



<https://www.agenda-2030.fr/>

## Armor (44)



### ■ **Domaine d'action :**

Fabricant de consommables d'impression remanufacturés. Fournisseur de services et solutions d'impression.

### ■ **L'entreprise :**

ARMOR est une entreprise fondée en 1922. Acteur mondial majeur, ARMOR investit et innove pour offrir de nouvelles solutions et pour répondre aux exigences économiques mais aussi écologiques toujours plus grandes.

Ainsi l'unité nantaise d'Armor, spécialisée dans la production et la remanufacture des cartouches pour imprimante, propose aux professionnels une gamme de cartouches recyclées et un service de collecte intégré à travers sa gamme de consommables d'impression innovants et durables OWA. Avec ses cartouches recyclées et son service gratuit de collecte de cartouches usagées, elle a des atouts aussi bien pour le client que pour l'environnement.

ARMOR a une équipe de 30 personnes dédiée à la collecte des cartouches. Depuis le lancement de l'offre OWA en 2015, l'entreprise a collecté et recyclé en moyenne chaque année près de 823 000 cartouches laser, plus de 1,3 millions de cartouches jet d'encre, et épargné environ 1090 tonnes de ressources naturelles.

### ■ **Économie circulaire, par pilier :**

#### Pilier 2 : Éco-conception

Toutes les cartouches de la gamme sont éco-conçues, c'est-à-dire qu'elles sont remanufacturées (issues de la collecte de cartouches usagées, et remanufacturées selon un cahier des charges strict, et le packaging lui-même est recyclable et réutilisable, fabriqué à partir de matières recyclées et certifiées.

Armor a mis en place un partenariat avec l'entreprise française CEP Office Solutions, leader de la fabrication d'accessoires de bureau, afin de créer une gamme d'accessoires de bureau respectueuse de l'environnement. Il s'agit de la gamme ELLYPSE by OWA, fabriquée pour 50 % à partir de la matière plastique issue des cartouches recyclées, et pour 50 % des rebuts de production de CEP. Les deux



industriels proposent ainsi une gamme d'accessoires de bureau 100 % recyclée et recyclable, valorisant les déchets post-production et post-consommation. La gamme Ellypse by OWA a été récompensée en 2017 par le trophée de l'éco-innovation.

### *Pilier 6 : Réemploi, réutilisation, réparation*

Dans le cadre de sa production de cartouches OWA, ARMOR collecte les cartouches usagées afin de leur offrir une seconde vie.

Les cartouches collectées sont tout d'abord triées. Si elles respectent le cahier des charges rigoureux de l'industriel, elles intègrent le processus de production d'Armor : les pièces maîtresses sont systématiquement changées afin d'assurer une excellente qualité d'impression et des tests sont effectués tout le long du processus de production afin de remettre sur le marché un produit 100 % garanti. Plus de 75 % des composants des cartouches usagées sont réutilisés, et le reste est recyclé en matières premières secondaires.

### *Pilier 7 : Recyclage*

Les cartouches hors d'usage et les pièces changées au cours du processus de production sont quant à elles entièrement démantelées, matières par matières : cuivre, fer, différents types de plastiques et aluminium. Ces matières premières secondaires sont ensuite dirigées vers les filières de valorisation adaptées.

Outre la gamme Ellypse by OWA, le plastique issu des cartouches collectées est également utilisé afin de fabriquer les bobines des fils pour imprimantes 3D que la marque a également développé ces dernières années. Ces bobines sont ainsi parfaitement recyclables.

À la fin du processus, les clients OWA reçoivent un bilan matières, preuve concrète de leur engagement. Ce bilan chiffré informe les utilisateurs en toute transparence sur le devenir de leurs cartouches collectées grâce à une traçabilité totale. Ils pourront y retrouver le nombre et le poids des cartouches collectées, le nombre et le poids des cartouches remanufacturées ou recyclées et le détail des matières valorisées en matières premières secondaires. Tous ces éléments sont directement exploitables dans les rapports RSE des entreprises clientes OWA.

## **Partenariats :**

- ARMOR est membre du conseil d'administration du Global Compact France de l'ONU
- Il appartient aux réseaux de World Alliance for Efficient Solutions, European Toner and Inkjet Remanufacturers Association, France Cartouche Réemploi, l'Institut de l'Économie circulaire
- ARMOR a participé au développement du référentiel de l'affichage environnemental du Ministère de la Transition écologique et solidaire
- En application de la directive DEEE, ARMOR est adhérent à ESR Eco-Système Recylum depuis le 15 août 2018, afin de satisfaire à tous les processus de contrôles et de certifications des Eco-organismes pour les cartouches jet d'encre. Armor met également à disposition un système individuel pour les cartouches laser.

## Leviers de réussite :

- L'intégralité du processus OWA (distribution, collecte, tri, valorisation et reconditionnement) est certifié Qualicert par la SGS, organisme indépendant qui certifie l'engagement de l'entreprise.
- Un site internet est mis à disposition des clients de la collecte. Un accès personnalisé et sécurisé leur permet de gérer facilement et en toute autonomie leur collecte de cartouches vides.
- La loi sur la transition énergétique et la directive relative aux DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) ont crédibilisé la démarche, déjà en place depuis des années chez ARMOR.
- Prise de conscience à l'échelle européenne : une cartouche usagée peut être considérée comme une matière première et plus uniquement comme déchet.
- Le réseau de distribution sur lequel s'appuie Armor porte ces mêmes valeurs responsables.

## Difficultés majeures :

- Armor se positionne sur un secteur concurrentiel, où le caractère écologique d'un produit n'est pas encore considéré comme une priorité.
- La législation concernant le recyclage des matières est très complexe : par exemple l'application de la directive DEEE change selon le pays (éco-contribution définie selon poids ou selon nombre de produits...).

## Apports (économique, environnemental, social) pour l'entreprise:

- Trophée de l'éco-innovation 2017 pour la gamme Ellypse OWA by CEP
- Gain de parts de marché sur un marché pourtant en perte de vitesse
- Crédibilité auprès des sociétés du CAC 40 en apportant une solution clé en main
- Reconnaissance du réseau de distribution et des utilisateurs

## Contacts :

Julie GICQUEL

[contact@armor-owa.com](mailto:contact@armor-owa.com)

02.40.38.40.00

