

# Les plateformes de mobilité

## Étude de cas en Pays de la Loire et bibliographie



*liberté, égalité, mobilité!*



Cerema Ouest

Nantes, 11 décembre 2017

# Cerema ?

Centre d'études et d'expertise sur

les risques,

l'environnement,

la mobilité

et

l'aménagement

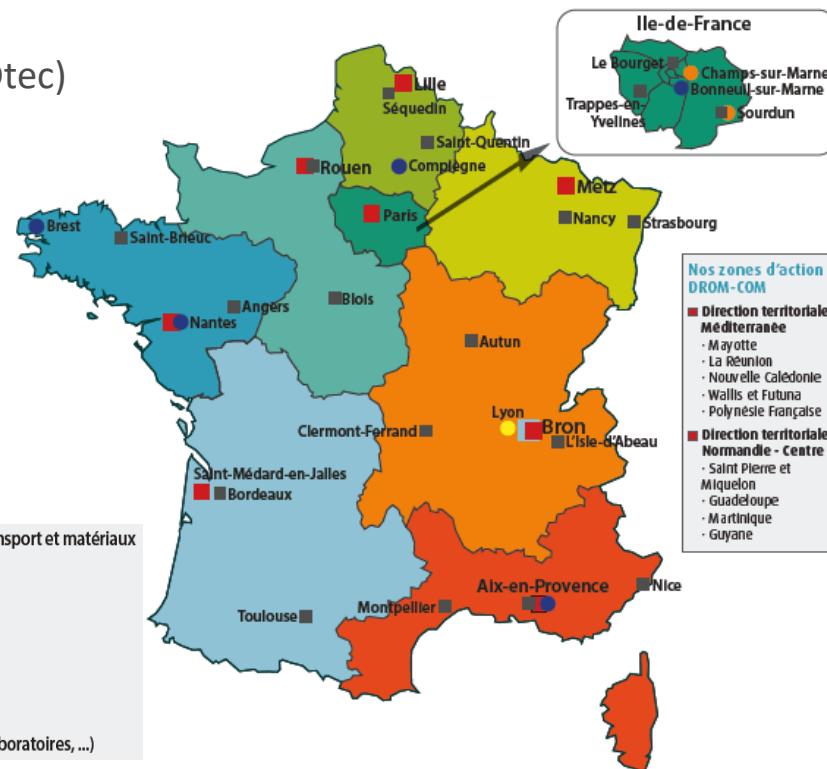
Établissement public  
de l'État à caractère  
administratif

Issu au 1/1/2014 de la fusion des services ministériels:

- les 8 CETE (> Dter)
- le CERTU, le CETMEF et le SETRA (> Dtec)

Environ 3000 agents au service de l'État et des  
collectivités territoriales

Intervention en appui à la conception, la mise en  
œuvre et l'évaluation des politiques publiques



# Les plate-formes ligériennes

	Mobimauges	CD 49	CD 53	CD 72	Carene
<i>lancement</i>	Avril 2014	1 <sup>er</sup> octobre 2015 (septembre 2014)	Janvier 2015 (juillet 2012)	Juillet 2013 (novembre 2009)	Début 2014
<i>origine</i>	Réflexion <b>2009-2010</b> des <b>travailleurs sociaux</b> sur les difficultés de mobilité des publics suivis (info, coût)	<b>Expérience et réseau</b> , avec <b>ressource locale forte</b> (Afodil) – réflexion <b>multi-partenariale</b> lancée en <b>novembre 2012</b>  <b>Réflexion du département</b> sur la mobilité en parallèle (2013)	Cadre du <b>PTI</b> : groupes de travail <b>2010-2011</b> sur une réponse aux besoins de mobilité	Groupe de travail <b>2006-2007</b> au niveau du <b>département</b> sur les freins au retour à l'emploi – objectif de regrouper et harmoniser les services des opérateurs existant	Constat au niveau de la <b>Carene</b> d'un problème avec des horaires décalés, des personnes en recherche d'emploi peu mobiles...
<i>suite donnée</i>	<b>Groupe partenarial</b> associant des <b>prescripteurs</b>	<b>Groupe partenarial</b> associant <b>collectivités, prescripteurs et opérateurs</b>  <b>Expérimentation</b> d'1 an sur l'agglomération (septembre 2014 à septembre 2015)  <b>Copil départemental</b> en place en janvier 2015 et <b>appel à projets 2015</b>	2011-2012 : <b>diagnostic</b> proposant plateforme départementale  <b>Offre déployée progressivement</b>  <b>Reprise</b> par le <b>département</b>	Plateforme de 2009 non satisfaisante donc <b>appel à projets 2012</b>	<b>Travail partenarial</b> associant <b>collectivités, prescripteurs, Etat, Stran</b>

