PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

USH
Pays de la Loire
Association régionale Hlm

CREHA OUEST
Solutions numériques partagées pour le logement social

Réforme des attributions : Webinaires EPCI LEC

28 février 2023

introduction

- **Cotation de la demande de logement social :** la date butoir pour que les EPCI se dotent d'un système de cotation est **reportée au 31 décembre 2023**
- **Gestion en flux des droits de réservation :** la date butoir pour la mise en conformité des conventions de réservation en flux est **reportée au 23 novembre 2023**

- Rappel : 28 EPCI concernés, stades d'avancement très variés
- Poursuivre, de façon concrète, l'accompagnement des EPCI concernés jusqu'aux échéances
- Favoriser les retours d'expériences, la mutualisation
- Anticiper et planifier les travaux collectifs

5 webinaires régionaux dédiés durant l'année 2023

Ordre du jour

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques
2. Focus sur un EPCI : retour d'expérience
3. Cotation de la demande
   - Travaux mutualisés menés par le CREHA OUEST (Imhoweb, communication, RGPD…)
   - Suites des enseignements sur les grilles de cotation
   - Besoins EPCI : formations, accompagnement
4. Gestion en flux
   - Avancement des travaux aux échelles départementales (USH)
   - Suivi de l'expérimentation menée avec Imhoweb
5. Point avancement par EPCI (tour de table)

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques

- Besoin de gestion et suivi au quotidien
- Besoin d'observation et d'analyse périodiques

→ Des outils sont prévus dans Imhoweb

→ Des outils complémentaires sont à prévoir

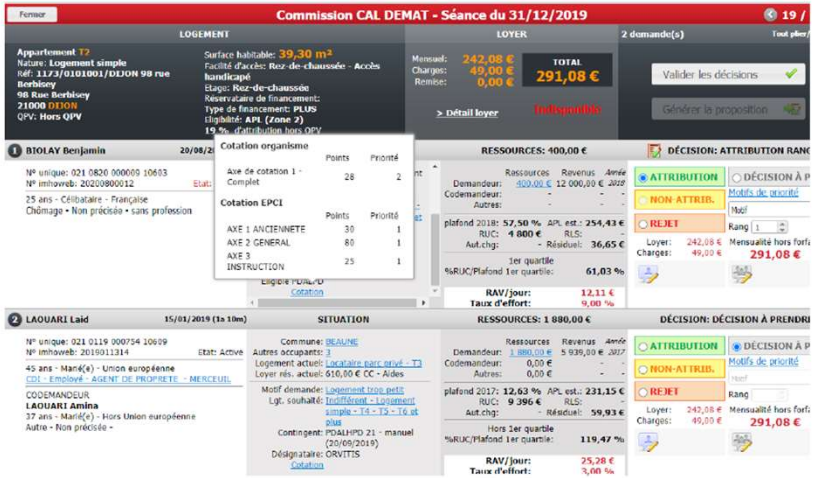
Objectif : disposer des outils opérationnels fin 2023 !

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques

Outils (déjà) prévus dans Imhoweb : COTATION

- ➔ Exploitation via le module Observatoire (Listes paramétrables et statistiques dynamiques)
- ➔ Nombre de points de cotation
- ➔ Détail des points de cotation

Quelques exemples Imhoweb (détaillés en formation) :



Fiche points de cotations EPCI

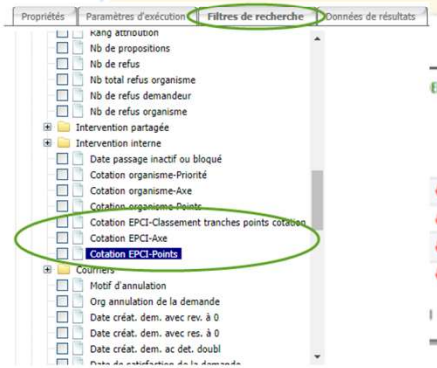
Numéro unique de la demande : 021012000115810603
Nom et prénom du demandeur : POUPON Jean

Commune : DIJON - Dijon Métropole				80 points
Axe Critère	Valeur critère	Valeur demande	Délai / option	Points
Ancienneté de la demande par mois	De 24 à 48	24		50
Habite la commune (C)				30
Habite la commune (demandeur)	Oui	Oui		

Statistiques:	Type de bien	Cotation minimum	Cotation médiane	Cotation maximum	Délai moyen d'attribution (en mois)
	T1	1	50	230	10.39

