



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mise en œuvre du Droit au Logement Opposable (DALO) en Pays de la Loire

Activité des commissions de médiation Bilan 2023



Préambule

- Rappel, le dernier bilan DALO régional a été réalisé et présenté en 2019. Aujourd'hui, présentation du bilan 2023 dont l'intérêt est de montrer l'évolution des recours, autant dans leur réception que dans leur traitement et ce depuis 10 ans. Et de mettre en évidence l'impact des confinements de la crise Covid (2020/2021) et de la sortie de crise dans le traitement des dossiers.
- **La loi 3DS du 21 février 2022** a intégré un **nouveau critère de reconnaissance au titre du DALO** : une personne dans un logement inadapté à son handicap ou à celui d'une personne à charge peut désormais déposer un recours et être reconnue DALO.
- **Le guide des commissions départementales de médiation (COMED)** est en cours de refonte, la DHUP devrait le finaliser et le diffuser fin 2024.
- **Les nouveaux CERFA DALO et DAHO** sont en cours d'actualisation, de nouvelles mentions RGPD seront notamment intégrées.
- **La circulaire du 18 décembre 2023 relative à la mixité sociale** dans les QPV demande aux préfets de plus attribuer de logements aux ménages DALO les plus en difficultés dans les QPV.





**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

1- Recours déposés en Pays de la Loire



2 747

recours en 2023
en Pays de la Loire

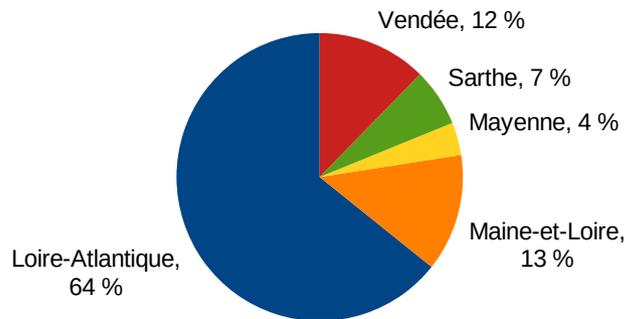
+ 14,5 %

par rapport à 2022

(contre une augmentation nationale de 4,7%)

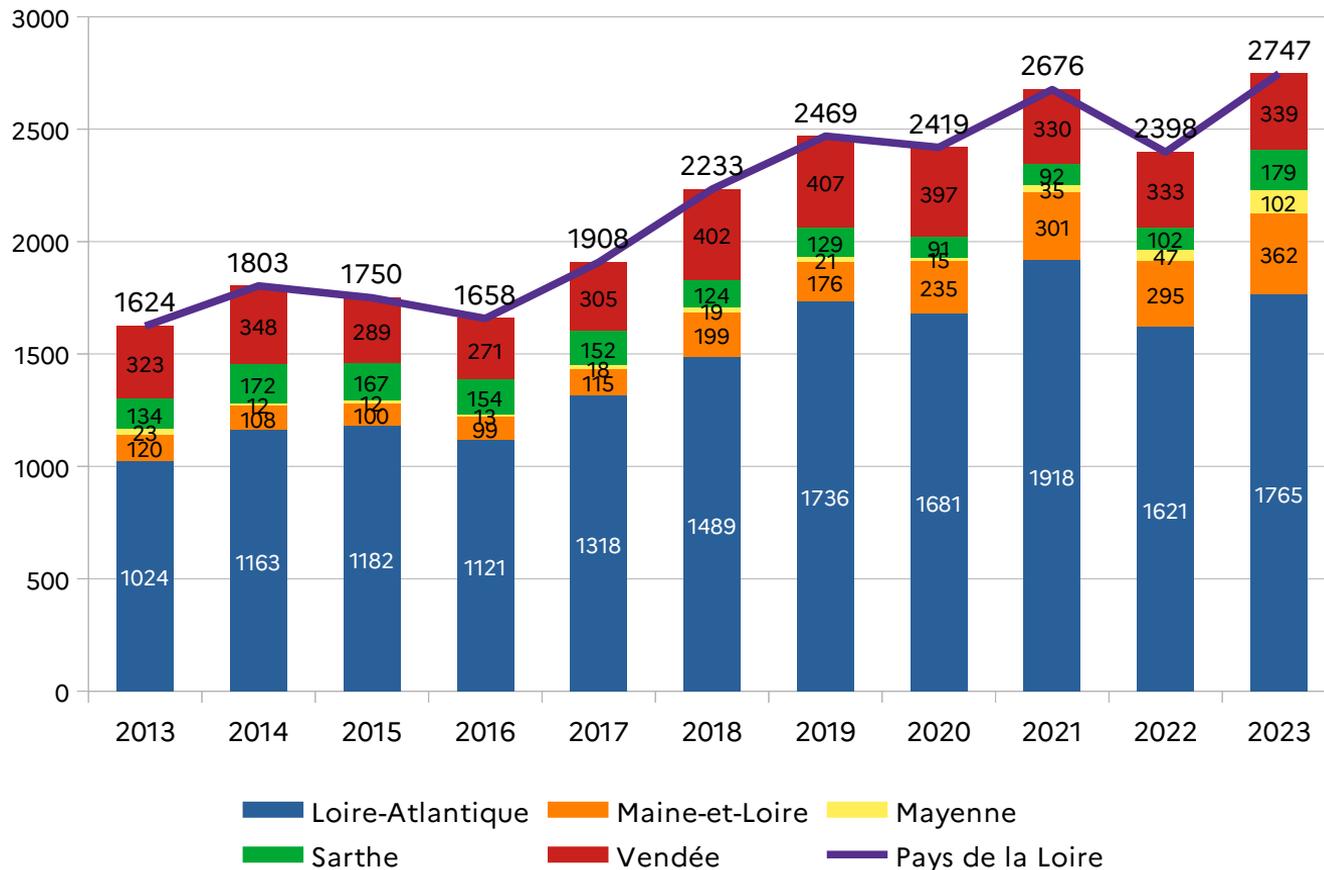
Répartition des recours (L+H) déposés en 2023 par département

(source : TS1 - InfoDALO)



Evolution du nombre de recours (L+H) déposés entre 2013 et 2023

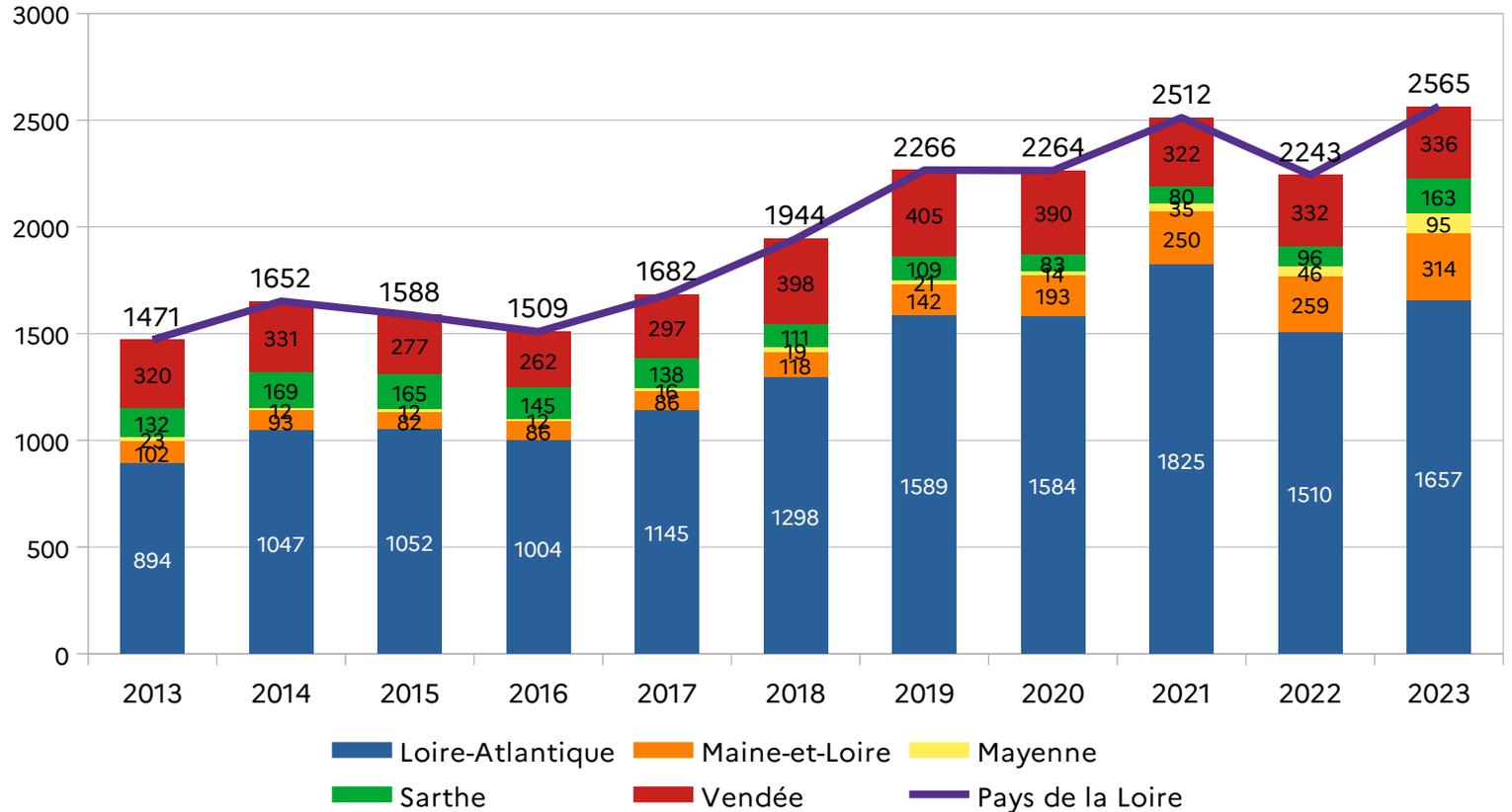
(source : TS1 - InfoDALO)



Recours DALO

Nombre de recours logement déposés entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



