




WIKI -HABITAT

Expérimentation du Carnet Numérique de Suivi et d'Entretien du Logement

PREH - 21 novembre 2017 – DREAL PdL

Historique de la démarche CNL

- Une construction progressive



Plan Bâtiment Durable

RENOVATION DES LOGEMENTS : DU DIAGNOSTIC A L'USAGE

INVENTONS ENSEMBLE LA CARTE VITALE DU LOGEMENT !

Groupe de travail co-piloté par :
Emmanuel Cau, Vice-président de la région Nord-Pas-de-Calais
André Pouget, Gérant du bureau d'étude POUGET Consultants

Rapport final du groupe de travail
Octobre 2014

1

2014




Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE pour la
CROISSANCE VERTE

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte, publiée au [Journal Officiel du 18 août 2015](#), va permettre à la France de contribuer plus efficacement à la lutte contre le dérèglement climatique et de renforcer son indépendance énergétique en équilibrant mieux ses différentes sources d'approvisionnement.

2015



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉNERGIE
MINISTÈRE DU LOGEMENT, DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DE LA RURALITÉ

Direction générale de l'aménagement, du logement et de la nature
Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages

Comment mettre en œuvre le carnet numérique de suivi et d'entretien du logement ?

Rapport
établi par

Alain Neveu, Ingénieur général des ponts des eaux et des forêts

Janvier 2016

2016

Définition du Carnet numérique

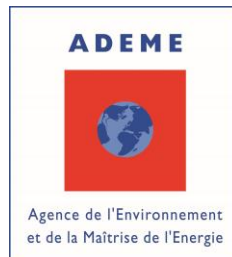
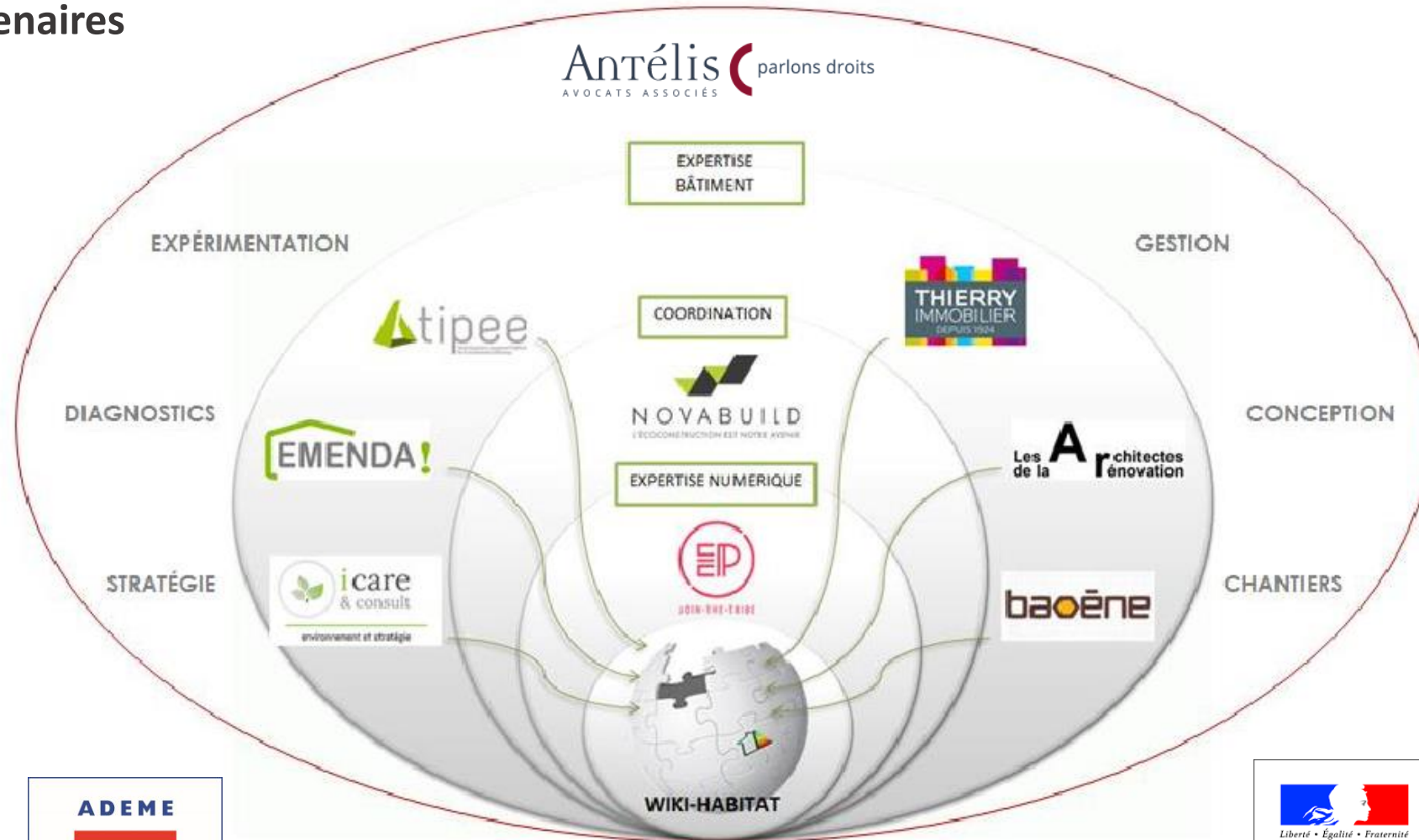
Selon l'Article L111-10-5 du Code de la Construction et de l'Habitation, créé par la LOI n°2015-992 du 17 août 2015 - art. 11, le carnet numérique de suivi et d'entretien du logement est obligatoire pour toute construction neuve dont le permis de construire est déposé à compter du 1er janvier 2017 et pour tous les logements faisant l'objet d'une mutation à compter du 1er janvier 2025.