Localisation souhaitée

N°	Code postal	Commune / Quartier	Programme	Date ancienneté	Quartile	Cotation	Positionnement	Délai moyen d'attribution	☑
1		DIJON		20/01/2020	1er	80	1 (studio) Min. : 1, Med. : 50, Max. : 230	1 (studio) 10.39 mois	☐
2		ST APOLLINAIRE		22/10/2020	1er	80	NC	NC	☐
3		LONGVIC_HORS BIEF DU MOULIN		22/10/2020	1er	80	NC	NC	☐
4		FONTAINE LES DIJON		22/10/2020	1er	80	NC	NC	☐
5		CHENOVE_HORS LE NAIL		22/10/2020	1er	80	2 pièces Min. : 1, Med. : 35, Max. : 230	2 pièces 11 mois	☐



EMANDES RETENUES

Demande	Demandeur	Date dépôt	Nature	Type logement	Catégorie	Motif	1%	Quartile	Plafond %	Taux d'effort %	Reste à vivre	Cotation EPCI
20200200053	CARY Nadège	21/02/2020	Personne seule + autre(s)	T3-T4	Indifférent	Démolition	Non	4ème	54.11	20.00	42.89 €	20
20200200022	LAURIER Jules	11/02/2020	Famille	T3-T4	Appartement	Logement trop petit	Oui	1er	36.23	999.00		20
20200600006	CERTE Manu	03/06/2020	Personne seule	T3	Appartement	Démolition	Non	3ème	47.92	38.00	247.1 €	18
20200700012	POHN Dine	07/07/2020	Personne seule	T2-T3	Appartement	Démolition	Non	4ème	57.50	33.00	332.7 €	15

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques

Outils (déjà) prévus dans Imhoweb : GESTION en FLUX

➔ Tableaux de suivi des attributions et des mise à disposition pour les bailleurs

Accueil > Bilan synthétique annuel

Bilan synthétique annuel - Analyses des attributions

Année 2022

Exporter la liste

	Conventions		Attributions de logements soumis à convention - Hors Anru Hors Mutation																					
Désignataire de convention	Libellé Convention	Objectif annuel	Proposition	Entrée dans les lieux	Avancement	QPV	Hors QPV	t1	t2	t3	t4	t5	t6	ch	plai	plus	pls	Avant 1946	Entre 1946 et 1964	Entre 1965 et 1979	Entre 1980 et 1999	Entre 2000 et 2013	Depuis 2014	...
Action Logement Services	Conv ALS 2022	**150**	112	**85**	56.67	7	78	0	27	52	5	1	0	0	19	64	0	0	2	1	1	6	75	
Autre réservataire			**4**	4		0	4	0	2	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	
Bailleur			**3**	2		2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	
Désignataire Bailleur Formation			**520**	444		168	352	10	99	224	160	18	1	8	28	478	4	0	102	182	78	70	88	
Etat - Fonctionnaire			**8**	6		1	7	0	3	3	0	2	0	0	0	8	0	0	1	3	3	1	0	
Etat - Prioritaire			**340**	287		91	249	16	114	163	44	2	1	0	55	285	0	0	56	101	46	47	90	
		150	**987**	**828**		**269**	**691**	**26**	**245**	**446**	**210**	**23**	**2**	**8**	**102**	**842**	**4**		**161**	**293**	**128**	**124**	**254**	

6 Total

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques

Outils (déjà) prévus dans Imhoweb : GESTION en FLUX

➔ Tableau de suivi des conventions pour les désignataires

Accueil > Attributions désignataires

Suivi des conventions et attributions de logements

Année 2022

Exporter la liste | Exporter le détail

	Conventions			Attributions Hors Anru Hors Mutation				Attributions Anru			Attributions Mutations Hors Anru		
Bailleur	Désignataire	Libellé Convention	Objectif annuel	Attributions	Avancement	QPV	Hors QPV	Attributions	QPV	Hors QPV	Attributions	QPV	Hors QPV
ORGANISME FORMATION	Action Logement Services	Conv ALS 2022	150	85	56.67	7	78	0	0	0	13	1	12
[illegible]	Action Logement Services			37		0	37	0	0	0	0	0	0
[illegible]	Action Logement Services			116		7	109	3	0	3	6	0	6
[illegible]	Action Logement Services			66		0	66	0	0	0	0	0	0
[illegible]	Action Logement Services			275		0	275	4	0	4	10	0	10
[illegible]	Action Logement Services			29		0	29	1	0	1	1	0	1
[illegible]	Action Logement Services			66		5	61	0	0	0	0	0	0
[illegible]	Action Logement Services			2		0	2	0	0	0	0	0	0
[illegible]	Action Logement Services			210		0	210	0	0	0	8	0	8
[illegible]	Action Logement Services			350		10	340	4	0	4	21	0	21
[illegible]	Action Logement Services			75		5	70	1	0	1	2	0	2
[illegible]	Action Logement Services			94		0	94	1	0	1	2	0	2
[illegible]	Action Logement Services			135		51	84	0	0	0	15	7	8
[illegible]	Action Logement Services			457		19	438	2	0	2	50	2	48
[illegible]	Action Logement Services			52		0	52	0	0	0	1	0	1
[illegible]	Action Logement Services			16		0	16	0	0	0	0	0	0
			150	**2065**		**104**	**1961**	**16**		**16**	**129**	**10**	**119**

1. Outils de pilotage et indicateurs spécifiques

Outils complémentaires : OA, Fiches territoriales, autres ?