2 565
recours Logement en
2023
en Pays de la Loire

+ 14 %
par rapport à 2022
(contre une augmentation
nationale de 4%)

Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +10 %
- Maine et Loire : +21 %
- Mayenne : +105 %
- Sarthe : 70 %
- Vendée : +1 %



Recours DAHO

Nombre de recours Hébergement déposés entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)

182

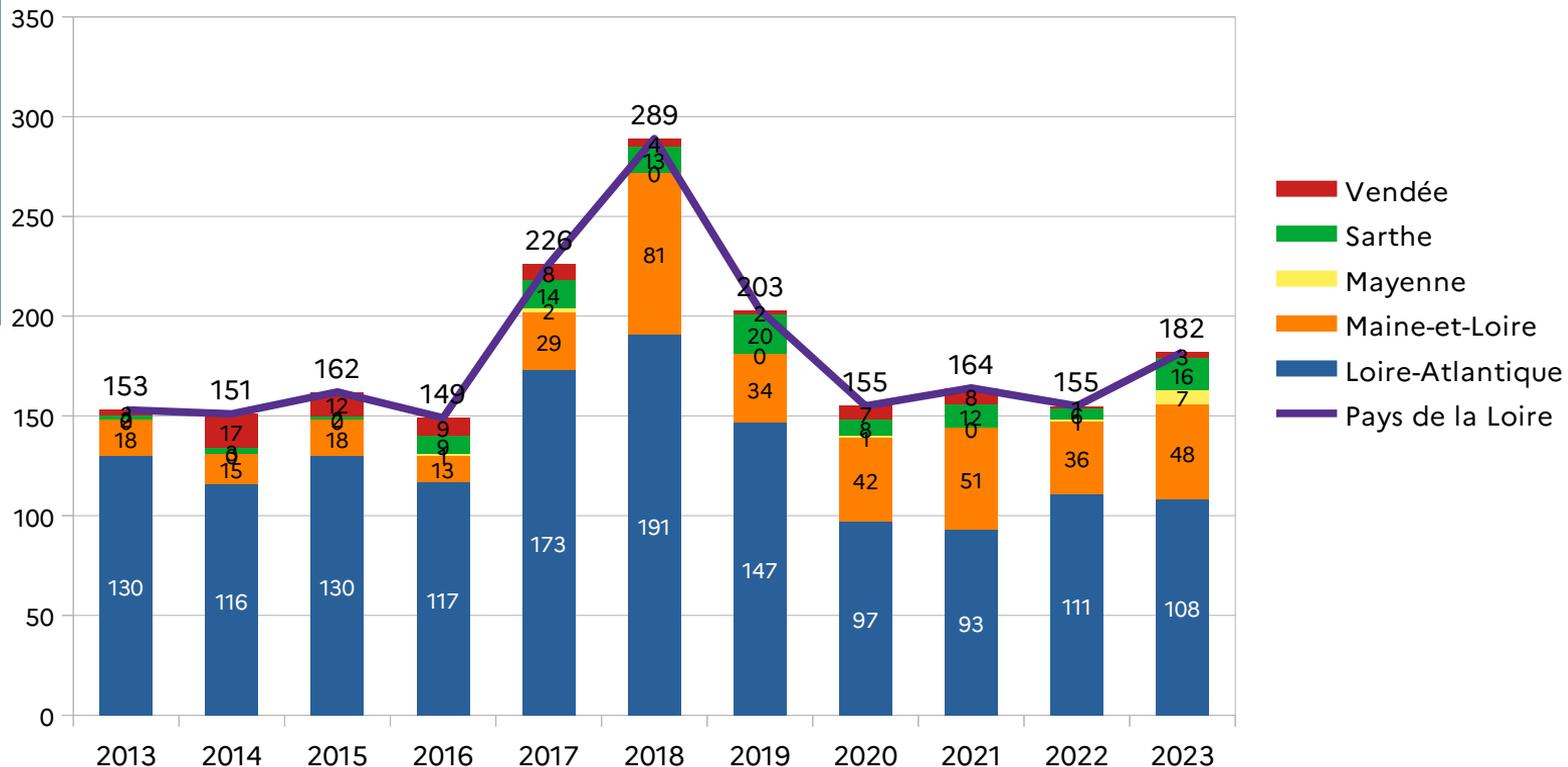
recours Hébergement en
2023
en Pays de la Loire

+ 17 %

par rapport à 2022
(contre une augmentation
nationale de 15%)

Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : -3 %
- Maine et Loire : +33 %
- Mayenne : +6 recours
- Sarthe : +166 %
- Vendée : +2 recours





**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

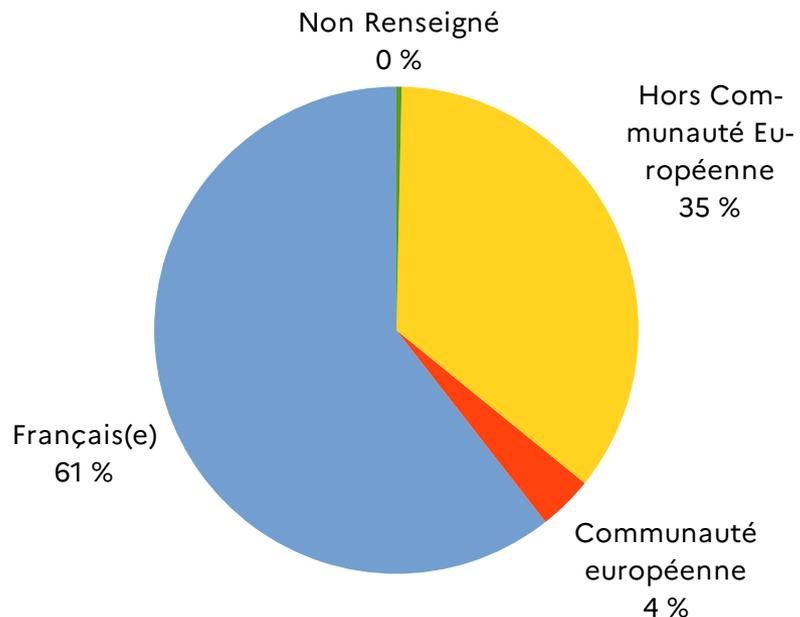
*Liberté
Égalité
Fraternité*

2- Profils des requérants



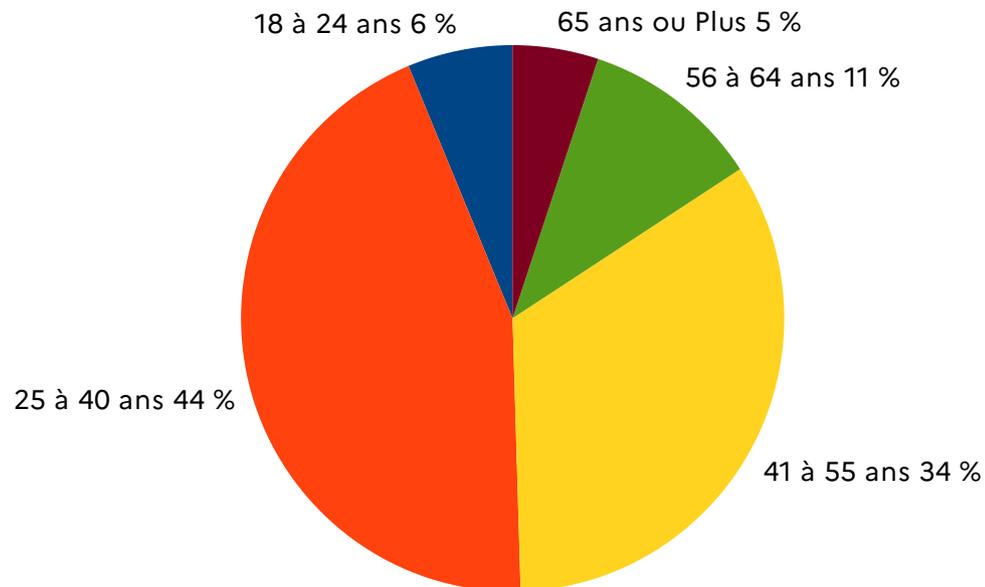
Nationalité des requérants DALO en 2023

(source : TS4 - InfoDALO)



Âge des requérants DALO + DAHO en 2023

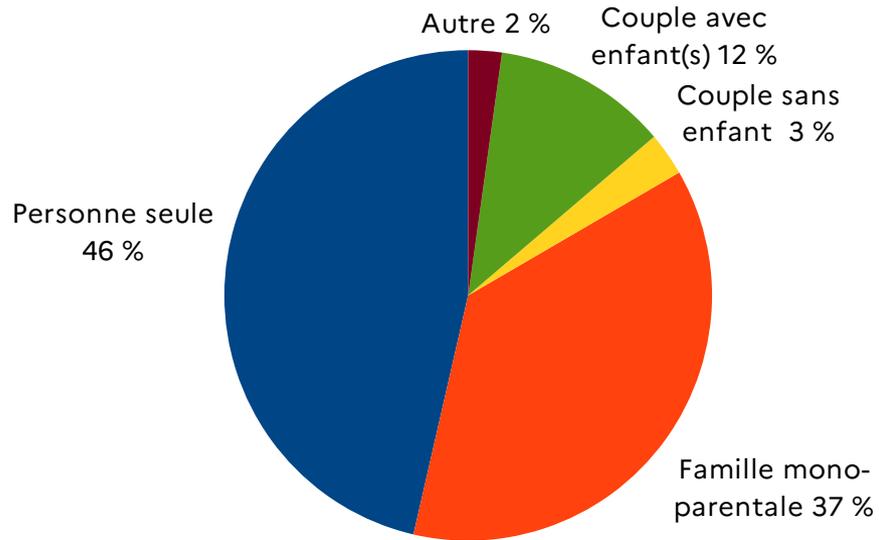
(source : TS4 - InfoDALO)



La part des 25 à 40 ans a tendance à augmenter depuis 2016 contrairement à la part des 41 à 55 ans.
La part des 18 à 24 ans n'était que de 1 % en 2013.