- ✓ Il mentionne l'ensemble des informations utiles à la bonne utilisation, à l'entretien et à l'amélioration progressive de la performance énergétique du logement et des parties communes (lorsque le logement est soumis au statut de la copropriété).
- ✓ Le cahier des charges du PTNB précise la portée du carnet numérique en ajoutant ceci : « Le carnet numérique de suivi et d'entretien du logement (ci-après dénommé « carnet numérique ») constituera un outil de renforcement de la qualité du logement par la sensibilisation et la responsabilisation qu'il permet auprès des propriétaires et locataires ».
- ✓ La création du carnet numérique résulte ainsi d'un triple objectif :
 - ✓ **Bonne utilisation du logement ;**
 - ✓ **Entretien du logement ;**
 - ✓ **Amélioration de la performance énergétique**

Le projet WIKI HABITAT



- Les partenaires



L'approche proposée par le Consortium

Rappel sur l'approche Wiki Habitat du carnet

Principes retenus par le groupement



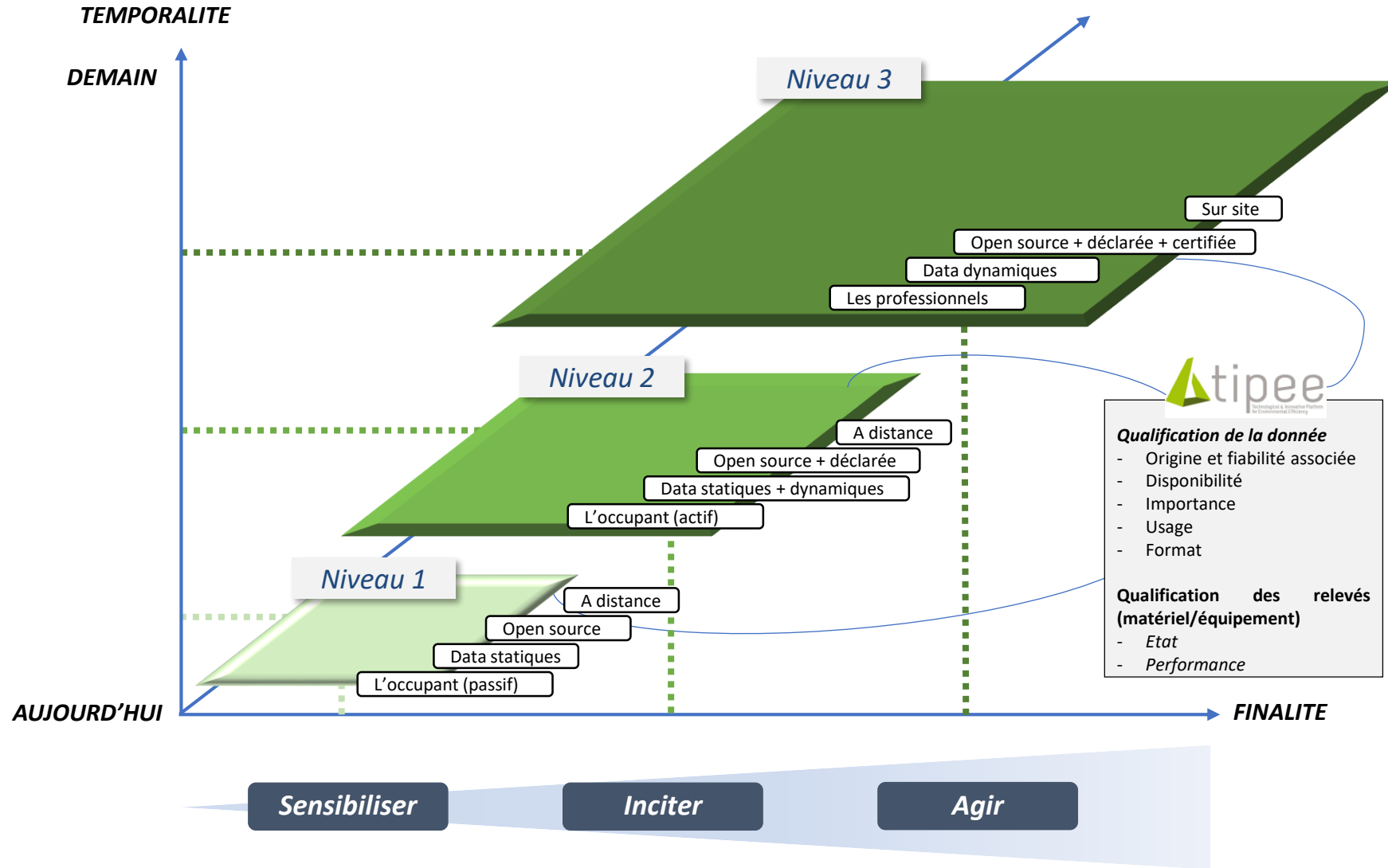
✓ Un carnet être utile à tous

particulier, professionnels, collectivité

✓ Un carnet à 3 niveaux

Big Data, déclaratif, expert

3 niveaux de données

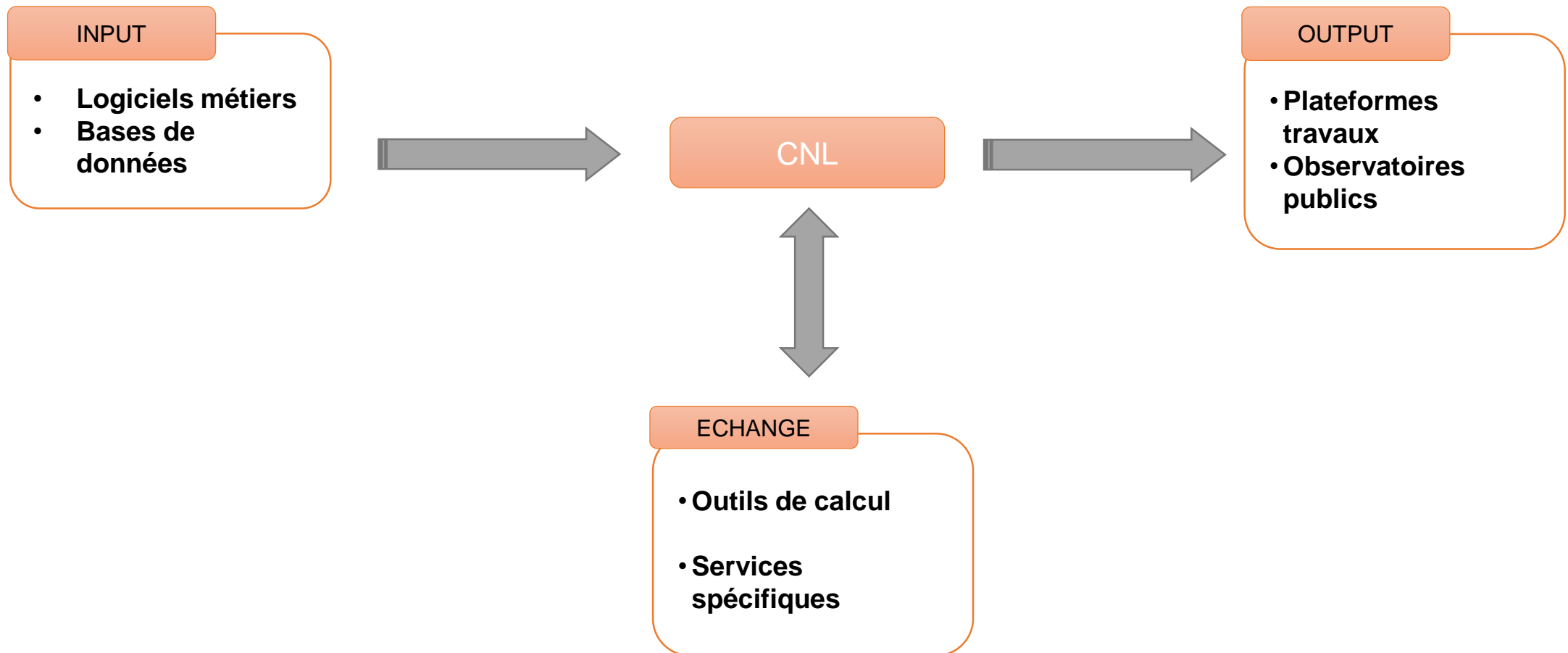


Rappel sur l'approche Wiki Habitat du carnet

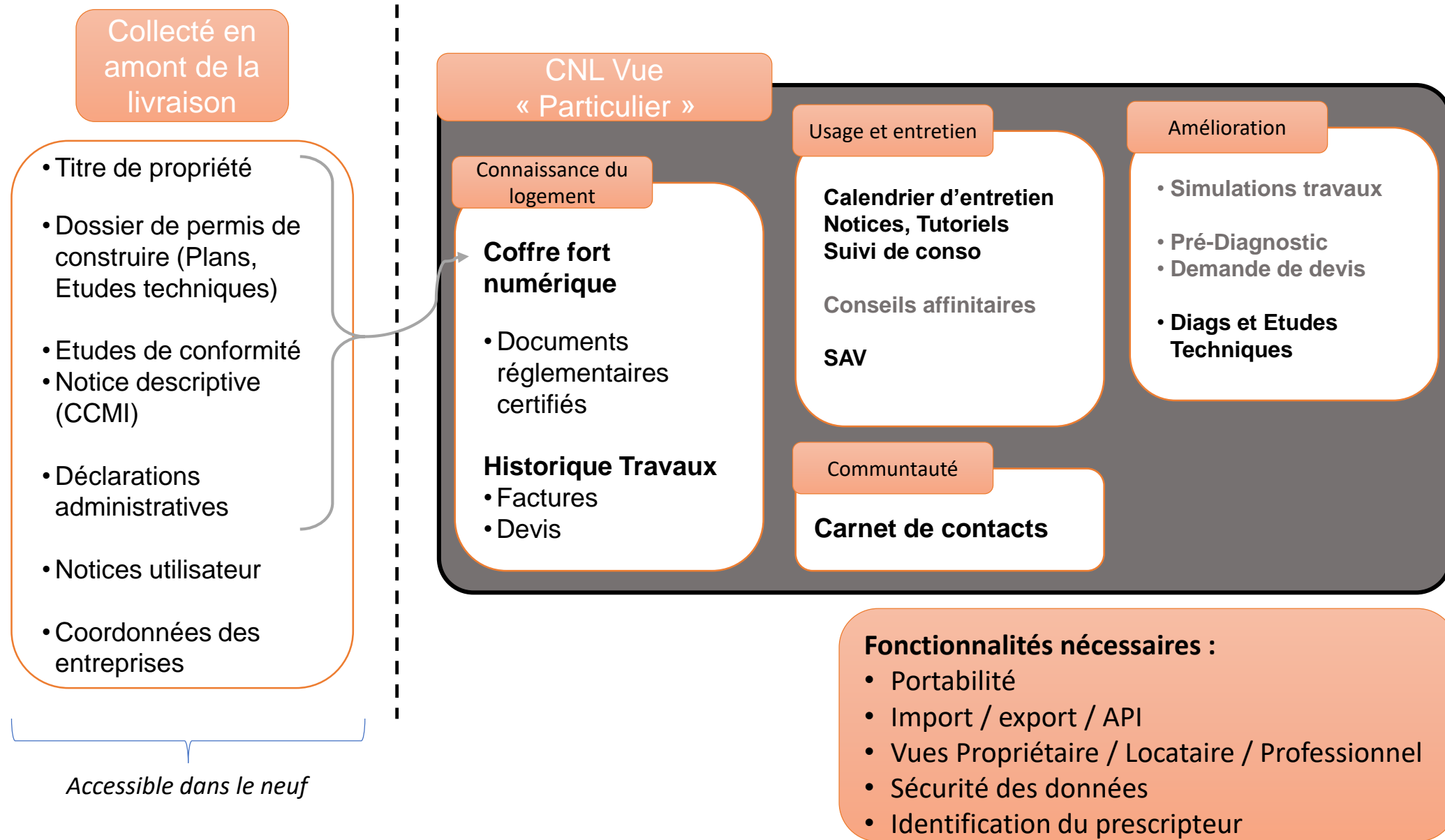
Principes retenus par le groupement



✓ Un carnet interoperable / interfaçable

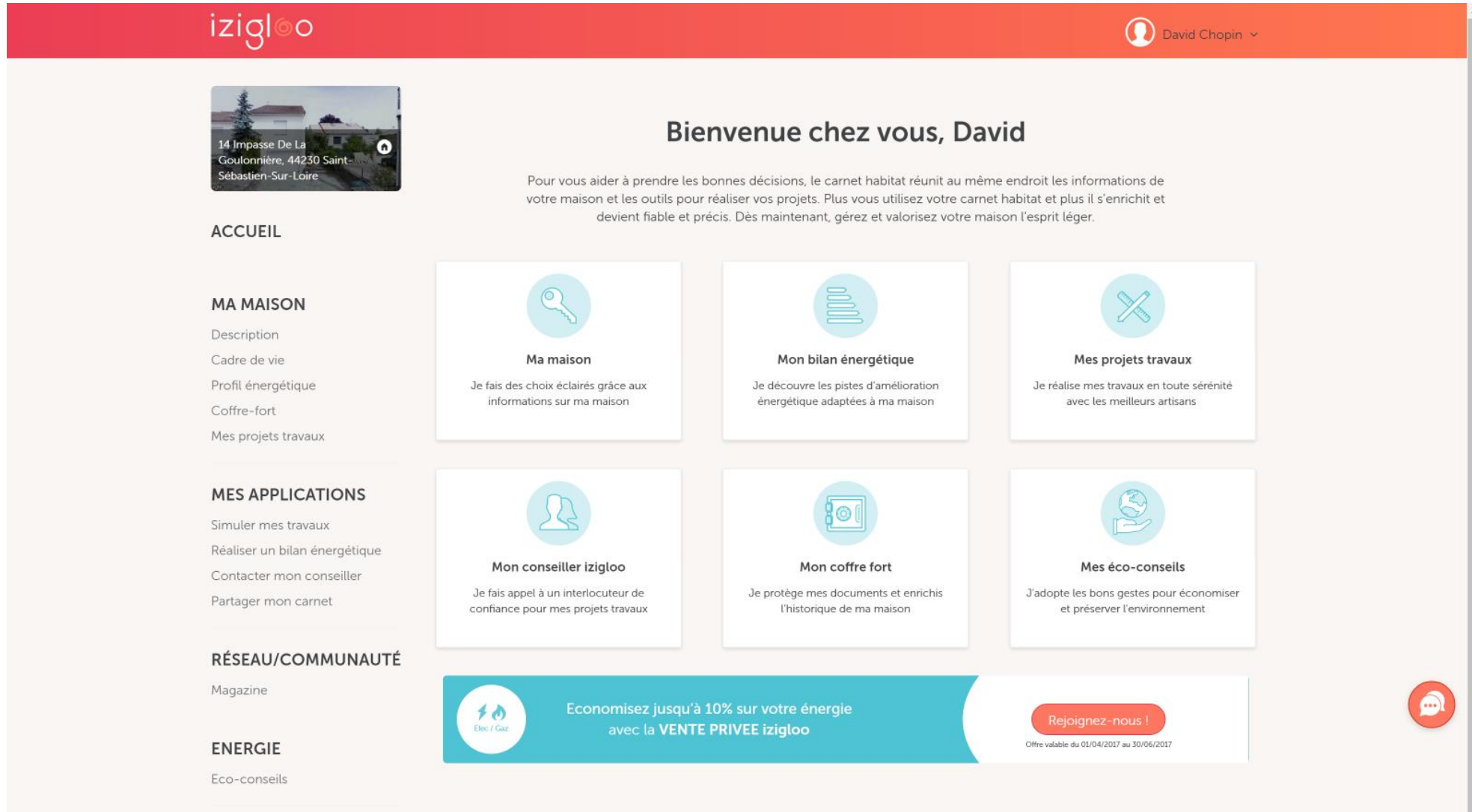


Contenu du CNL sous l'angle « valeur d'usage »



