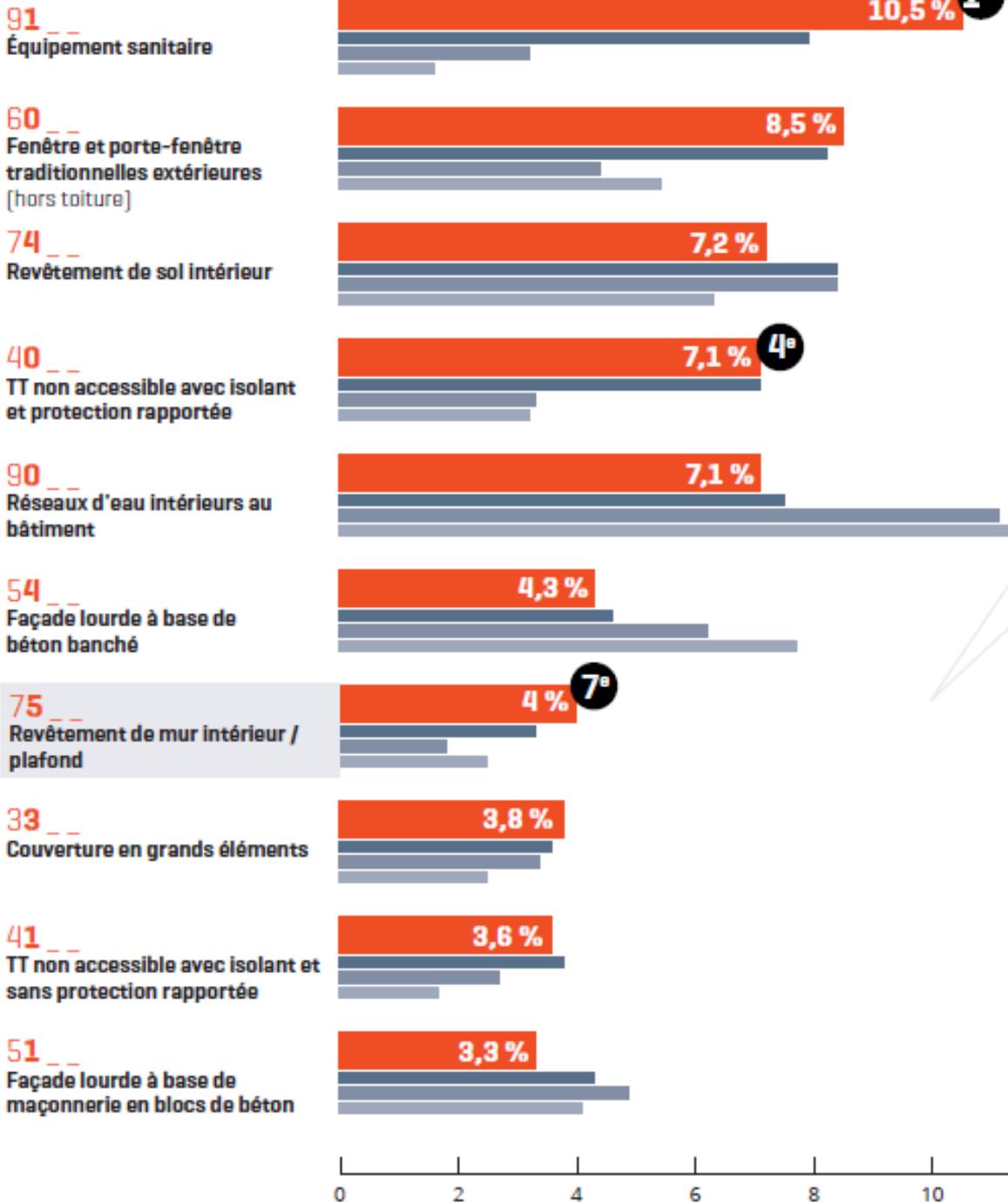


# DONNÉES SYCODES

## Logements collectifs (% effectif)



**1<sup>er</sup>** **91** Équipement sanitaire  
1995-2004 **1,6 %** DES DÉSORDRES  
2022-2024 **10,5 %** DES DÉSORDRES  
Augmentation régulière