Composition familiale des requérants DALO+DAHO en 2023

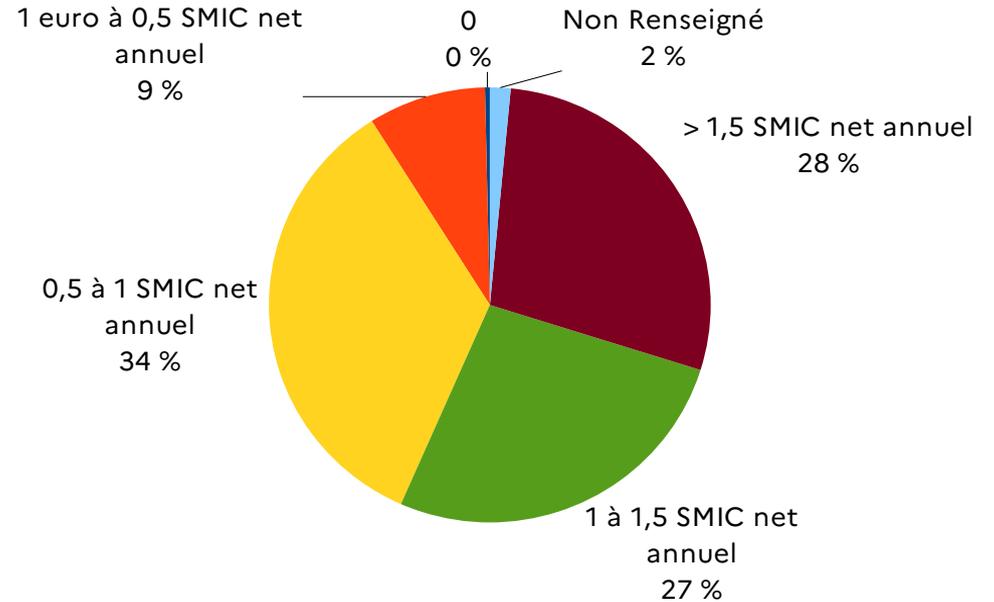
(source : TS4 - InfoDALO)



Evolution de la part des familles monoparentales et personnes seules où, de 2013 à 2017, chacune des parts avoisinait les 40 %. Aujourd’hui, depuis 2017, la part des personnes seules est en constante augmentation.

Ressources des requérants DALO en 2023

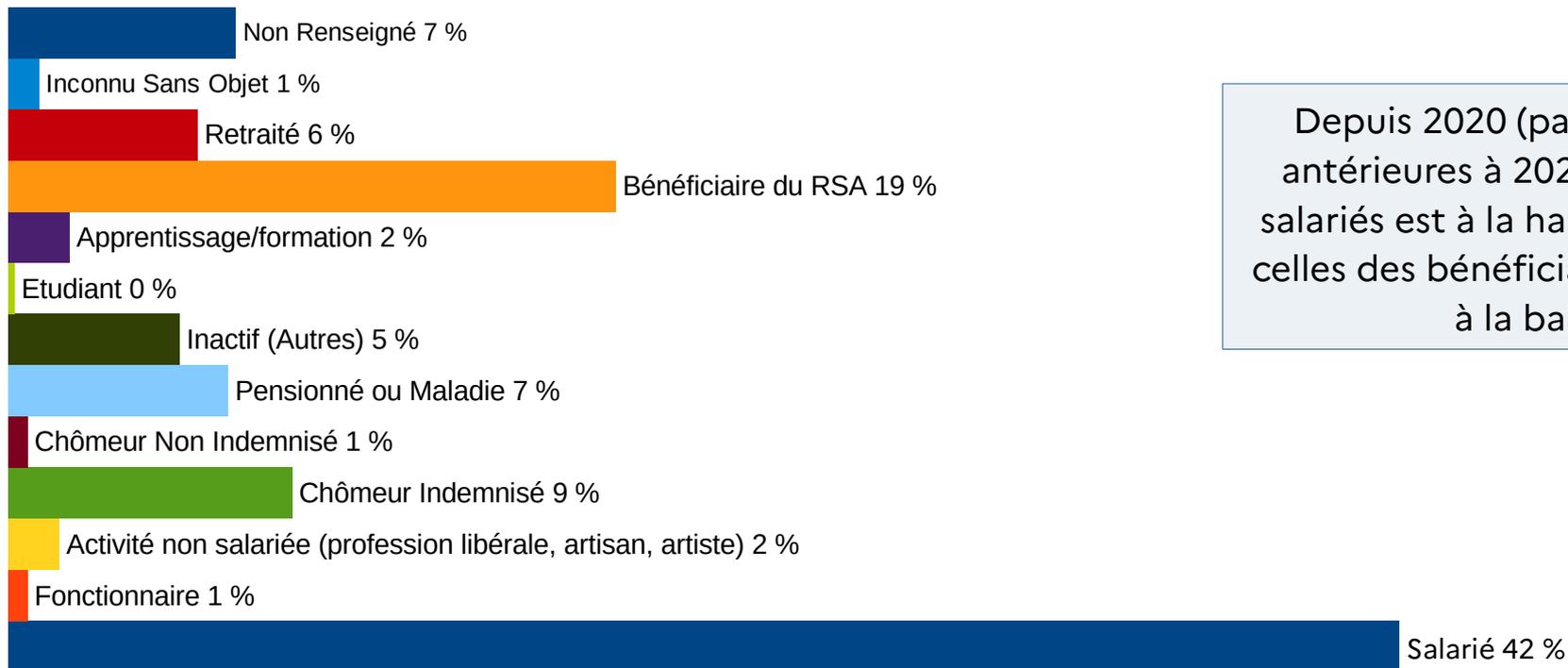
(source : TS4 - InfoDALO)



Une évolution significative à la hausse des ressources des requérants depuis 2013 où 44 % des requérants avaient des ressources entre 0,5 à 1 SMIC annuel, 26 % en dessous de 0,5 du SMIC, 20 % entre 1 à 1,5 et 10 % au dessus d’1,5.

Situation professionnelle des requérants DALO en 2023

(source : TS4 - InfoDALO)



Depuis 2020 (pas de données antérieures à 2020), la part des salariés est à la hausse tandis que celles des bénéficiaires du RSA est à la baisse.



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

3- Décisions des commissions de médiation



3 255

Décisions prises en 2023
en Pays de la Loire

+ 34 %

par rapport à 2022
(contre une augmentation
nationale de 5%)

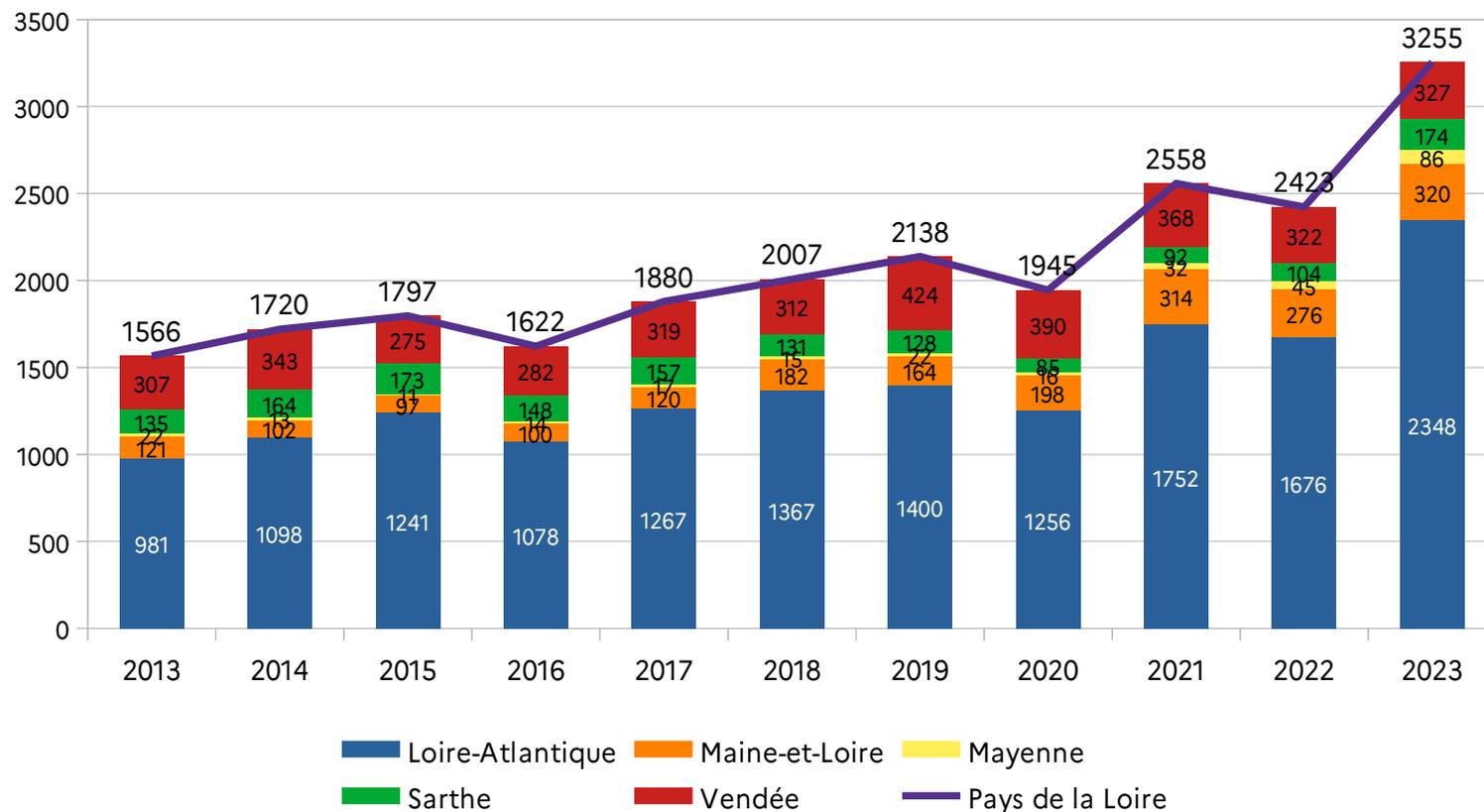
Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +40 %
- Maine et Loire : +16 %
- Mayenne : +91 %
- Sarthe : +67 %
- Vendée : +1%



Evolution du nombre de décisions prises (L+H) entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



3 086

Décisions prises en 2023
suite à des recours Logement
en Pays de la Loire

+ 35 %

par rapport à 2022

(contre une augmentation
nationale de 5%)

Délai moyen de traitement :

5 mois (contre 4 mois au niveau national)
(baisse de 28 % / 2022).