S'appuyer sur un outil existant, déjà déployé

Présentation de l'interface actuelle d'izigloo®



The screenshot shows the izigloo user interface. At the top, there is a red header with the izigloo logo on the left and a user profile for David Chopin on the right. Below the header, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with navigation options: ACCUEIL, MA MAISON, MES APPLICATIONS, RÉSEAU/COMMUNAUTÉ, and ENERGIE. The MA MAISON section is expanded, showing a list of options: Description, Cadre de vie, Profil énergétique, Coffre-fort, and Mes projets travaux. The main content area features a welcome message for David, followed by a grid of six interactive cards: Ma maison, Mon bilan énergétique, Mes projets travaux, Mon conseiller izigloo, Mon coffre fort, and Mes éco-conseils. At the bottom, there is a promotional banner for 'Economie jusqu'à 10% sur votre énergie avec la VENTE PRIVEE izigloo' and a 'Rejoignez-nous!' button. A red speech bubble icon is visible in the bottom right corner.

izigloo David Chopin

Bienvenue chez vous, David

Pour vous aider à prendre les bonnes décisions, le carnet habitat réunit au même endroit les informations de votre maison et les outils pour réaliser vos projets. Plus vous utilisez votre carnet habitat et plus il s'enrichit et devient fiable et précis. Dès maintenant, gérez et valorisez votre maison l'esprit léger.

ACCUEIL

MA MAISON

Description
Cadre de vie
Profil énergétique
Coffre-fort
Mes projets travaux

MES APPLICATIONS

Simuler mes travaux
Réaliser un bilan énergétique
Contacter mon conseiller
Partager mon carnet

RÉSEAU/COMMUNAUTÉ

Magazine

ENERGIE

Eco-conseils

Ma maison
Je fais des choix éclairés grâce aux informations sur ma maison

Mon bilan énergétique
Je découvre les pistes d'amélioration énergétique adaptées à ma maison

Mes projets travaux
Je réalise mes travaux en toute sérénité avec les meilleurs artisans

Mon conseiller izigloo
Je fais appel à un interlocuteur de confiance pour mes projets travaux

Mon coffre fort
Je protège mes documents et enrichis l'historique de ma maison

Mes éco-conseils
J'adopte les bons gestes pour économiser et préserver l'environnement

Economisez jusqu'à 10% sur votre énergie avec la VENTE PRIVEE izigloo

Rejoignez-nous !
Offre valable du 01/04/2017 au 30/06/2017

Présentation de l'interface actuelle d'izigloo®

izigloo MA MAISON MES PROJETS MAGAZINE AIDE David Chopin

Saint-Sébastien-Sur-Loire > 14 Impasse De La Goulonnière

14 Impasse De La Goulonnière 44230 Saint-Sébastien-Sur-Loire

Année de construction : 1969
Statut : Occupée | Propriétaire : David


Ma maison




Description
Cadre de vie
Profil énergétique
Historique

Mes services

Simuler des travaux
Réaliser un bilan énergétique
Choisir un déménageur
Changer de fournisseur d'électricité/gaz

Propriété Energie Connectivité




Qualité de l'air : 
Connectivité : 
Environnement : 
> Comment sont calculés les indicateurs ?

Indice énergétique de votre habitat : 7/10
> Accédez à vos recommandations travaux

A proximité

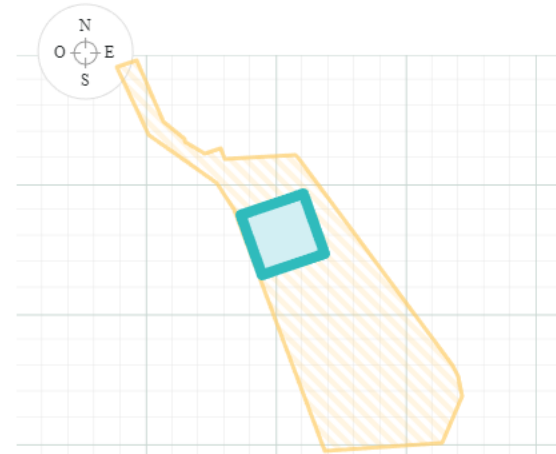
Clinique Saint-Augustin à 5.54 km
Gare à 3.97 km
Aéroport Nantes Atlantique à 9.90 km
> Calculer un itinéraire à partir de chez moi



Présentation de l'interface actuelle d'izigloo®

Caractéristiques

Section cadastrale	N° de parcelle	Superficie de la parcelle
--------------------	----------------	---------------------------



Jardin

Logement

Mitoyenneté : Non

Surface emprise au sol (m²)
97.36

Surface habitable (m²)
97.36

Surface utile (m²)
155.25

Nombre d'étages
1

Hauteur sous plafond (m)
2.5

Hauteur du bâtiment (m)
5

Sélectionnez un mur sur le plan pour plus de détails

Surface : 40 m²

Longueur : 9.98 m

Orientation : Sud

Hauteur : 4 m

Mitoyenneté : Non

[? COMPRENDRE NOS DONNÉES](#)

Emprise au sol

Surface habitable

Surface utile

Murs simplifiés

L'emprise au sol vous permet de savoir si votre projet de construction ou de rénovation requiert ou non un permis de construire et l'expertise d'un architecte.