Agence qualité  
construction

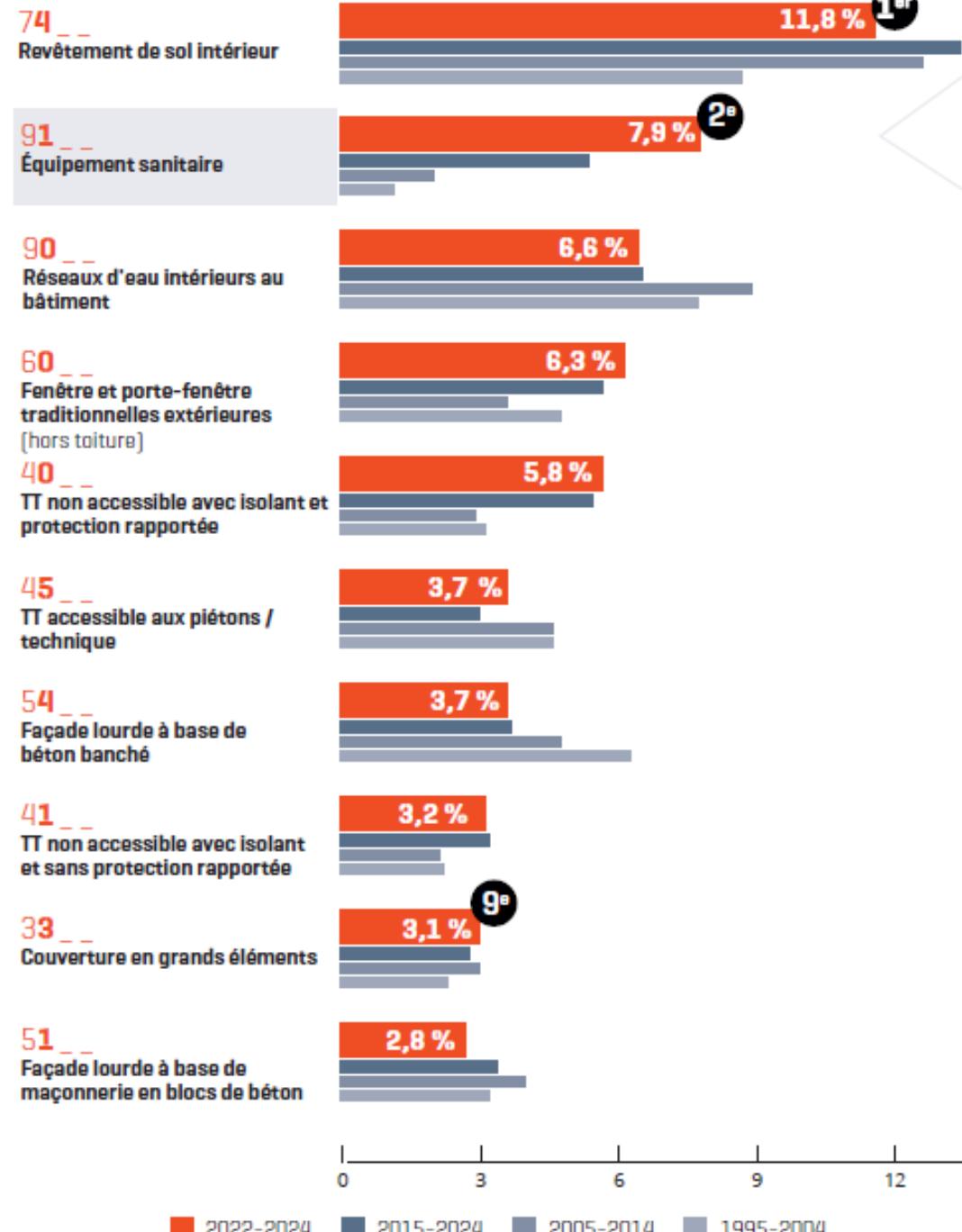
# DONNÉES SYCODES

## Logements collectifs (% coût réparation)

*“ Les problèmes de carrelage sont coûteux à réparer car il faut tout refaire, y compris parfois le plancher chauffant. De plus, les occupants doivent souvent déménager pendant la durée des travaux.*

Analyse de Catherine Labat, experte construction et présidente de la Commission Observation de l'AQC

”