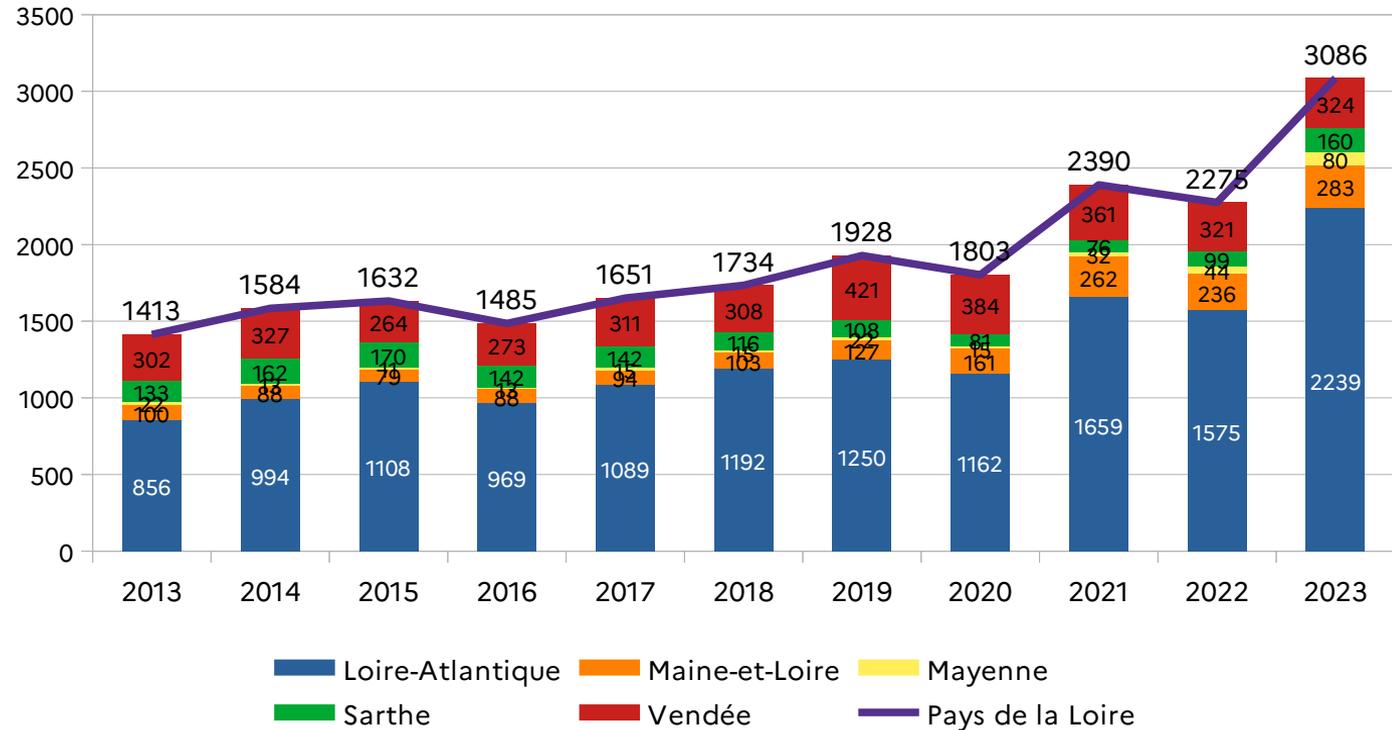
Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +42 %
- Maine et Loire : +20 %
- Mayenne : +82 %
- Sarthe : +62 %
- Vendée : +1%

Recours DALO

Evolution du nombre de décisions prises suite à des recours Logement entre 2013 et 2023

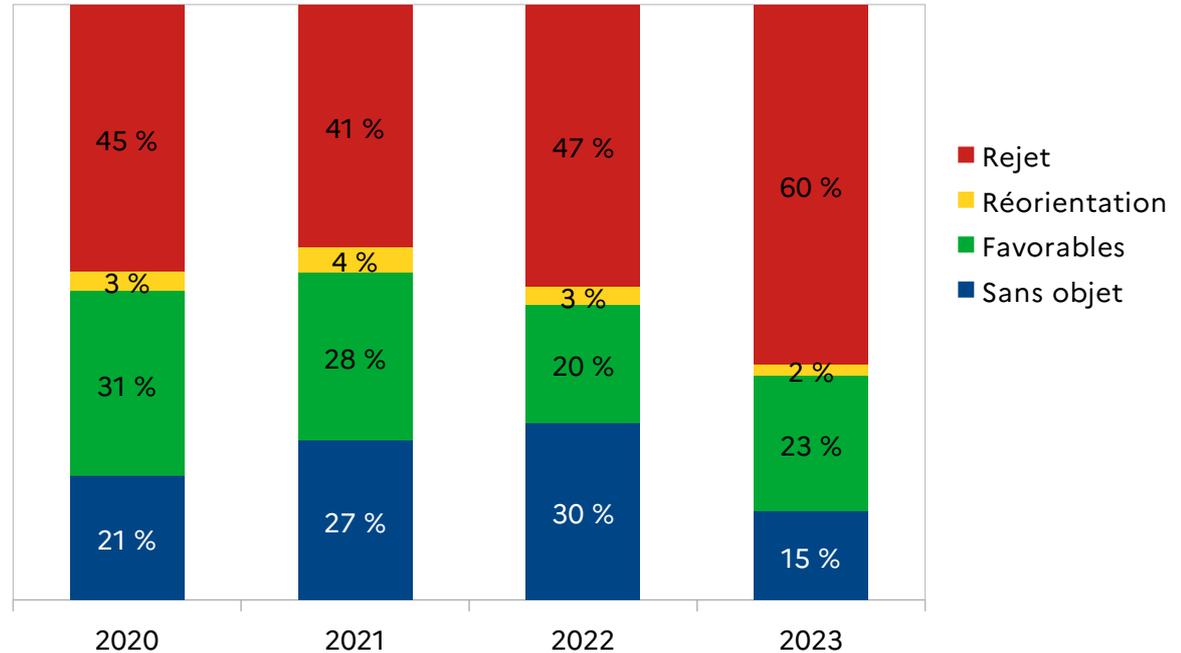
(source : TS1 - InfoDALO)



Recours DALO

Répartition des décisions prises pour un recours Logement selon leurs sorts entre 2020 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



Recours sans objet : Solution trouvée avant commission, décès, départ du territoire...

Evolution significative des décisions prises dans le cadre des Comed depuis 2020 : une **hausse importante des décisions de rejet** (+15 pts), à mettre en corrélation avec le traitement plus important en 2023 des recours ?

Cette tendance se confirme dans les départements de Loire-Atlantique, Maine-et-Loire et Sarthe.

Tendance à la **baisse des recours sans objet** : à mettre en lien avec la tension sur le marché locatif ?

169

Décisions prises en 2023
Suite à des recours
hébergement
en Pays de la Loire

+ 14 %
par rapport à 2022

Délai moyen de traitement :
1 mois (similaire au délai moyen national) → baisse de 24 % / 2022.

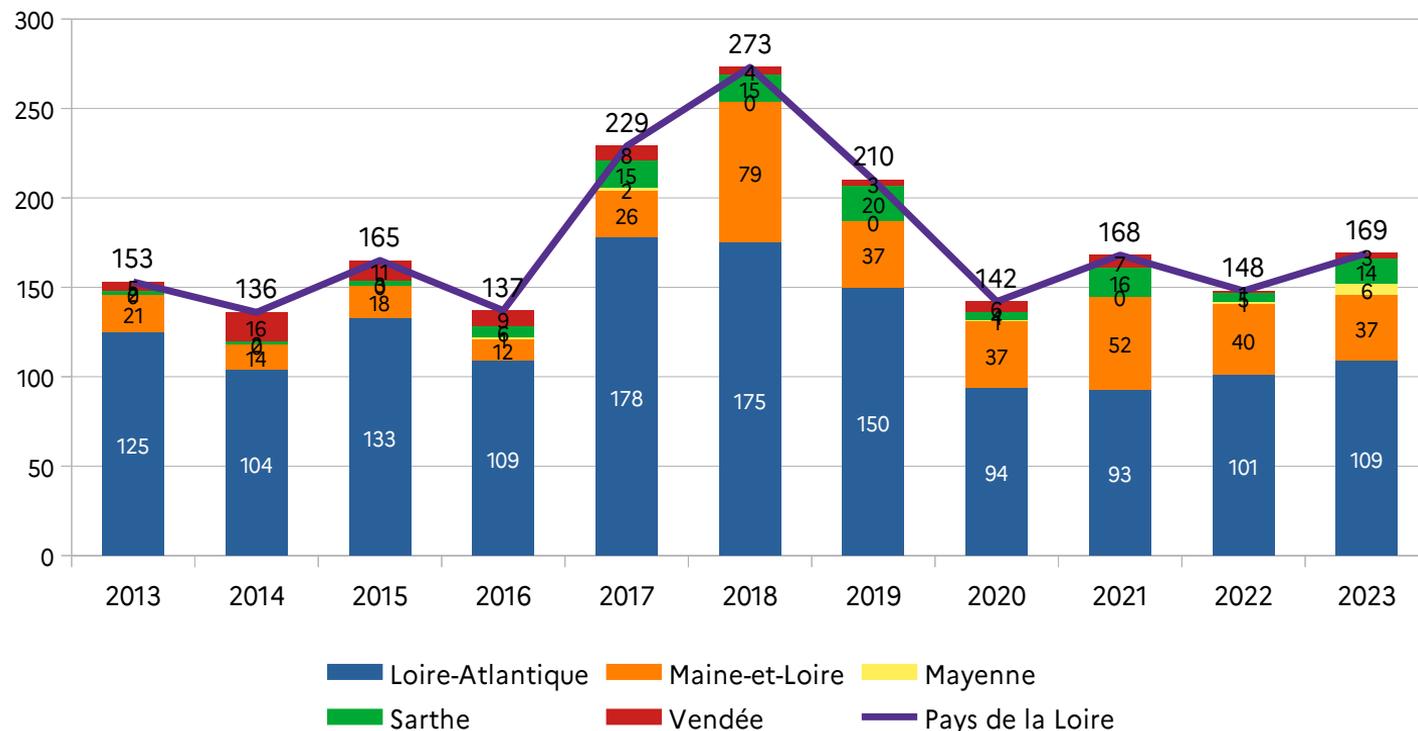
Évolutions significatives entre 2022 Et 2023 :

