

Étude sur la tension dans le parc locatif social en 2019

Fiche n° 7 Zoom sur les demandes déposées en ligne

Septième fiche d'une série de publications consacrées à l'analyse, dans ses différentes composantes, de la tension dans le parc locatif social, ce document expose les principales caractéristiques des demandes déposées en ligne :

- Localisation
- Ressources
- Composition familiale
- Age

Données clés en Pays de la Loire

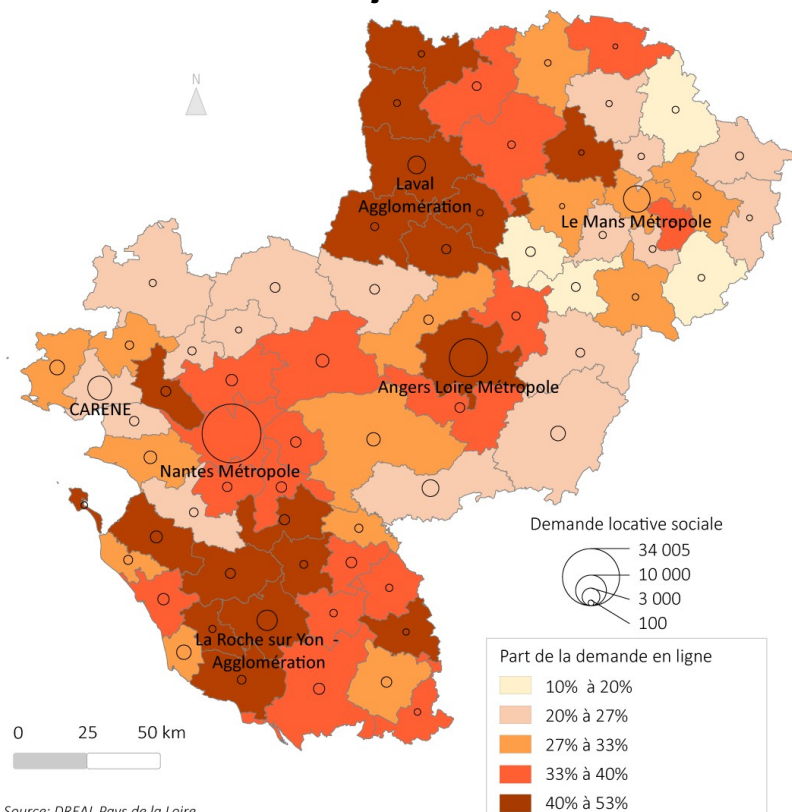
Au 1^{er} janvier 2020 :

→ près de **34 000 demandes en cours** sont des demandes qui ont été effectuées en ligne, **soit 34 % des demandes**

En 2019 :

→ une **accélération** du nombre de demandes déposées en ligne est observée. Entre le 1^{er} janvier 2019 et le 1^{er} janvier 2020, ce taux a fortement progressé (**+ 21 %**).

Part de la demande en ligne dans la demande locative sociale au 1^{er} janvier 2020



Un tiers des nouvelles demandes effectuées en ligne

Au 1^{er} janvier 2020, **33 890** demandes en cours **ont été effectuées en ligne**, soit **33,8 %** des 100 133 demandes en cours sur la région.

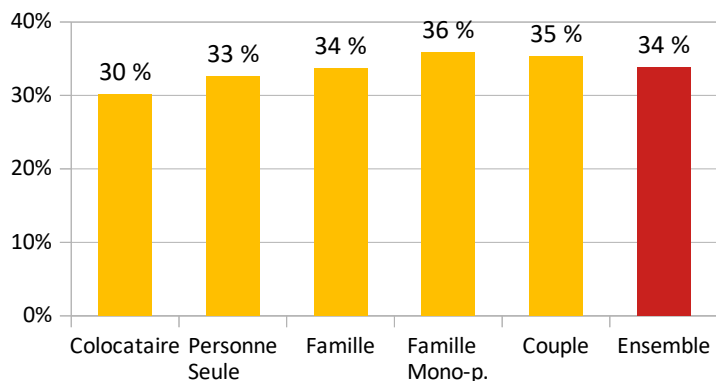
Un tiers des nouvelles demandes déposées en 2019 ont été faites en ligne. Ce rythme s'est accru par rapport aux années passées.

On observe plus de demandes en ligne pour les demandes externes (39 %) que les demandes internes (25 %).