# Les plate-formes ligériennes

	Mobimauges	CD 49	CD 53	CD 72	Carene
<i>gestion</i>	Porteur : <b>CCS</b>  <b>Comité de pilotage</b> associant des <b>prescripteurs</b> , implication <b>bénévole</b> ◊ reprise <b>collectivité</b>	Porteur : <b>Afodil</b>  <b>4 pôles</b> partitionnant le territoire  <b>Comité des financeurs</b> pour orienter  Les <b>différents acteurs</b> sont associés avec le <b>département</b> dans les <b>comités de pilotage territoriaux</b> et <b>comité de pilotage départemental</b>	Porteur : <b>département</b>  <b>Réunions bilatérales</b> coordinatrice - <b>chaque structure intégrée à la plateforme</b>	Porteur : <b>Wimoov</b>  <b>Pilotage département</b> avec association, selon les besoins, des nouveaux <b>partenaires financiers, opérateurs, prescripteurs</b>  Principe de <b>sous-traitance</b>	Porteur : <b>Stran</b>  Pilotage <b>Carene</b> avec <b>comité de suivi opérationnel</b> associant <b>prescripteurs et opérateurs</b> , et <b>comité de pilotage</b> y ajoutant <b>département, Etat, élu communautaire</b>  Formalisation de <b>contrats de services</b>
<i>public visé</i>	Publics en <b>insertion</b> principalement et notamment professionnelle	<b>Professionnels</b> de l'insertion et de la mobilité accueillant du public  Publics en <b>insertion professionnelle</b>	Globalement publics en <b>insertion</b> (critères selon services)	Bénéficiaires du <b>RSA</b> en démarche d' <b>insertion professionnelle</b>	Publics en <b>insertion professionnelle</b>
<i>périmètre</i>	2 Communautés de communes puis élargi au <b>Pays</b> (Communauté d'agglomération)	<b>Département</b>	~ <b>Département</b>	<b>Département</b>	<b>Agglomération</b>

# Les plate-formes ligériennes

	<b>Mobimauges</b>	<b>CD 49</b>	<b>CD 53</b>	<b>CD 72</b>	<b>Carene</b>
<i>services de la plateforme</i>	<p><b>Centrale d'info tél.</b></p> <p><b>Coordination</b> des services de <b>transport solidaire</b> (prescription)</p>	<p><b>Centre d'info et sensibilisation des pro.</b></p> <p><b>Diagnostics</b> mobilité (p) et <b>ateliers mobilité</b></p> <p>Remontée des <b>besoins du territoire</b></p> <p><b>Animation</b> de groupes d'usagers</p> <p><b>Coordination et accompagnement</b> des services mobilité</p>	<p><b>Coordination et accompagnement des services proposés</b></p> <p><b>Diag.</b> mobilité (p) et <b>ateliers mobilité</b></p> <p><b>Évaluation heures de conduite</b> (p)</p> <p><b>Auto-école sociale</b> (p)</p> <p><b>Mise à disposition de véhicules</b> (p)</p> <p><b>Transport bénévole</b> (p)</p> <p><b>Garage solidaire</b></p> <p><b>Commission d'attribution d'aides financières</b> (p)</p> <p><b>Conseil achat ou réparation de véhicule</b></p>	<p><b>Coordination des services proposés et animation</b> du réseau de <b>prescripteurs</b></p> <p><b>Sensibilisation des acteurs de l'insertion</b></p> <p><b>Bilans de compétences</b> en mobilité (p) et <b>formations mobilité</b></p> <p><b>Auto-école sociale</b></p> <p><b>Mise à disposition de véhicules</b></p> <p><b>Transport bénévole</b> (p)</p> <p><b>Relais avec garages solidaires</b></p> <p><b>Instruction de demandes de crédits</b></p> <p>Remontée des <b>besoins du territoire et propositions</b></p>	<p><b>Sensibilisation des acteurs sociaux</b></p> <p><b>Bilans</b> mobilité (p) et <b>ateliers mobilité</b></p> <p><b>Centralisation de l'offre existante</b> (Maisons de quartier)</p> <p><b>Apprentissage du vélo pour adultes et conseil à l'acquisition d'un vélo</b></p> <p><b>Positionnement permis</b></p> <p><b>Instruction</b> de dossiers <b>d'aides financières</b> mobilité</p> <p><b>Commission permis</b></p>

