



# CHARTRE ANAH-CAPEB-SOLIHA MAYENNE

Commission rénovation habitat privé -  
DREAL

Du 23 juin 2017



# CHARTRE ANAH-CAPEB-SOLIHA 53

Contexte et objectifs

# « HABITER MIEUX » EN 53

## Plan d'action 2017

Volonté conjointe ANAH et organisations professionnelles CAPEB et FFB de contribuer à l'atteinte du nouvel objectif 2017 du programme Habiter mieux : 100 000 logements -> 5 970 en Pays de la Loire -> **1 100** en Mayenne (*compris accessibilité*)

Objectif de renforcer la lutte contre la précarité énergétique et de répondre aux besoins des ménages d'amélioration du confort et de la qualité de leur logement

- S'appuyant sur la **CAPEB** et la **FFB** pour mobiliser les entreprises
- Et sur **SOLIHA**, opérateur de l'**ANAH** en 53, qui assure la fonction de **PRIS**
- **Les 3 volets du plan d'action :**
- **Organisationnel** (entre ces entités)
- **Fonctionnel** (schéma opératoire entreprise-proprétaire-Soliha-Anah)
- **Communication** (info, réunions, visites, point presse)

# « HABITER MIEUX » EN 53

## Volet organisationnel (qui fait quoi)

**ANAH** : mise à dispo documents info et promotion, proposer circuit info entre les entreprises, SOLIHA et les propriétaires

**CAPEB** et **FFB** : info-sensibilisation des entreprises, avec rappel conditions éligibilité, montants mobilisables d'aides, schéma opératoire local, réduction des délais d'instruction des dossiers (liés à la simplification des démarches à effectuer)

**SOLIHA** : mise à dispo documents info et promotion (en coordination avec ANAH), coordination conseil avec autres acteurs des PRIS

# « HABITER MIEUX » EN 53

## Volet fonctionnel (schéma opératoire)

Contacts des ménages identifiés comme intéressés ou pot intéressés, communiqués par les entreprises à SOLIHA.

Soit des propriétaires n'ayant pas réalisé de travaux de rénovation énergétique, suite à un devis, soit des demandes d'information.

Les objectifs du schéma opératoire ci-dessous sont d'amplifier la dynamique autour du programme HM en exploitant le potentiel de contacts, la connaissance locale des entreprises, faciliter les démarches et réduire les délais de traitement des dossiers.

### **Les 7 étapes du schéma opératoire :**

**1.** l'entreprise contacte le propriétaire, l'informe du programme HM, demande l'autorisation de transmettre ses coordonnées à SOLIHA.

**2.** si accord, l'entreprise « référente » transmet coordonnées à SOLIHA ; le propriétaire restant libre de choisir l'entreprise.

Si désaccord, le propriétaire peut contacter directement SOLIHA s'il le souhaite.

**3.** SOLIHA contacte le propriétaire pour mise à jour de la situation de travaux (sans se prononcer sur la faisabilité technique), et détermine l'éligibilité du propriétaire au programme HM et l'informe.

.../

# « HABITER MIEUX » EN 53

## Volet fonctionnel (schéma opératoire)

### Les 7 étapes du schéma opératoire (suite) :

.../

**4.** En cas d'inéligibilité ou du refus de bénéficier du programme HM, SOLIHA informe le propriétaire des autres dispositifs d'aides existants. Et dans ce cas, informe l'entreprises « référente » de ce refus.

**5.** En cas d'éligibilité et de son accord, SOLIHA prend contact avec le propriétaire et l'entreprise « référente », afin de valider et lancer la visite de diagnostic, le montage du dossier de demande d'aide HM.

SOLIHA propose d'être le mandataire du paiement de la subvention si la situation financière du propriétaire est fragile (permet de régler l'entreprise).

Le dispositif d'avances de l'ANAH est systématiquement proposé pour les PO très modestes (permet effets leviers attendus de la Charte).

**6.** L'entreprise réalise ou réactualise le devis et le transmet à SOLIHA, avec copie au propriétaire.

**7.** Le propriétaire confirme son accord à SOLIHA sur le devis.

# « HABITER MIEUX » EN 53

Volet communication (promotion dispositif auprès entreprises)

**CAPEB** : (*FFB : convention en préparation*)

-informations et exemples d'opérations réalisées via « **CAPEB INFOS** » (circulaires mensuelles & sur **site internet**) et magazine national « **Le Bâtiment Artisanal** »

-4 réunions territoriales : à **EVRON** (2 fév), **CHÂTEAU GONTIER** (8 fév), **ST DENIS DES GATINES** (15 fév), **VILAINES LA JUHEL** (22 fév)

-Rencontres professionnelles Bâtiment (lors de l'AG CAPEB et de son salon fournisseurs) à **BONCHAMP LES LAVAL** (17 mars), avec mini-conférence.