- Loire-Atlantique : +8 %
- Maine et Loire : -7 %
- Mayenne : +5 recours
- Sarthe : +9 recours
- Vendée : +2 recours

Recours DAHO

Evolution du nombre de décisions prises suite à des recours Hébergement
entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



Loire-Atlantique Maine-et-Loire Mayenne
Sarthe Vendée Pays de la Loire



839

Décisions favorables en
2023 en Pays de la Loire
(25 % des décisions prises)

+ 43 %
par rapport à 2022

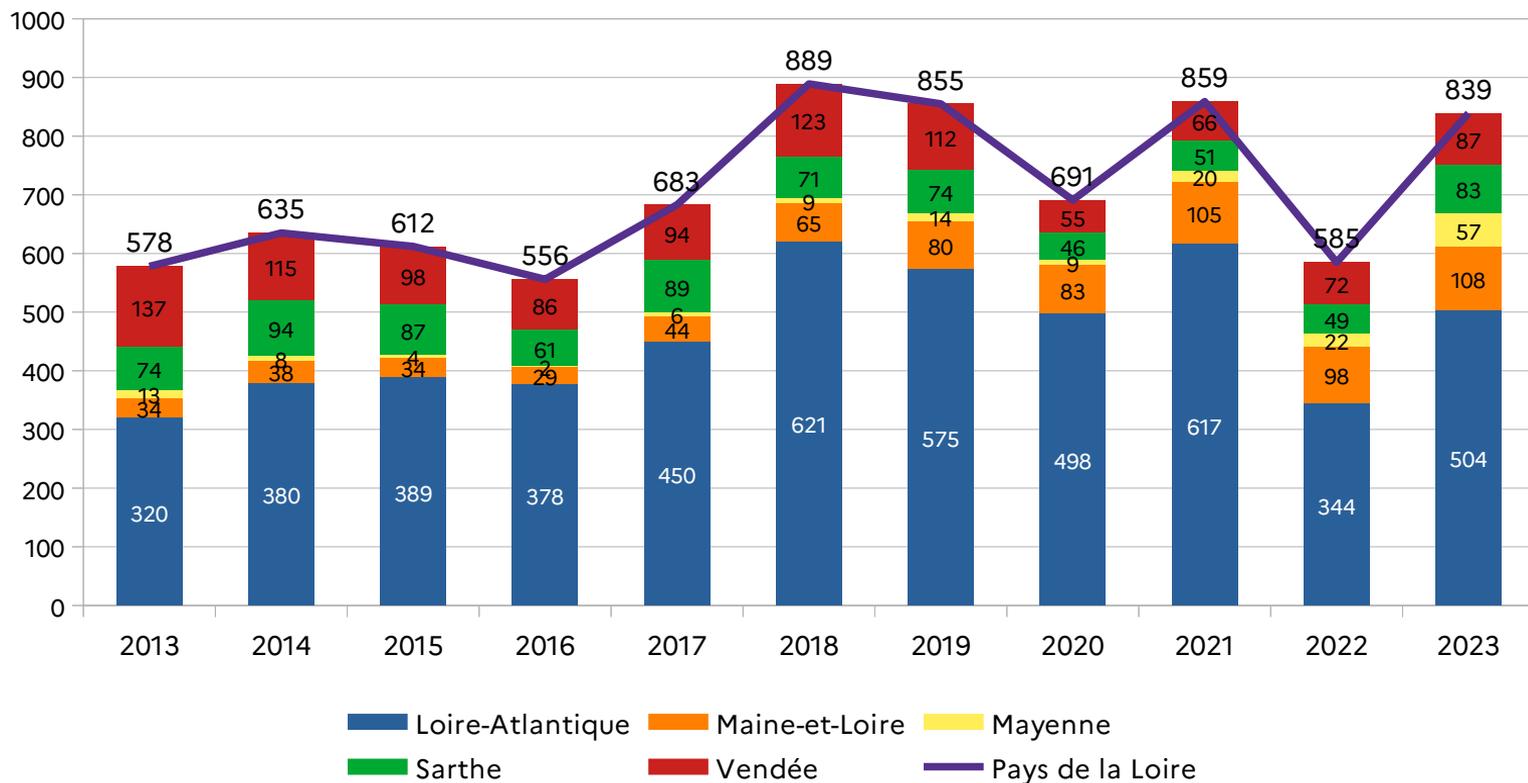
Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +46 %
- Maine et Loire : +10 %
- Mayenne : +154 %
- Sarthe : +70 %
- Vendée : +21%



Evolution du nombre de décisions favorables (L+H) entre 2013 et 2023

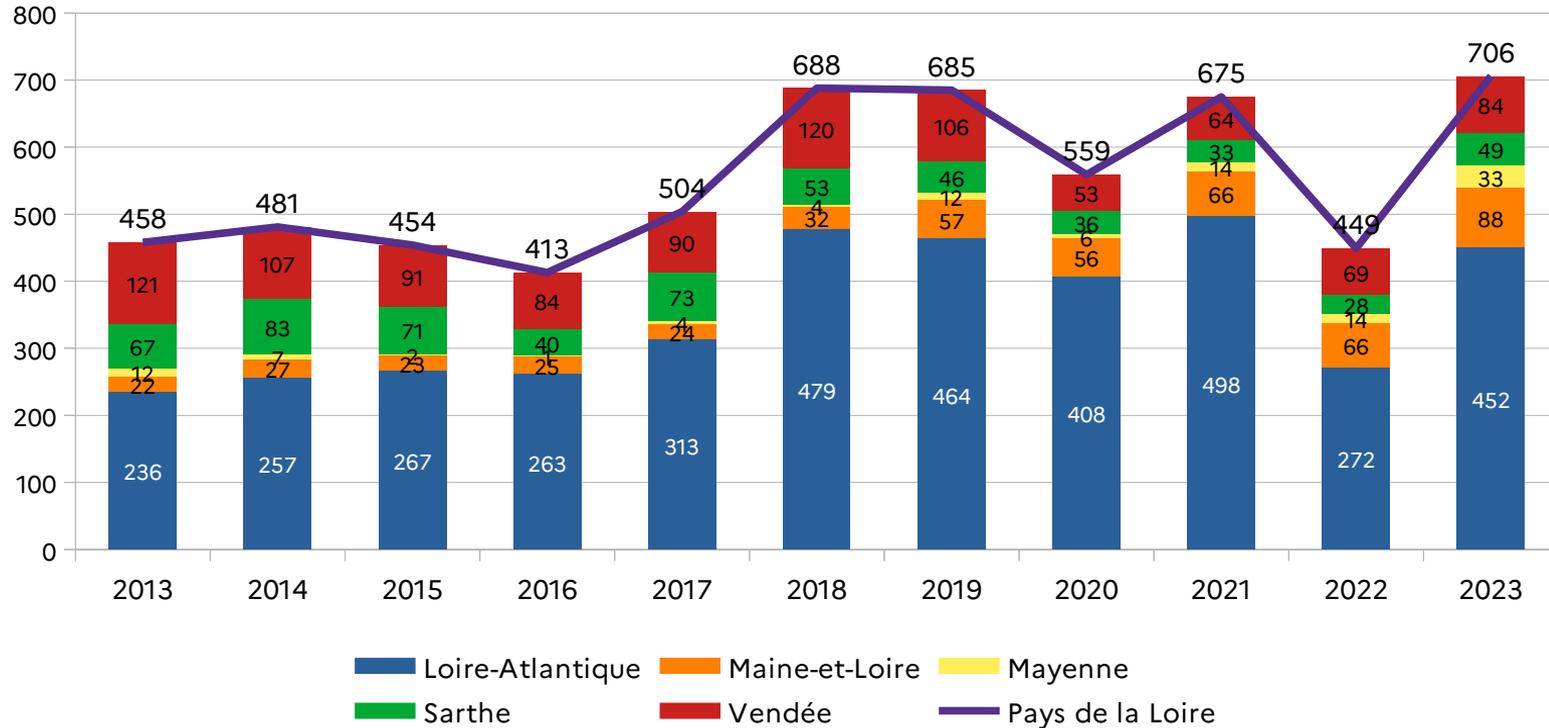
(source : TS1 - InfoDALO)



Recours DALO

Evolution du nombre de décisions favorables Logement entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



706
Décisions favorables
Logement en 2023
en Pays de la Loire
+ 57 %
par rapport à 2022

Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +66 %
- Maine et Loire : +33 %
- Mayenne : +136 %
- Sarthe : +75 %
- Vendée : +22%



60

Décisions de réorientation en 2023 en Pays de la Loire (2 % des décisions prises)