🏠 Pour comprendre l'emprise au sol, imaginez-vous voler au dessus de votre maison pour voir tout ce qui est construit. Cela correspond alors à une projection verticale de tous les éléments bâtis.

Présentation de l'interface actuelle d'izigloo®

izigloo MA MAISON MES PROJETS MAGAZINE AIDE David Chopin ▾

14 Impasse De La Goulonnière, 44230 Saint-Sébastien-Sur-Loire

Ma maison

- Description
- Cadre de vie
- Profil énergétique
- Historique

Mes services

- Simuler des travaux
- Réaliser un bilan énergétique
- Choisir un déménageur
- Changer de fournisseur d'électricité/gaz

Mon historique

Ajouter un événement


décembre 2016 **Bilan énergétique et plan travaux**
Vous avez effectué un bilan énergétique avec izigloo. Prenez connaissance des postes d'amélioration de votre habitat et de nos recommandations de travaux.
[Modifier](#) [Supprimer](#)

avril 2014 **Changement du velux sud**
Remplacement du velux
Documents
[Facture Ravaudet - Velux ch etg Sud - 10042014.PDF](#)
[Modifier](#) [Supprimer](#)

avril 2013 **Remplacement des menuiseries du sous-sol**
Remplacement des menuiseries bois simple vitrage du sous-sol par du pvc double vitrage. 2 portes, 1 châssis fixe, 1 ouvrant 2 vantaux, 1 soufflet pour la salle de bain (non installé) menuiseries achetées et installées par la propriétaires.




Compte utilisateur Izigloo®



Habitat(s)

✓ Carnet(s) Numérique(s)



WIKI-HABITAT

Périmètre de la portabilité


Carnets Gratuits - Free SAAS



Projets

- ✓ Déménagement
- ✓ Vente / location
- ✓ Travaux
- ✓ ...

Services monétisables – Hors périmètre Carnet



Factures

- ✓ Loyer
- ✓ Energie
- ✓ Assurance
- ✓ Financement
- ✓ ...

Expérimentation en cours

Avancement de l'expérimentation

Contenu et objectifs de l'expérimentation

Ce que l'expérimentation doit nous permettre d'évaluer pour effectuer des recommandations au PTNB :

✓ **Du point de vue du particulier :**

La capacité d'adoption de ce type d'outils par le particulier - Les freins, les réticences,

✓ **Du point de vue de la profession :**

Les gains opérationnels pour les acteurs de la filière (Architectes, Bureaux d'Etude, Artisans, PREH...)

✓ **Du point de vue de la collectivité :**

L'impact sur la massification : prise de décision / passage à l'acte vers la rénovation

Avancement de l'expérimentation

Contenu et objectifs de l'expérimentation

Ce que l'expérimentation doit nous permettre d'évaluer pour effectuer des recommandations au PTNB :

✓ **Du point de vue du cadre réglementaire :**

Quelles données sont utiles à qui et visibles par qui ?

✓ **Du point de vue technique :**

La faisabilité de mise en place d'API externes métiers, la structure de la base, les formats de données

✓ **Du point de vue économique :**

Les coûts de déploiement, d'hébergement, les modèles économiques possibles

Avancement de l'expérimentation

Contenu et objectifs de l'expérimentation

L'expérimentation d'un certain nombre de scénarios au travers de 5 POC (Proof Of Concept):

- ✓ **POC 0 - REX Izigloo** : Sur la base de l'outil existant, expérimenter et analyser la perception et les impacts du carnet pour le particulier

Conclusions attendues

Analyse statistique des usages du carnet / travaux générés et du parc

Sur la base des recommandations de Christophe BESLAY :

- Perception des utilisateurs via un questionnaire en ligne (8 000 personnes)
- Perception des utilisateurs via une interview présentielle (30 personnes)

Avancement de l'expérimentation



Contenu et objectifs de l'expérimentation

L'expérimentation d'un certain nombre de scénarios au travers de 5 POC :

- ✓ **POC 1 - interface niveau 3** : grâce à une interface dédiée, permettre aux professionnels (Archis, Entreprise de rénovation, Bureau d'Etude) de collecter et renseigner/corriger les données du carnet

Conclusions attendues :