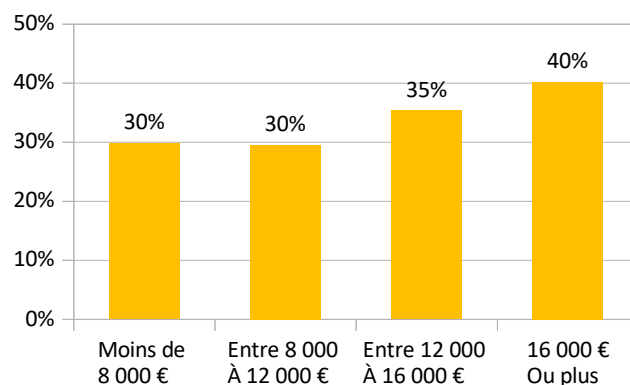
La saisie en ligne plus fréquente en Vendée et en Mayenne

La fréquence des demandes en ligne est très variable d'un EPCI à l'autre. Elle est ainsi **comprise entre 28 % et 51 % pour la Vendée et 31 % et 53 % pour la Mayenne**. Il est remarqué un renforcement en Loire-Atlantique.

Taux de demandes en ligne selon la composition familiale du ménage



Taux de demandes en ligne selon les ressources par unité de consommation (RUC)



Des nouveaux profils de demandeurs captés via la demande en ligne

Les demandeurs en ligne ont un **profil très différent** des demandeurs de logements sociaux « classiques » (cf. fiche n°3 consacrée au profil de la demande locative sociale).

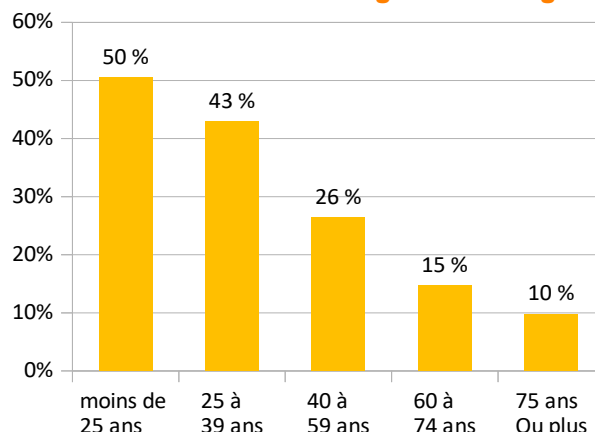
Ces différences de profil expliquent notamment les écarts observés entre les EPCI sur le taux de demandes en ligne.

Si l'on ne constate pas de différence particulière liée à la composition familiale, **les demandeurs en ligne sont davantage des ménages jeunes avec des ressources plus importantes.**

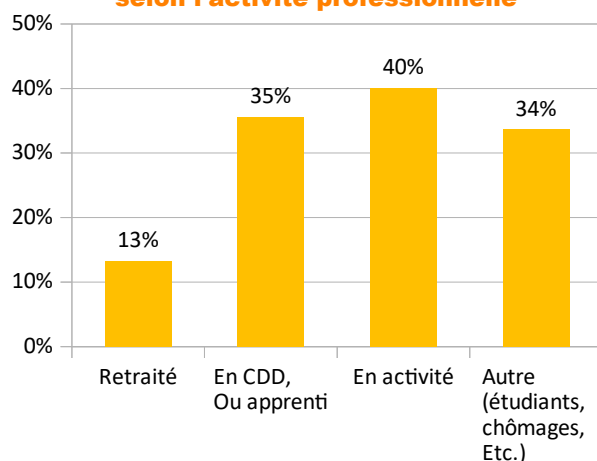
La demande en ligne permet de capter de nouveaux ménages.

Avec l'augmentation du nombre de demandes déposées en ligne, le profil global des demandeurs de logements sociaux évolue progressivement et les réponses qui leur sont apportées doivent s'adapter.

Taux de demandes en ligne selon l'âge



Taux de demandes en ligne selon l'activité professionnelle



Une fracture numérique concernant certains publics « fragiles »

Le **taux de recours à Internet** continue d'être nettement **défavorable aux revenus inférieurs à 12 000 €** par UC. Effectivement, certaines catégories de publics ont plus de difficultés avec les outils numériques, et s'orientent de fait, vers les services d'accueil physique pour déposer leur demande. C'est notamment le cas pour :

- les **personnes âgées**, les **retraités**
- les **ménages à faibles ressources**

A retenir

- Un **tiers** des nouvelles demandes sont **déposées en ligne**
- Les demandeurs en ligne ont un **profil très différent** des demandeurs « classiques » de logements sociaux : plus jeunes et ressources plus élevées
- Une **fracture numérique pour certains publics plus « fragiles »** avec un très faible volume de demandes déposées en ligne : personnes âgées, retraités et personnes à faibles ressources

Précisions méthodologiques :

Les données présentées dans ce document sont issues :

- Des fichiers départementaux de la demande locative sociale (FDLS)
- Du répertoire locatif social (RPLS) renseigné par les bailleurs sociaux

Direction régionale
de l'environnement ,
de l'aménagement
et du logement

Service Intermodalité,
Aménagement, Logement

5, rue Françoise Giroud
CS 16326
44263 NANTES cedex22
Tél : 02 72 74 73 00

Directrice de publication :
Annick Bonneville

ISSN : 2109-0017