-17 % par rapport à 2022

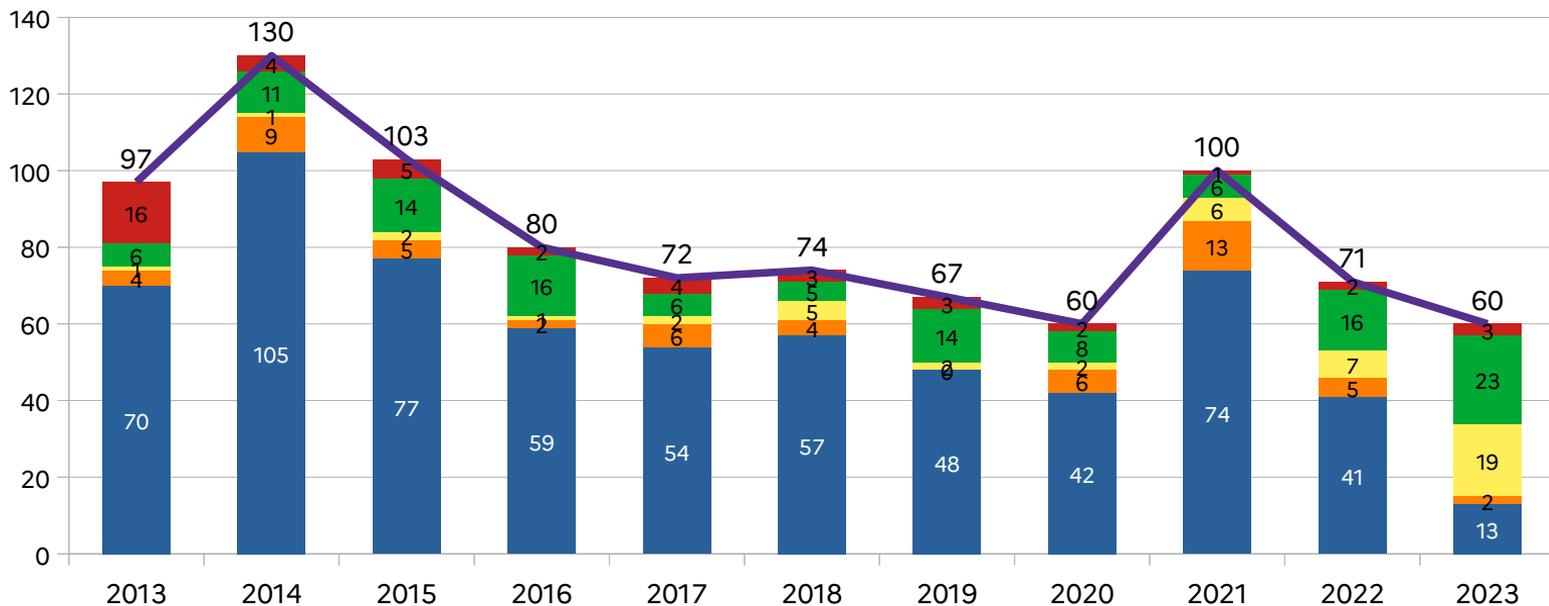
Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : -68 %
- Maine et Loire : -3 recours
- Mayenne : +157 %
- Sarthe : +7 recours
- Vendée : +1 recours

Réorientation DALO > DAHO

Evolution du nombre de décisions de réorientation Logement vers Hébergement entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)



Loire-Atlantique Maine-et-Loire Mayenne
Sarthe Vendée Pays de la Loire



73

Décisions favorables
hébergement en 2023
en Pays de la Loire
(43 % des décisions prises)

+12 %
par rapport à 2022

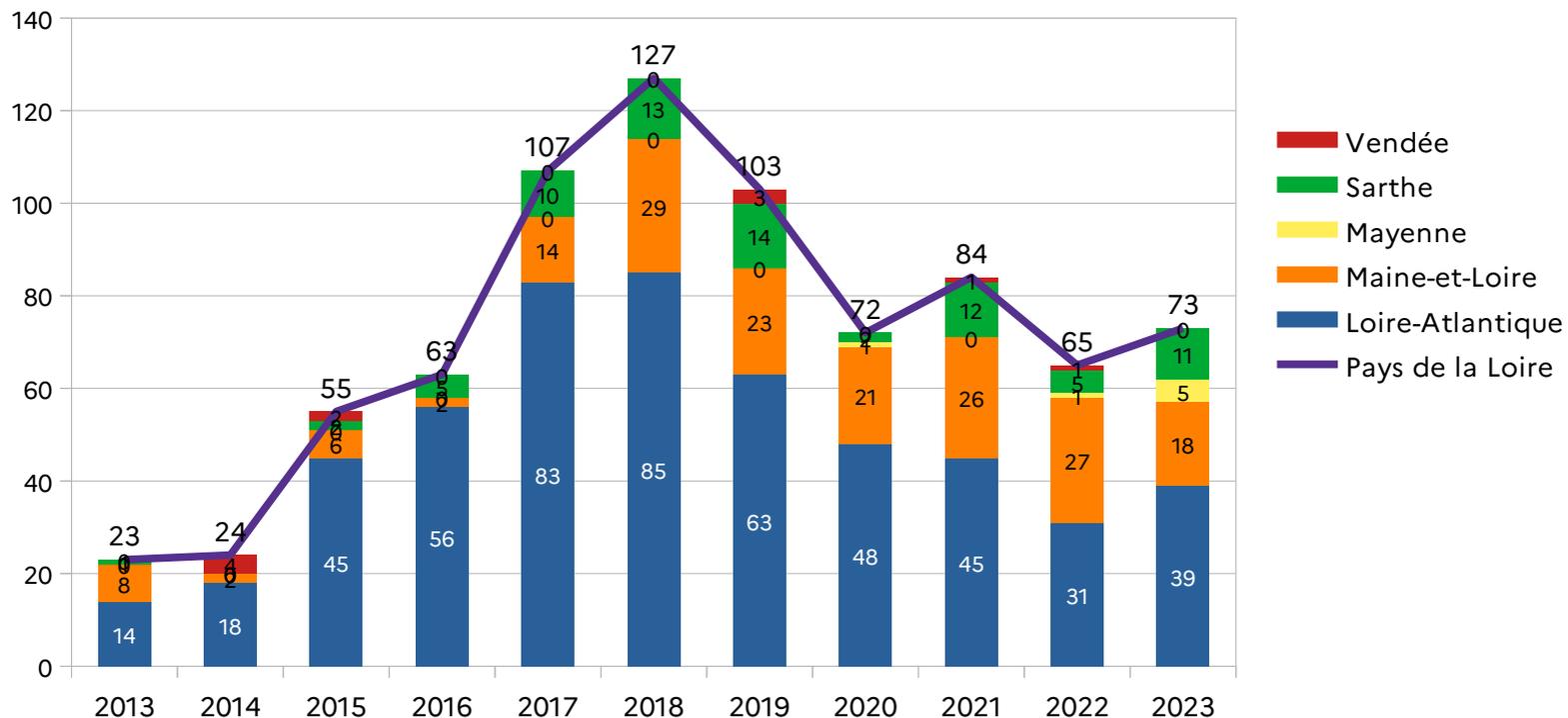
Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +26 %
- Maine et Loire : -33 %
- Mayenne : +4 recours
- Sarthe : +9 recours
- Vendée : -1 recours

Recours DAHO

Evolution du nombre de décisions favorables Hébergement entre 2013 et 2023

(source : TS1 - InfoDALO)





**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

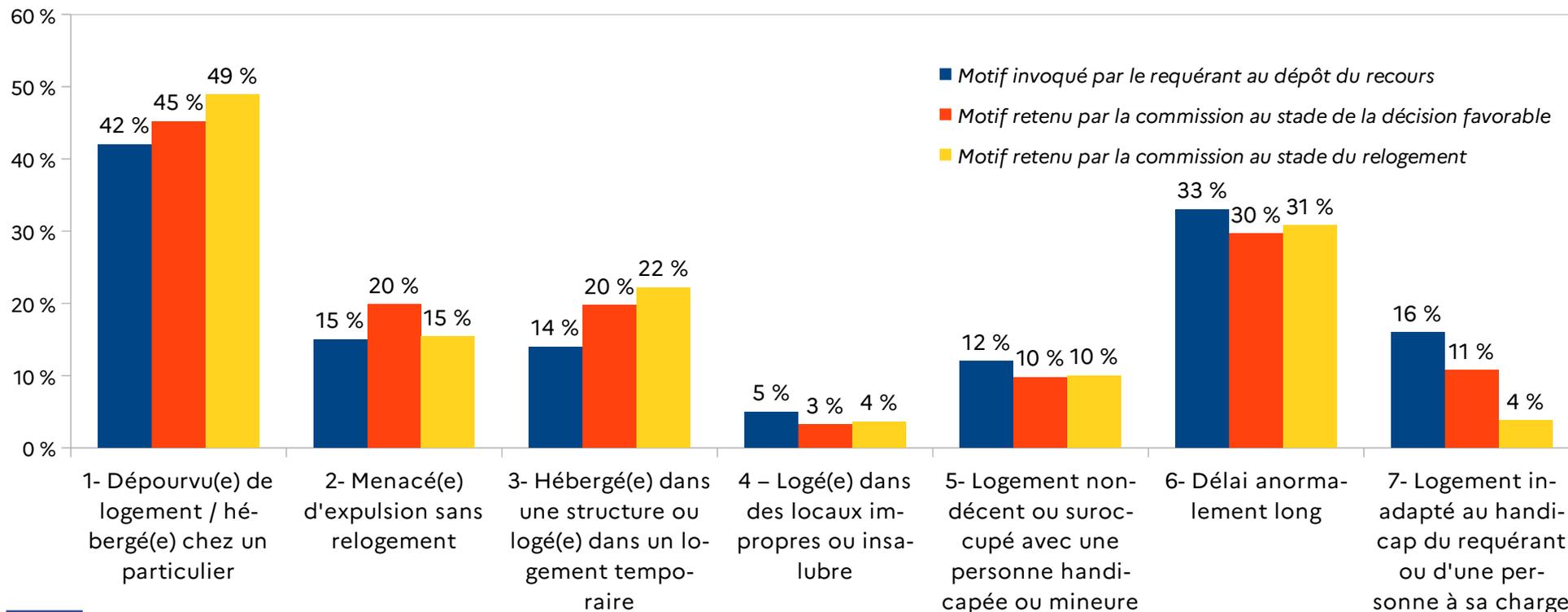
4- Motifs des requérants



Evolution des motifs invoqués par le requérant et retenus par les commissions en 2023 (uniquement DALO)

(source : TS5 et TP5 - InfoDALO - données au 12/07/2024)

Les données concernant les décisions (favorables) et le relogement comprennent également les personnes réorientées qui ont été accueillies.