L'usage des données du carnet dans la préparation et le suivi d'un particulier

L'aide apportée par le carnet dans le dialogue avec le particulier

Les données du carnets utiles aux outils métiers : Cahier des charges API

Modèle économique possible / coût de déploiement-maintenance

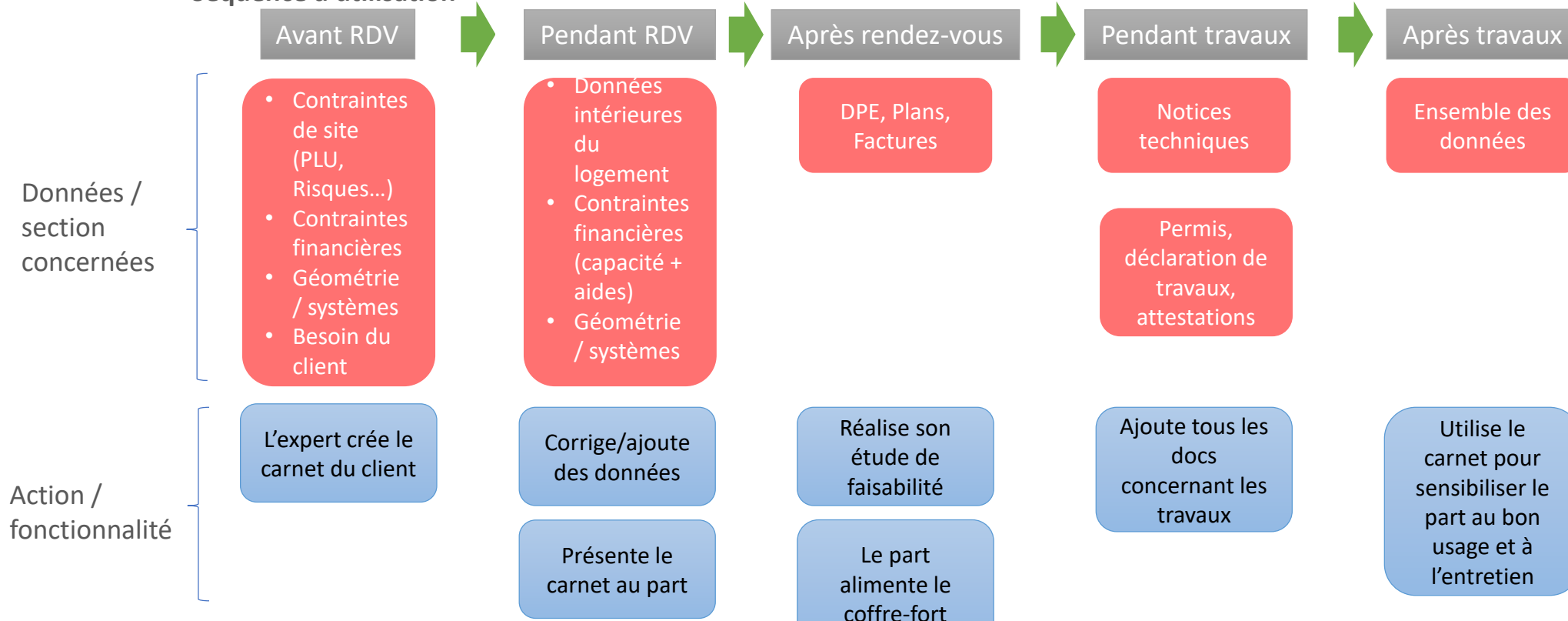
Wiki Habitat - Expérimentation du carnet niveau 3 - Expert



POC 1 – Maison individuelle - existant

<p>Partenaires : Architectes de la Rénovation / EIE / ALE</p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tester 2 cas d'utilisation du carnet par les professionnels : 1 – extension / 2 – Rénovation énergétique • Fiabiliser les données et enrichir le carnet 	<p>Fonctionnalités : Modification de données, création du carnet « pour le compte de », extraction de données</p> <p>ROI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimenter la conception EP • Améliorer le taux de complétude des carnets • Commencer à impliquer la communauté
--	---

Séquence d'utilisation



Contenu du CNL sous l'angle « expert »



- <http://www.wikihabitat.izigloo.com>

Mes projets

<p>Projet 1 Rénovation Générale</p> <p>Christian [redacted] [redacted] Nantes, 44100</p>	<p>Projet 2 Rénovation Générale</p> <p>Bernard [redacted] [redacted] 44300</p>	<p>Projet 3 Rénovation Générale</p> <p>Chantal [redacted] [redacted] 44300</p>
<p>Projet 4 Rénovation Générale</p> <p>inconnu inconnu 23 Rue Bougeau Rezé, 44400</p>	<p>Projet 5 Rénovation Générale</p> <p>Nicole [redacted] [redacted] 44700</p>	

Contenu du CNL sous l'angle « expert »



← Retour sur mes projets

Propriétaire

email@ep.fr

Besoin client

Description: Projet de rénovation dont thermique sans extension habitable

Commentaire

GÉNÉRAL INFORMATIONS LOCALES ETUDES TECHNIQUE DOCUMENTS

Géométrie

Enveloppe		Toitures	
Surface utile:	<input type="text" value="281,41"/> m ²	Type:	<input type="text" value="PlancherHautPlafond"/>
Surface habitable:	<input type="text" value="169,69"/> m ²	Isolation:	<input type="text"/>
Nombre d'étages:	<input type="text" value="1"/>	Epaisseur:	<input type="text"/>
Hauteur totale:	<input type="text" value="5"/> m	Ancienneté:	<input type="text"/>
Hauteur sous gouttière:	<input type="text" value="3"/> m	Resistance:	<input type="text"/>
Hauteur sous plafond:	<input type="text" value="2,5"/> m	Type:	<input type="text" value="PlancherDeComble"/>
Nombre de murs:	<input type="text" value="11"/>	Plancher bas:	
Périmètre:	<input type="text" value="57,97"/> m	Type:	<input type="text" value="PlancherBasDalleBetr"/>
Pourcentage de mitoyennete:	<input type="text" value="0"/> %	Isolation:	<input type="text"/>
Orientation:	<input type="text" value="-"/>	Epaisseur:	<input type="text"/>
Type de comble:	<input type="text" value="Non chauffés"/>	Ancienneté:	<input type="text"/>

Avancement de l'expérimentation

Contenu et objectifs de l'expérimentation

L'expérimentation d'un certain nombre de scénarios au travers de 5 POC :

- ✓ **POC 2 - carnet neuf** : Etudier la possibilité pour les acteurs de la construction (Constructeurs MI, Promoteurs) de disposer d'un outil permettant de constituer progressivement le carnet en amont de la livraison.
- ✓ **POC 3 – Copros & bailleurs** : Etant données les spécificités des bâtiments en copropriété et les outils déjà existants, établir un cahier des charges spécifique du carnet numérique
- ✓ **POC 4 - Conseil public** : Evaluer les apports du carnet numérique et les gains opérationnels générés pour les PREH (ALEC / EIE) leur permettant d'étendre quantitativement leur périmètre d'intervention.