**ANAH** et **SOLIHA** : participent à ces réunions.

Point presse et communiqué de presse lors de la signature de la charte (janvier 2017) et à l'issue de chaque réunion (en février).

Bilan des actions réalisées en décembre 2017

# « HABITER MIEUX » EN 53

## Volet communication (promotion dispositif auprès entreprises)

**CAPEB** : (FFB : convention en préparation)

-informations et exemples d'opérations réalisées via « **CAPEB INFOS** » (circulaires mensuelles & sur **site internet**) et magazine national « **Le Bâtiment Artisanal** »

-4 réunions territoriales : à **EVRON** (2 fév), **CHÂTEAU GONTIER** (8 fév), **ST DENIS DES GATINES** (15 fév), **VILAINES LA JUHEL** (22 fév)

-Rencontres professionnelles Bâtiment (lors de l'AG CAPEB et de son salon fournisseurs) à **BONCHAMP LES LAVAL** (17 mars), avec mini-conférence.

-Réunions d'info supplémentaires et/ou visites de chantiers ou de sites rénovés à destination des entreprises dans les territoires. *(pas encore réalisées)*

**ANAH** et **SOLIHA** : participent à ces réunions.

Point presse et communiqué de presse lors de la signature de la charte (janvier 2017) et à l'issue de chaque réunion (en février).

Bilan des actions réalisées en décembre 2017



# OÙ EN EST-ON ?

Retours de SOLIHA (au 21 juin 2017)

# « HABITER MIEUX » EN 53

Retours de SOLIHA (Daniel LANDEMAINE, Directeur)

## **Contacts traités par SOLIHA :**

1 041 ménages de janvier au 21 Juin 2017.

24% des contacts proviennent des artisans de La Mayenne  
Toutes les entreprises de la CAPEB ne retournent pas la fiche-contact de la charte, car elles renvoient aussi directement vers les responsables SOLIHA de secteurs SANS rédiger la fiche.

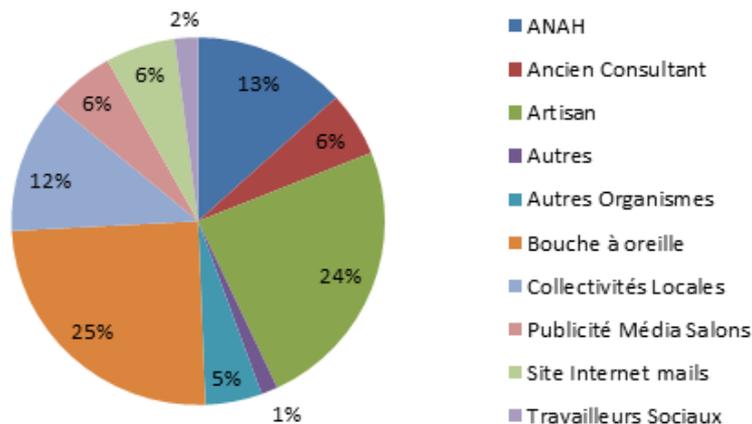
Donc presque autant que le bouche à oreille !

# « HABITER MIEUX » EN 53

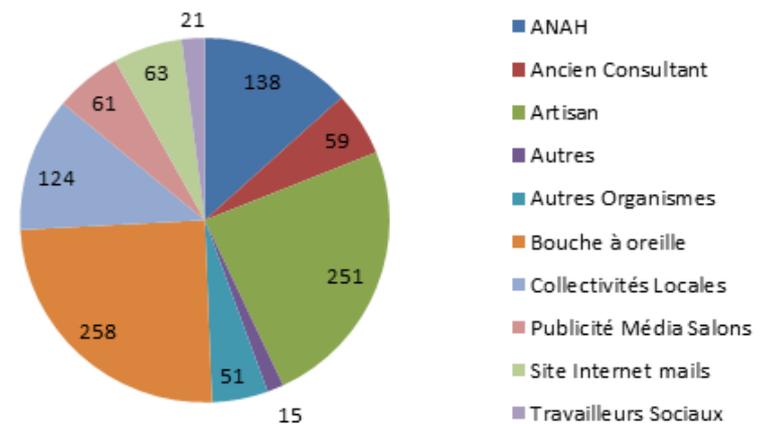
Retours de SOLIHA (Daniel LANDEMAINE, Directeur)

## Contacts traités par SOLIHA :

Origine contacts SOLIHA en %  
(janvier-juin 2017)



Origine contacts SOLIHA en nombre  
(janvier-juin 2017)





**CAPEB Pays de la Loire**  
1 rue Louis Marin BP 56 313 44263 Nantes Cedex 2  
Tél. : 02 40 89 71 47 – Mail : [capeb@capeb-paysdelaloire.fr](mailto:capeb@capeb-paysdelaloire.fr)

[www.capeb-paysdelaloire.fr](http://www.capeb-paysdelaloire.fr)