**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

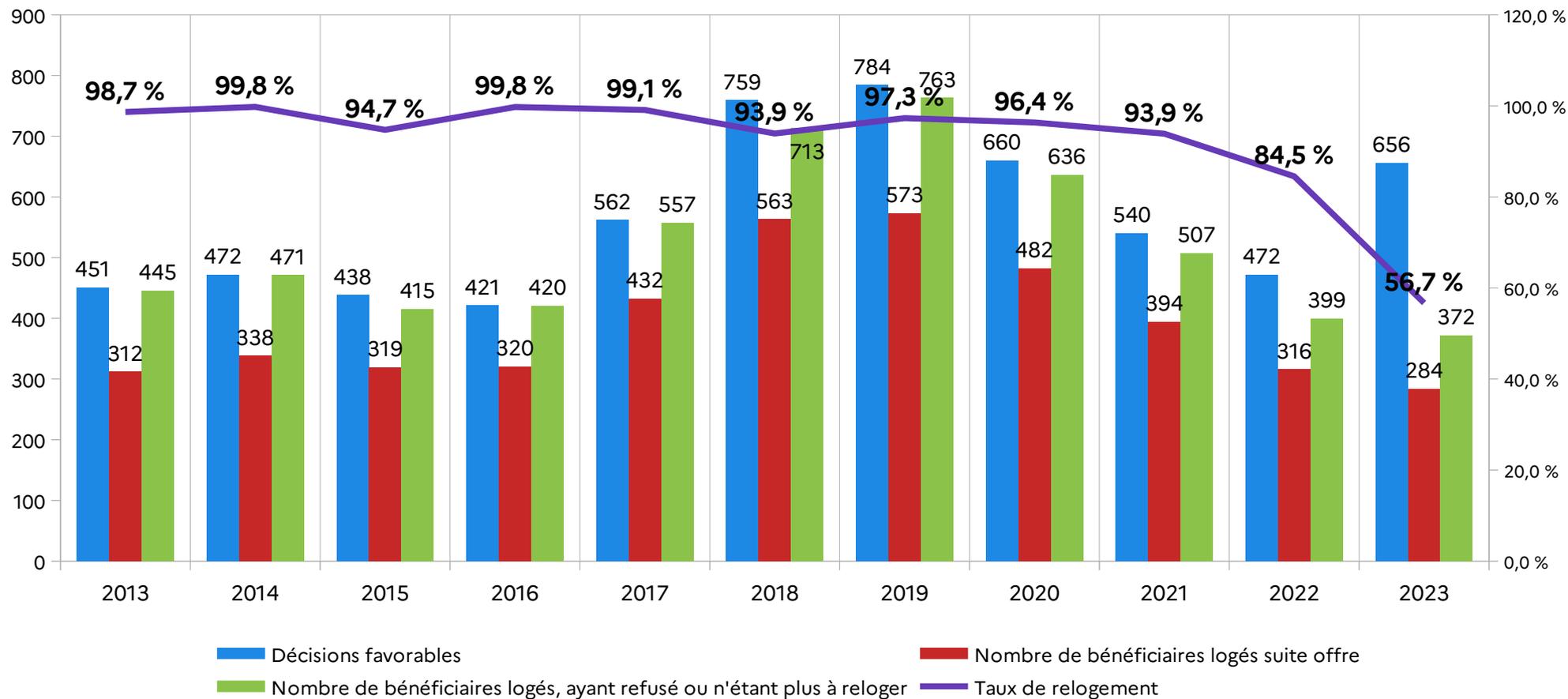
*Liberté
Égalité
Fraternité*

5- Relogement des bénéficiaires DALO



Suivi en cohorte du logement des bénéficiaires DALO sur la période 2013-2023

(source : TS1bis - InfoDALO ; données au 16/07/2024)



437

Bénéficiaires DALO relogés en 2023

en Pays de la Loire

(quelle que soit l'année où le ménage a obtenu sa reconnaissance DALO)

+ 19 %

par rapport à 2022

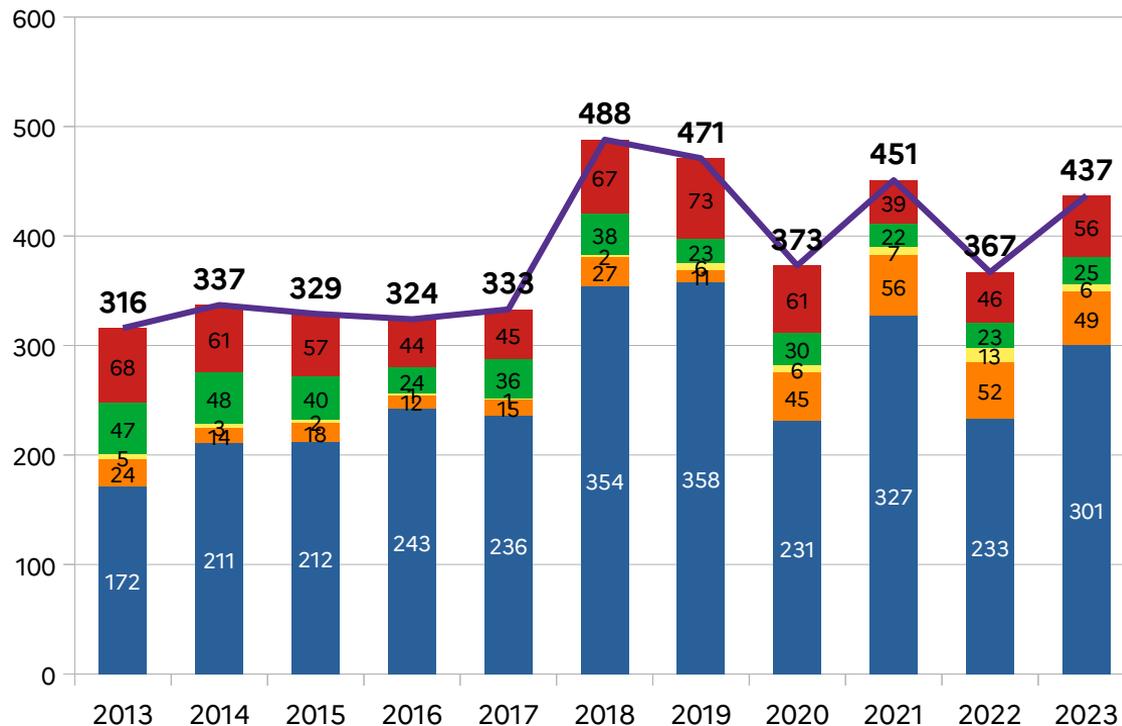
(contre une diminution de 8 % à l'échelle nationale)

Évolutions significatives entre 2022 et 2023 :

- Loire-Atlantique : +29%
- Maine et Loire : -6%
- Mayenne : -54%
- Sarthe : +8%
- Vendée : +21%

Nombre de bénéficiaires relogés depuis 2013

(source : TS2- InfoDALO) - données au 12/07/2024



Loire-Atlantique Maine-et-Loire Mayenne
Sarthe Vendée Pays de la Loire



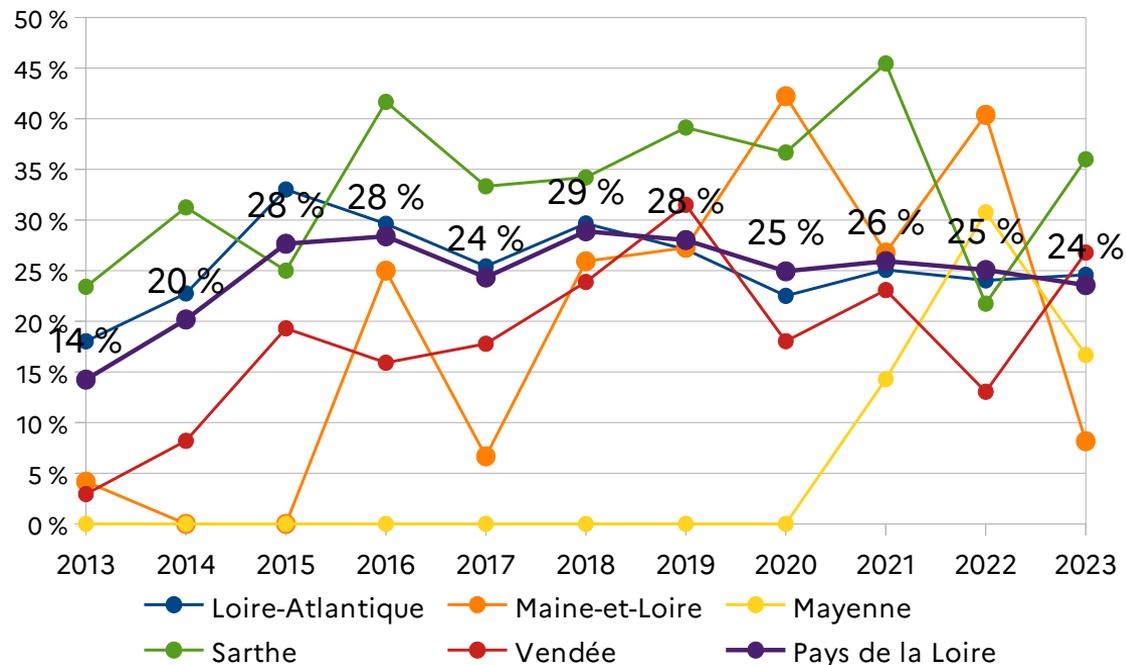
La circulaire du 18 décembre 2023 relative à la mixité sociale dans les QPV demande de ne plus attribuer de logements aux bénéficiaires DALO en situation sociale ou professionnelle précaire en QPV.

Le taux de relogement des bénéficiaires DALO en QPV est de **21 %** en moyenne depuis 10 ans (correspond à une **centaine de ménages / an**).

En 2023, le délai moyen de proposition de logement est de **6 mois et demi** (à partir de la date de décision) contre plus de 15 mois au niveau national. Le délai total de relogement est de **7 mois et demi** (contre 16 au niveau national).