Atelier ALE / EIE



WIKI -HABITAT

Comment le Carnet Numérique du Logement peut-il contribuer à la massification de la rénovation ?

Atelier ALOEN / ALEC 49 / P2E



« Comment le CNL peut-il contribuer à la massification de la rénovation performante ? »

Articulation des dispositifs publics / privés

✓ Quels apports de chaque dispositif ?

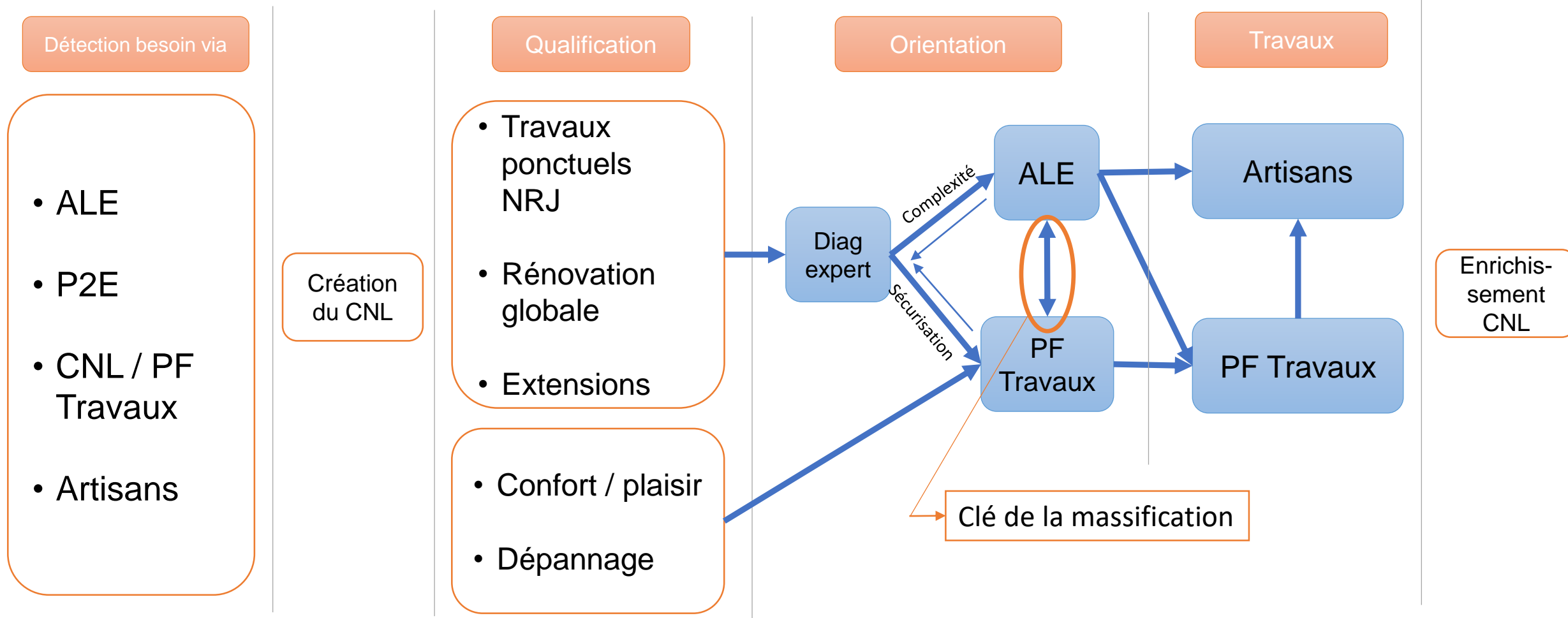
- P2E : un véhicule pour les territoires / collectivités
- ALE : Lien entre outil national et tissu économique local
Garant des bonnes pratiques
- CNL : Gain de productivité pour toute la chaîne d'acteurs
- PF travaux : Efficacité Marketing / Communication
Gestion de la relation avec les artisans

✓ Quelles sont les attentes des ALE ?

- Gain de temps sur l'acquisition de données
- Outils de suivi de l'accompagnement
- Avoir un regard sur les chartes « artisans »
- Disposer d'analyse post-travaux
- Bénéficier de l'efficacité marketing des PF privées

« Comment le CNL peut-il contribuer à la massification de la rénovation performante ? »

Articulation des dispositifs publics / privés



Les questions juridiques

Avancement de l'expérimentation



Aspects juridiques autour des données

- ✓ Distinction entre « données personnelles » et « données propriétaires »= des cadres juridiques différents impliquant une gestion dissociée et des adaptations éventuelles.

- ✓ Des préconisations seront faites dans le cadre de la loi sur la République Numérique (RGDP)

Merci de votre attention

A vos questions !