

# RENCONTRE DES TERRITOIRES SERVICE PUBLIC DE RÉNOVATION DE L'HABITAT

## FEUILLE DE ROUTE 2023-2024

**Mercredi 7 juin 2023**

**10H00 - 12H00**

- . Introduction
- . Actualités
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

**12H00 - 14H00**

- . Déjeuner

**14H00 - 16H30**

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion

**10H00 - 12H00**

## **. Introduction**

- . Actualités
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

**12H00 - 14H00**

- . Déjeuner

**14H00 - 16H30**

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion

# Introduction

## . Mme Lise VIROULAUD

Cheffe du service habitat, construction et ville à la direction départementale des territoires et de la mer (DDTM) de Loire-Atlantique

## . Mme Manuelle SEIGNEUR

Cheffe du service intermodalité, aménagement et logement à la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL) des Pays de la Loire

## . Mme Sophie HUON

Adjointe au directeur des stratégies et des relations territoriales.

10H00 - 12H00

- . Introduction
- . **Actualités**
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

12H00 - 14H00

- . Déjeuner

14H00 - 16H30

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion

10H00 - 12H00

- . Introduction
- . Actualités
- . **Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024**

12H00 - 14H00

- . Déjeuner

14H00 - 16H30

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion

# Élaboration d'une feuille de route régionale

## → Contexte et enjeux

Document s'inscrivant dans la continuité des travaux menés au cours de l'année 2022 :

- Diagnostic territorial (printemps) ;
- Rencontres nationales France Rénov' (septembre) ;
- Tour de France Anah (septembre).

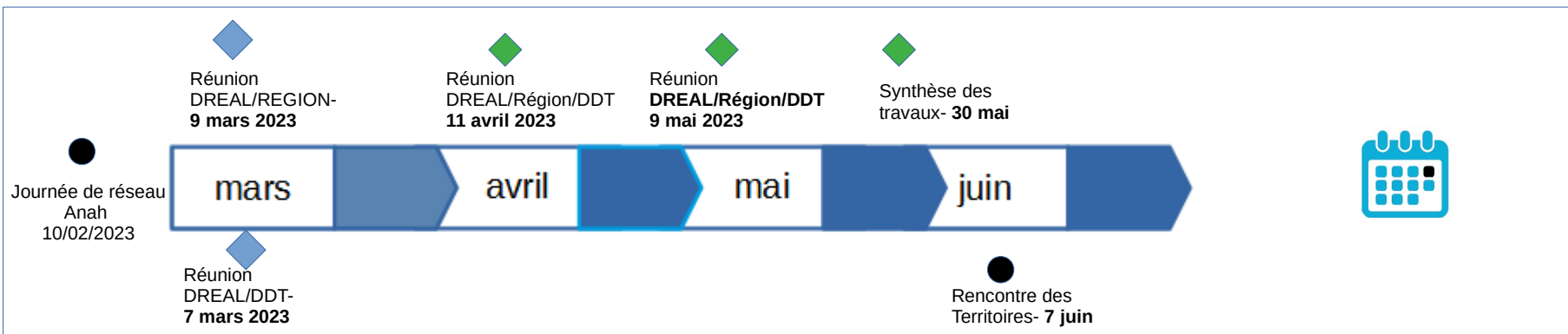
**Objectif :** fixer les orientations et le plan d'actions des deux prochaines années en vue d'assurer la poursuite du déploiement de France Rénov' dans tous les territoires.

**Modalités :**

- Pilotage de la démarche par les DREAL en association avec toutes les parties prenantes (et notamment les porteurs associés) ;
- Mise en œuvre des fiches action par l'ensemble des acteurs locaux (définition de pilote(s) d'actions).

## Modalités de travail pour l'élaboration et le partage de la Feuille de route

- Des travaux en chambre au niveau régional (mars à mai 2023)  
... nourris par les réflexions menées au niveau départemental avec les EPCI (animation DDT) ;
- Présentation de la feuille de route et de ses orientations à l'occasion de la rencontre du jour ;
- Consultation des acteurs et partenaires du réseau FR => réponse attendue avant le 23/06/2023
- Mise en œuvre dans les territoires en fonctions des spécificités/ capacités de chacun et de l'existant.