Agence qualité  
construction

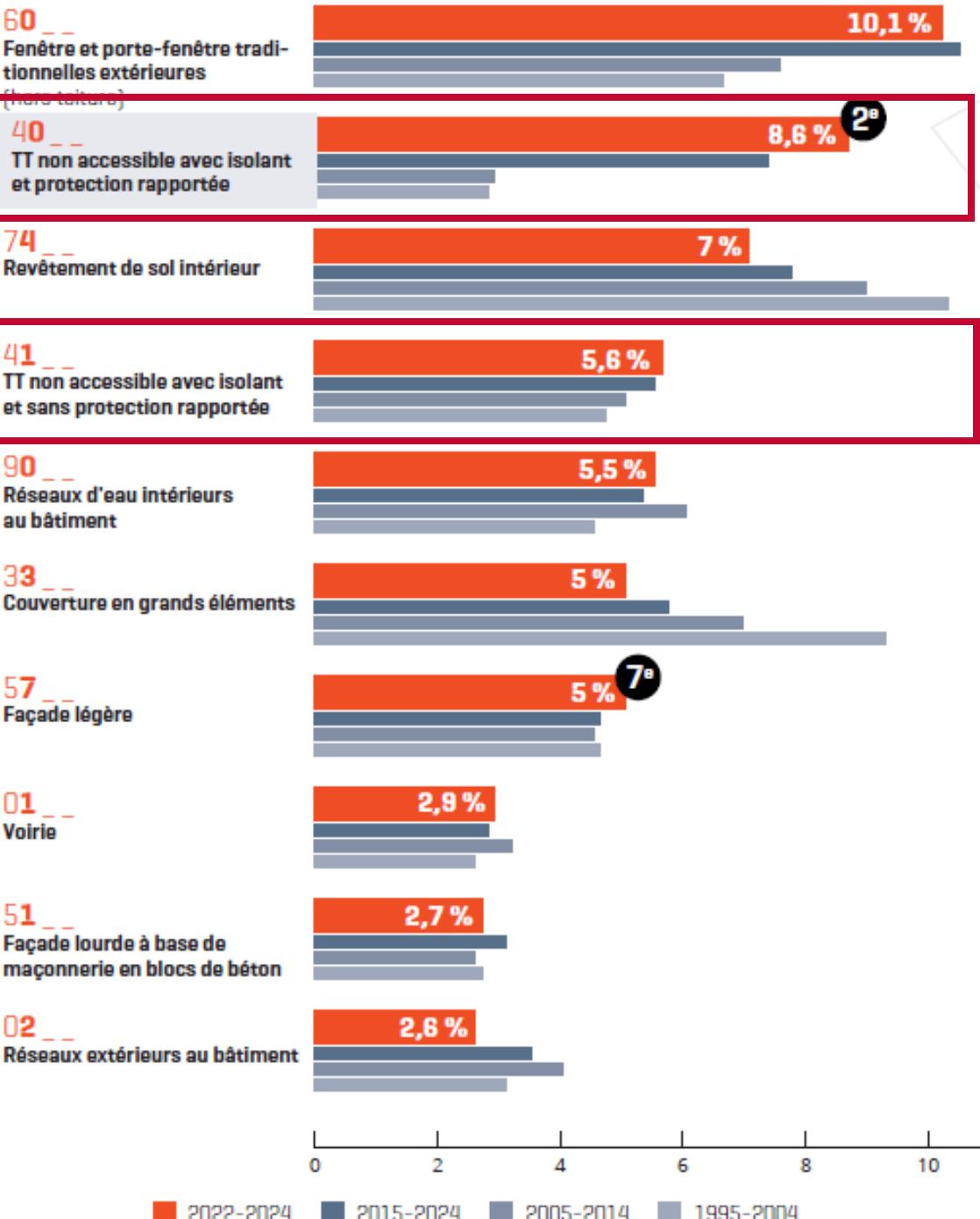


16/01/2018

# DONNÉES SYCODES

## Locaux d'activité (% effectif)

52,8 % des  
désordres :  
points singuliers





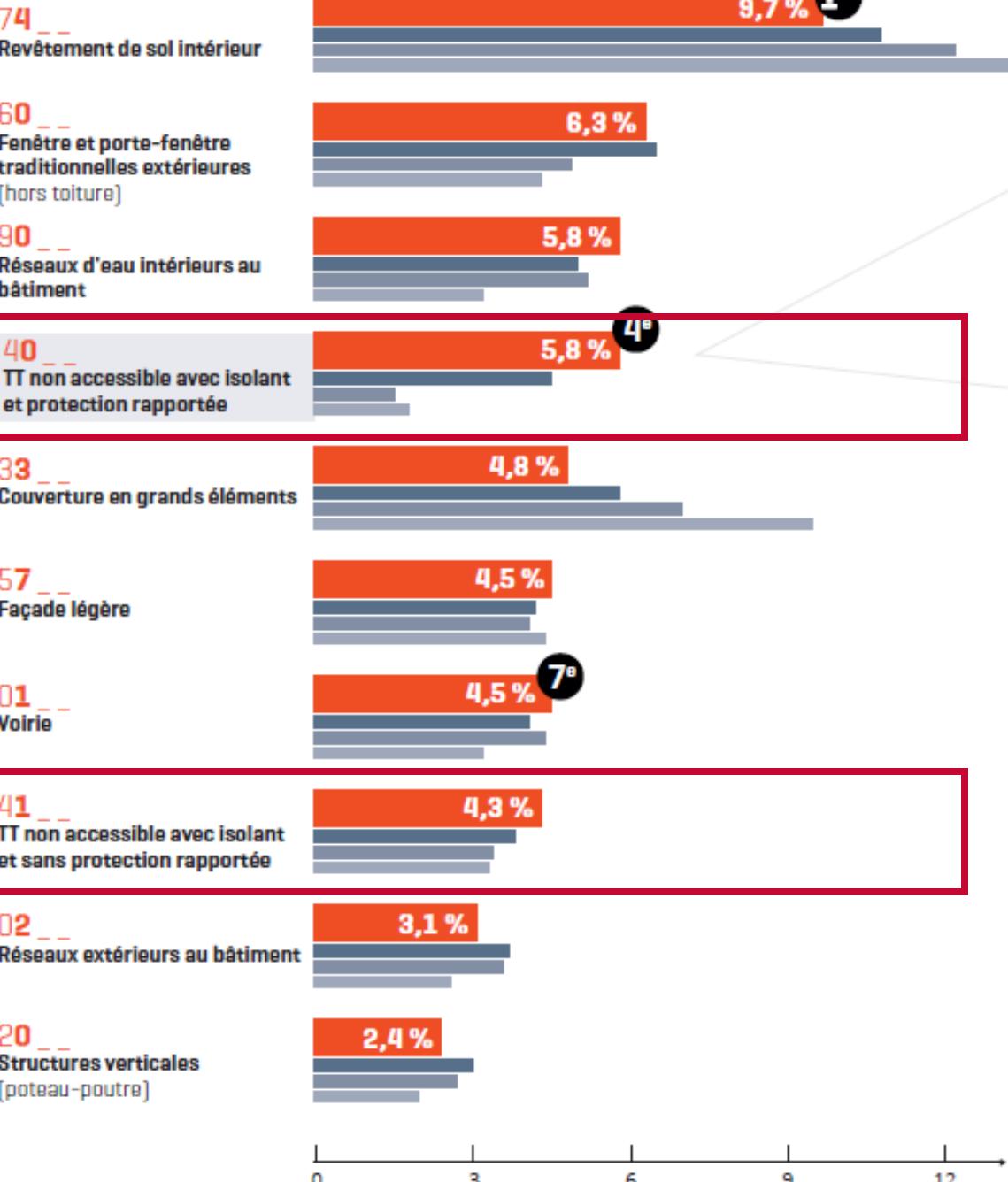
Agence qualité  
construction



# DONNÉES SYCODES

## Locaux d'activité (% coût de réparation)

12,7 % des désordres : mauvaise qualité du support





**AQC**

Agence qualité  
construction

Délégation régionale Rennes

Émilie Roch-Pautet

1 place du Maréchal Juin  
35000 Rennes

T 06 98 02 34 87

M e.rochpautet@  
qualiteconstruction.com



# Merci de votre attention



La meilleure  
newsletter  
régionale du  
monde sur la  
qualité

11bis, avenue Victor-Hugo, 75116 Paris | T 01 44 51 03 51 | <https://qualiteconstruction.com>