Taux de relogement des bénéficiaires DALO en QPV de 2013 à 2023

(source : TS2 - InfoDALO - données au 12/07/2024)



	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	Pays de la Loire	France
Délai moyen de mise en œuvre des décisions logement	196,6	108,1	96,7	95,1	365,9	197,8	482,3
Délai moyen de relogement	231,4	134,0	94,8	106,3	365,9	229,3	495,5



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

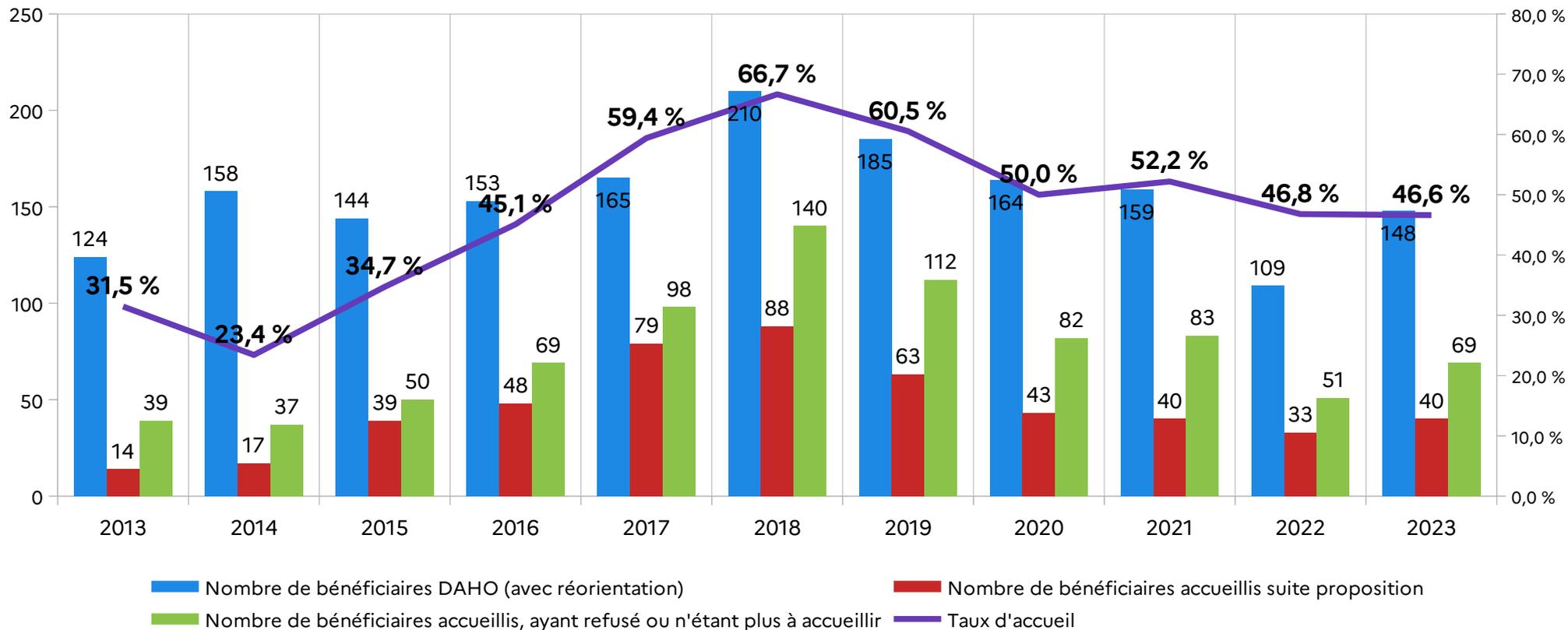
*Liberté
Égalité
Fraternité*

6- Accueil des bénéficiaires DAHO



Suivi en cohorte du relogement des bénéficiaires DAHO par année de dépôt du recours sur la période 2013-2023

(source : TS1bis - InfoDALO ; données au 16/07/2024)



Nombre de bénéficiaires accueillis depuis 2013

(source : TS3 - InfoDALO) - données au 12/07/2024

80

**Bénéficiaires DAHO accueillis
en 2023**

en Pays de la Loire

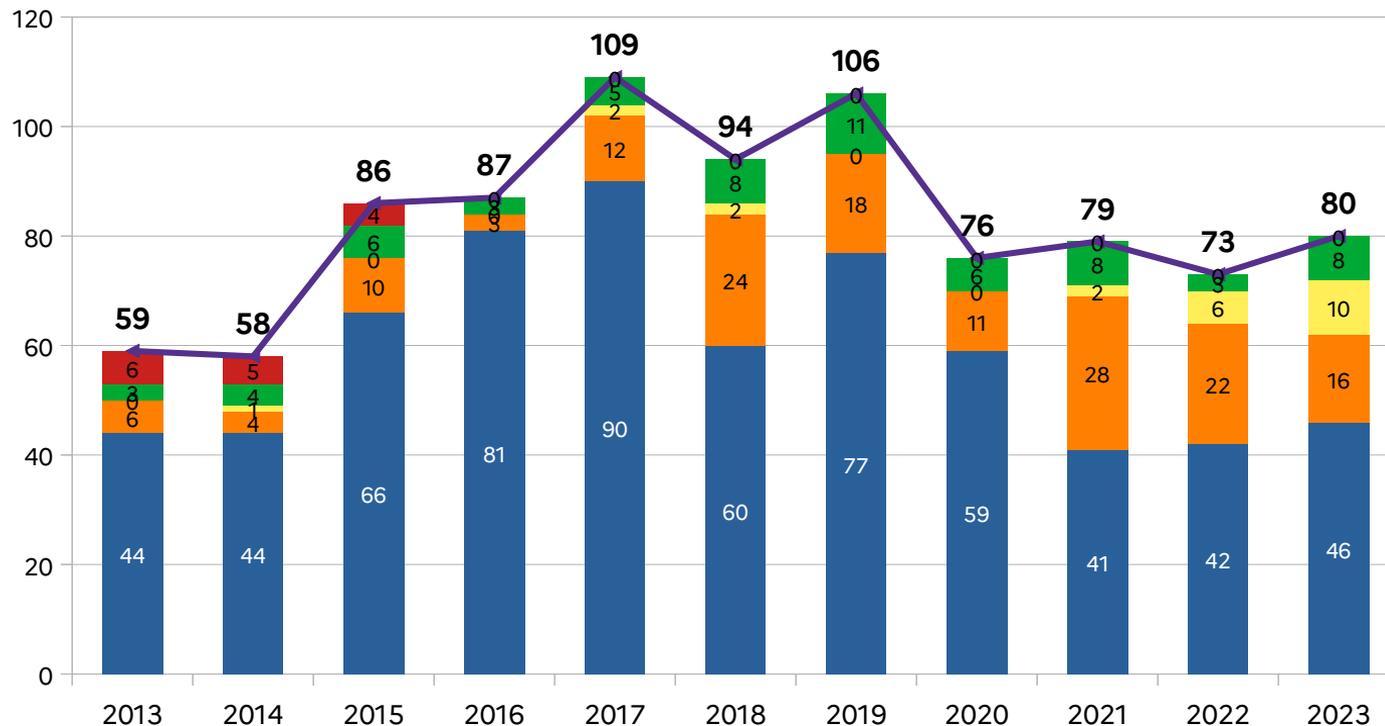
*(quelle que soit l'année où le ménage
a obtenu sa reconnaissance DAHO)*

+ 9 %

par rapport à 2022

*(contre une augmentation
de 22 % l'échelle nationale)*

Très peu de ménages trouvent une solution d'hébergement avant la décision de la Comed ou indépendamment de la procédure.



Loire-Atlantique Maine-et-Loire Mayenne
Sarthe Vendée Pays de la Loire



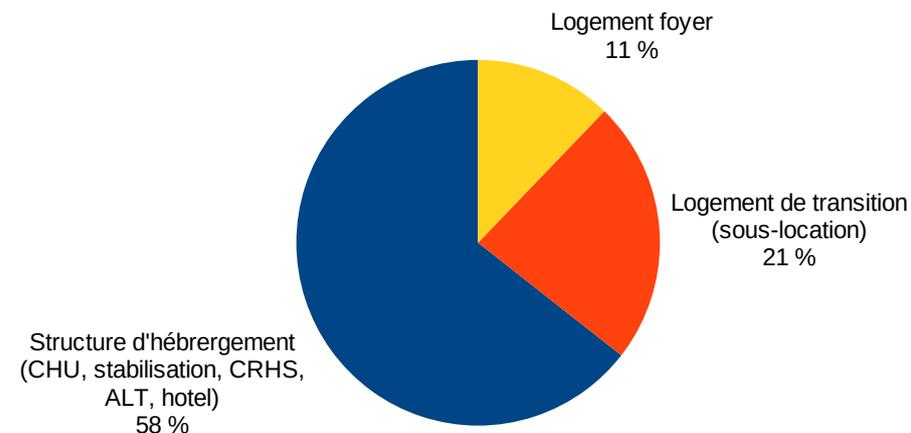
Les ménages bénéficiaires d'une décision prioritaire DAHO sont relogés à **58 % dans des structures d'hébergement**, proportion ayant tendance à augmenter (35 % en 2021), **21 % dans des logements en sous-location** et **11 % dans des logements-foyer/résidence sociale** (dont 5 % dans des pensions de famille).

En 2023, le délai moyen d'une proposition d'hébergement est de **6 mois** (à partir de la date de décision) (*contre 7 mois et demi au niveau national*) et pour une proposition de logement accompagné de **3 mois et demi** (*contre 5 mois à l'échelle nationale*).

Le délai total d'accueil dans une structure d'hébergement et de logement accompagné est de **8 mois** (*contre 5 mois à l'échelle nationale*).

Répartition des bénéficiaires accueillis suite à une proposition en PDL en 2023

(source : TS3 - InfoDALO)



	Loire Atlantique	Maine et Loire	Mayenne	Sarthe	Vendée	Pays de la Loire	France
Délai moyen de mise en œuvre des décisions hébergement ou RHVS	353,0		45,7	26,5		177,8	230,7
Délai moyen de mise en œuvre des décisions logement de transition ou logement-foyer	25,3	502,5	57,0			107,5	155,5
Délai moyen d'accueil en hébergement ou RHVS	413,0	110,5	51,2	44,8		254,9	147,1
Délai moyen d'accueil en logement de transition ou logement-foyer	260,2	300,3		83,0		257,4	165,1