# Feuille de route France Rénov' Pays de la Loire

## Offre de service

### Information, conseil et orientation

- S'assurer que la structure soit bien référencée sur FR' et dans le RQD
- Poursuivre et renforcer la coopération ligérienne existante contre les pratiques frauduleuses
- Lancer un groupe de travail sur les zones non couvertes en matière d'accompagnement.

### Déploiement de MAR'

- Accompagner les structures dans les demandes d'agrément
- Mettre en place un parcours ICQ, clarifier les rôles MAR'-ECFR'
- Anticiper le déploiement de Ma prime Adapt' (MPA) au 1<sup>er</sup> janvier 2024

### Communication

- Recensement des initiatives locales existantes et diffusion pédagogique auprès des ménages ;
- Mise à jour des canaux de communication respectueux de la charte France Rénov' ;
- Sécurisation du parcours ménage par une sensibilisation aux pratiques abusives

## Animation, Gouvernance et observation

### Soutenir l'animation territoriale

- Décliner l'animation France Rénov' par les DDT à l'échelle du département
- Animer et coordonner le réseau régional et départemental.

### Lisibilité pour l'utilisateur

- Identifier et diffuser l'information relative à l'identification des ECFR dans les territoires
- Renforcer la coordination entre les ECFR' et les opérations programmées
- Travailler à une meilleure articulation EFS-ECFR'

### Observation et mesure de l'impact des politiques publiques

- Mettre en place des outils de connaissance et de veille sur le parc de logements privés

## Montée en compétences et attractivité

### Mobilisation des professionnels

- Assurer la diffusion des informations liées à la rénovation énergétique aux professionnels du secteur (bâtiment, conseillers ECFR', artisans RGE etc...);
- Sensibiliser les professionnels du bâtiment à leurs obligations
- Communiquer sur les bonnes pratiques à expérimenter ou répliquer.
- Informer les professionnels du bâtiment pour qu'ils soient prescripteurs auprès des ménages.

### Formation

- Sensibiliser les professionnels accompagnant les ménages dans la réalisation de travaux
- Veiller au suivi des formations assurées au sein du réseau et assurer le recueil de besoins en formations ;
- Mettre en place des formations complémentaires au niveau local ;

Fiches-actions particulières ajoutées au cadre national et reflet de préoccupations locales :



→ **Lutte contre les pratiques frauduleuses :**

- Thématique transversale, objet de 3 fiches actions (2 dans l'orientation « offre de service » et 1 dans l'orientation « montée en compétences et attractivité ») ;
- Atout : partenariat tissé avec la DREETS en matière de sensibilisation et traitement des signalements.
- 



→ **Anticipation du déploiement de Ma Prime Adapt' (MPA) en 2024 :**

- Enjeu de préparer les partenaires à l'élargissement des missions du service public France Rénov' à tous les projets de travaux dont l'adaptation à la perte d'autonomie ;
- Atout : plan régional anti-chute piloté par le Gérontopole.
- 



→ **Observation et mesure de l'impact des politiques publiques :**

- Besoin d'améliorer la connaissance du parc de logements, identifié lors du diagnostic territorial 2022 ;
- Mieux connaître pour diagnostiquer, évaluer et décider.
- Atout : outils existants (observatoire TEO) ou en cours d'élaboration (CERC PDL, DREAL Normandie)

# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

## Au niveau régional

DREAL  
des Pays de la Loire

**Séverine GERGAUD**

Responsable amélioration du parc privé

**Valérie HUGAIN**

Adjointe à la responsable amélioration du parc privé

**Agnès AUVRAY**

Chargée de mission France Rénov'



# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

## Au niveau départemental

DDTM  
de la Loire-Atlantique

**Emmanuelle BAHOLET**

Adjointe à la cheffe de service bâtiment-logement

**Françoise LE BRETON**

Cheffe de l'unité logement privé

# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

**Au niveau départemental**

DDT  
de Maine-et-Loire



**Viviane LE TIRILLY**

Responsable du service construction,  
habitat et ville



**Marie-Isabelle LEMIERRE**

Responsable habitat

# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

**Au niveau départemental**

DDT  
de la Mayenne



**Bénédicte DELAMOTTE**  
Responsable habitat privé par intérim



**Sophie SADA**  
Adjointe au responsable habitat privé

# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

**Au niveau départemental**

DDT  
de la Sarthe

**Isabelle ALLAIN**  
Responsable habitat privé

# Vos interlocuteurs au sein des services déconcentrés de l'État en région Pays de la Loire...

## Au niveau départemental

DDTM  
de la Vendée

**Frantz SENE**

Responsable Parc Privé / Délégation Locale ANAH

**Céline LUCAS**

Adjointe au responsable Parc Privé



# Vos interlocuteurs au sein de la Région des Pays de la Loire...



## Niveau Régional

Région des  
Pays de la Loire

Direction de la transition  
énergétique et de l'environnement

### **Patrice ROUSSEL**

Chef du pôle Efficacité énergétique et Logement

### **Loïc LE GALL**

Gestionnaire Service d'accompagnement à la rénovation énergétique (SARE)

### **Hélène FOUQUET**

Chargée de projet SARE – référente 44 et 72

### **Amélie HEURTIER**

Chargée de projet SARE – référente 49

### **Recrutement en cours**

Chargé(e) de projet SARE – référente 53 et 85

**10H00 - 12H00**

- . Introduction
- . Actualités
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

**12H00 - 14H00**

**. Déjeuner**

**14H00 - 16H30**

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion

**10H00 - 12H00**

- . Introduction
- . Actualités
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

**12H00 - 14H00**

- . Déjeuner

**14H00 - 16H30**

- . **Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal**
- . Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous
- . Conclusion



**PRÉFET  
DE LA LOIRE-  
ATLANTIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**France  
Rénov'**

Le service public pour mieux  
rénover mon habitat

## Témoignage d'un particulier accompagné par la Maison de l'habitant de Nantes Métropole



## Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal

### . M Hervé LEBORGNE

Président de l'UFC Que Choisir pour le département de Loire-Atlantique

### . Mmes Valentine MOUSSU et Julie RABUSSEAU

Conseillères au sein de la plateforme SARHA, service public du Pays Vallée de la Sarthe

### . Mme Anne HEOUAIRI

Responsable du service amélioration de l'habitat de la CARENE

# Quelle qualité doit avoir l'Esace Conseil France Rénov idéal selon vous ?

## Pour accéder au quiz :

➡ Connectez-vous depuis votre smartphone ou  
Votre ordinateur sur :  
[menti.com](https://www.menti.com)

➡ Dans l'encadré en haut de la page,  
Renseignez le code : 5244 6194

Want to join a presentation?



10H00 - 12H00

- . Introduction
- . Actualités
- . Feuille de route régionale France Rénov' 2023-2024

12H00 - 14H00

- . Déjeuner

14H00 - 16H30

- . Table ronde n°1 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal
- . **Table ronde n°2 : France Rénov', le service public de demain, pour tous**
- . Conclusion



**PRÉFET  
DE MAINE-ET-LOIRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Rénover l'habitat dégradé avec l'ANAH





## Table ronde n°2 : l'Espace Conseil France Rénov' idéal

### . Mme Claudine PEZERIL

Fondatrice et coordinatrice de l'association Locaux-moteurs (49)

### . M Alexandre SITZ

Chargé de mission copropriétés à Angers Loire Métropole

### . Mme Elisabeth ARTAUD

Responsable département Formation et Territoires – Gérontopôle des Pays de la Loire

# Quel chantier prioritaire pour le service public de demain ?

## Pour accéder au quiz :

➡ Connectez-vous depuis votre smartphone ou  
Votre ordinateur sur :

**Menti.com**

➡ Dans l'encadré en haut de la page,  
Renseignez le code : 1473 6762

Want to join a presentation?



**Merci à tous pour votre participation !**