# Les plate-formes ligériennes

	<b>Mobimauges</b>	<b>CD 49</b>	<b>CD 53</b>	<b>CD 72</b>	<b>Carene</b>
<i>personnel dédié</i>	<b>1 emploi aidé</b> au CCS pour permanence téléphonique et coordination prescriptions-réponses	1 conseil mobilité / pôle soit <b>4 postes</b> (expertise Afodil)	~ <b>6 ETP affichés + 0,5</b> pour la coordination par la chargée de mission du département	<b>1 directeur + 2 conseillers mobilité + 0,3 ETP</b> (siège Wimoov)	<b>1 conseillère mobilité</b> Stran + une <b>partie du poste de coordinatrice</b> Carene
<i>budget</i>	~ <b>25 000 €</b>	~ <b>200 000 €</b>	~ <b>430 000 €</b> hors chargée de mission	~ <b>200 000 €</b>	~ <b>50 000 €</b> hors partenariats d'actions
<i>sources financières</i>	FEADER (LEADER), FSE, département, EPCI	FSE, département, agglomérations, État, CAF 49, MSA, région	Département, État, CAF, FSE, PLIE de Laval agglomération	FSE, département, Familles Rurales	Carene, département, État à la mise en place
<i>bilan</i>	568 prescriptions en 2015, ~ 300 en 2016	150 diag. individuels et 120 collectifs sur 6 mois de 2016	589 prescriptions en 2015 avec convention de 350 diagnostics/an	456 bilans de compétences mobilité en 2015, 380 en 2016	229 diagnostics en 2015

# Enseignements globaux

## -Des objets encore en construction :

- objets encore très récents
- mise en place progressive, évolutions successives au fil de la réflexion

=> sujet en phase transitoire, travail sur le cadre (réglementaire, méthodologique) et le modèle

## -Un intérêt certain :

- besoins avérés et déficits de l'offre de droit commun
- consolider les services spécifiques (visibilité, coordination, mutualisation...)
- rôle d'observatoire et d'expertise auprès de la collectivité
- rôle d'accompagnement à l'autonomie des personnes (intérêt également social)

## -Un équilibre complexe à trouver :

- des besoins spécifiques nécessitant une certaine souplesse
- le besoin de trouver de la solidité à travers des cadres d'appui plus robustes

# Enseignements globaux

## -L'intérêt du partenariat et du portage local :

- sujet transversal: intégration réciproque, coordination, interaction des compétences/connaissance
- importance particulière de la collectivité
- intérêt d'une implication en amont
- intérêt du partenariat financier (trésorerie plus sécurisée, moindre dépendance)

## -Une question de modèle de financement :

- contrepartie des subventions, complexité administrative, aspect chronophage et trésorerie
- complexité de l'autofinancement: accessibilité du marché et changement de statut

## -L'intérêt de la communication et la question des représentations :

- essentiel pour une bonne intégration, partenaires pouvant être relais
- changer les regards, travail de sensibilisation complexe à mener sur un sujet encore mal connu voire pouvant souffrir d'un relatif désintérêt

## -L'intérêt du réseau :

- partage d'expérience, travaux communs (cadres méthodo...), mutualisation
- visibilité, appuis, formation



# Enseignements globaux

## CONCLUSION : une action essentielle mais complexe, des perspectives pour aller plus loin

### - la complexité de l'action aujourd'hui :

- un critère environnemental encore **difficile** à intégrer aujourd'hui
- des objets **hybrides** entre besoins de solidité et de souplesse, devant pallier les déficits de l'offre de droit commun sans s'y substituer

### - des perspectives pour évoluer :

- **élargir** les périmètres d'action et les publics : veiller à la **cohérence**, anticiper le changement de **modèle**
- consolider le travail de **réseau** sur la **visibilité et reconnaissance** des plateformes et du sujet, le **changement de regard** (labellisation, communication, sensibilisation)
- renforcer l'**appui technique** (échange d'expérience, capitalisation, aide sur la méthodologie, les aspects techniques, préconisations, accompagnement)
- améliorer l'**attractivité des postes** et développer les compétences du **personnel** (qualifier les emplois via formations spécifiques pour gagner en visibilité, en reconnaissance et compétences des agents)

# Enseignements globaux

## Quel cap pour demain ?

- Engager un **déploiement** des plateformes de mobilité **partout** (zones peu denses notamment) et leur mise en **réseau**
  - **Expérimenter**, développer de **nouveaux services à la mobilité durable pour tous les publics** (solutions partagées, plus propres, moins coûteuses...), s'appuyer sur les initiatives de la société civile
  - **Faire le lien** avec les projets de territoire des collectivités (documents de planification, **plans de mobilité rurale, SRADDET**)
- = > Construire une **nouvelle gouvernance** de la mobilité **inter-acteurs et inter-territoires**

# Merci de votre attention

## Contact

Cerema Ouest

Mathieu Bossard

Tel. 02 40 12 84 81

[mathieu.bossard@cerema.fr](mailto:mathieu.bossard@cerema.fr)