- **1 réunion GT en janvier**
- **7 collectivités ayant déjà avancé sur le projet de cotation :** Carene, Nantes Métropole, Angers Loire Métropole, Laval Agglomération, Golfe Morbihan Vannes Agglomération, La Roche sur Yon Agglomération
- **Plus d'une dizaine d'indicateurs pertinents ciblés** : distribution du nombre de ménages, du délai moyen d'attribution, en QPV/Hors QPV par tranche de points, par quartile et pour les 3 sous-groupes; détail des critères de cotation par epci; profil des ménages, comparaison avec classement CAL, … et filtre par réservataire, par bailleur
- **Vigilance** : pas d'extraction « standard » des données possible avant juin

2. Focus sur un EPCI : Clisson, Sèvre & Maine Agglo

Antoine Caline
Caroline Rouxel
Céline Goriaux (AURAN)

3. Cotation de la demande - Travaux mutualisés en cours IMHOWEB

→ Evolutions à l'étude :

- ❑ Ajout de critères sur les pièces justificatives
- ❑ Ajout de critères sur les distances kilométriques (commune actuelle, commune du lieu de travail, commune souhaitée)
- ❑ Evolutions sur les statistiques de positionnement

3. Cotation de la demande - Travaux mutualisés en cours

COMMUNICATION

- **GT en cours depuis l'automne 2022**
- **Membres :** Carene, Nantes Métropole, Angers Loire Métropole, Laval Agglomération, La Roche sur Yon Agglomération, CREHA OUEST et USH des Pays de la Loire
- **Supports :**
  - Documentation à l'attention des demandeurs
  - Documentation à l'attention des élus, accompagnants…
  - Site Grand Public

Demande de logement social

Etapes, modalités et critères d'attribution

Comprendre la cotation de la demande

Le guide à destination des élus, accompagnants & administrateurs de la CAL

Demande de logement social

Etapes, modalités et critères d'attribution

Comprendre la cotation de la demande

3. Cotation de la demande - Travaux mutualisés en cours RGPD

➔ Travaux en cours avec la CARENE et le DPO du CREHA OUEST

➔ Objectif : communiquer un modèle pour fin avril

3. Cotation de la demande – Enseignements sur les grilles

→ **Généralités :**

- ❑ Des points qui n'excédent pas 50 points par critère ou – 50 en cas de décôte

→ **Priorités nationales :**

- ❑ Des points globalement supérieurs aux 2 autres blocs
- ❑ Des points plus élevés pour le Dalo et les publics les plus prioritaires

3. Cotation de la demande – Enseignements sur les grilles

→ Priorités locales

- ❑ Des critères liés à la situation professionnelle (mutation, éloignement), lié au statut du logement actuel (sur ou sous occupation, dépourvue de logement), lié à la situation familiale (logement non adapté handicap, ressources, divorce/séparation)
- ❑ Exclusion des priorités nationales

→ Historique et vie de la demande

- ❑ Décôte sur les refus de prospections et/ou de propositions avec limite temporelle
- ❑ Des points pour les passage en CAL avec ou sans proposition
- ❑ Des points pour l'ancienneté de la demande (tranche d'ancienneté)

3. Cotation de la demande – Enseignements sur les grilles

→ **Phase de tests**

- Importance de sa mise en œuvre et de son suivi

→ **Grilles disponibles**

- Carene, Nantes Métropole, Angers Loire Métropole, Laval Agglomération, La Roche sur Yon Agglomération

3. Cotation de la demande – besoins des EPCI en accompagnement

- **Guide méthodologique** disponible et complété prochainement
- Mise en place d'un **webinaire de formation** (durée 1h30), à organiser au fil de l'eau en lien avec l'avancement des EPCI
- **Participation aux travaux** des EPCI (réunions, CR, ateliers…) selon disponibilité
- **Paramétrage et expérimentation** des grilles

Autres besoins exprimés ?

4. Gestion en flux – avancement des travaux au niveau départemental

Intervention USH : Myriam Plomb-Foulgoc

4. Gestion en flux – expérimentation 2023 avec Imhoweb

→ Evolutions Imhoweb

- Application adaptée en novembre 2021
- Saisie des caractéristiques des conventions
- Etat d'avancement en temps réel pour la mise à disposition des logements
- Suivi de l'avancement des conventions pour les bailleurs et les réservataires

Accueil > Attributions désignataires

Suivi des conventions et attributions de logements

Année 2022

Exporter la liste | Exporter le détail

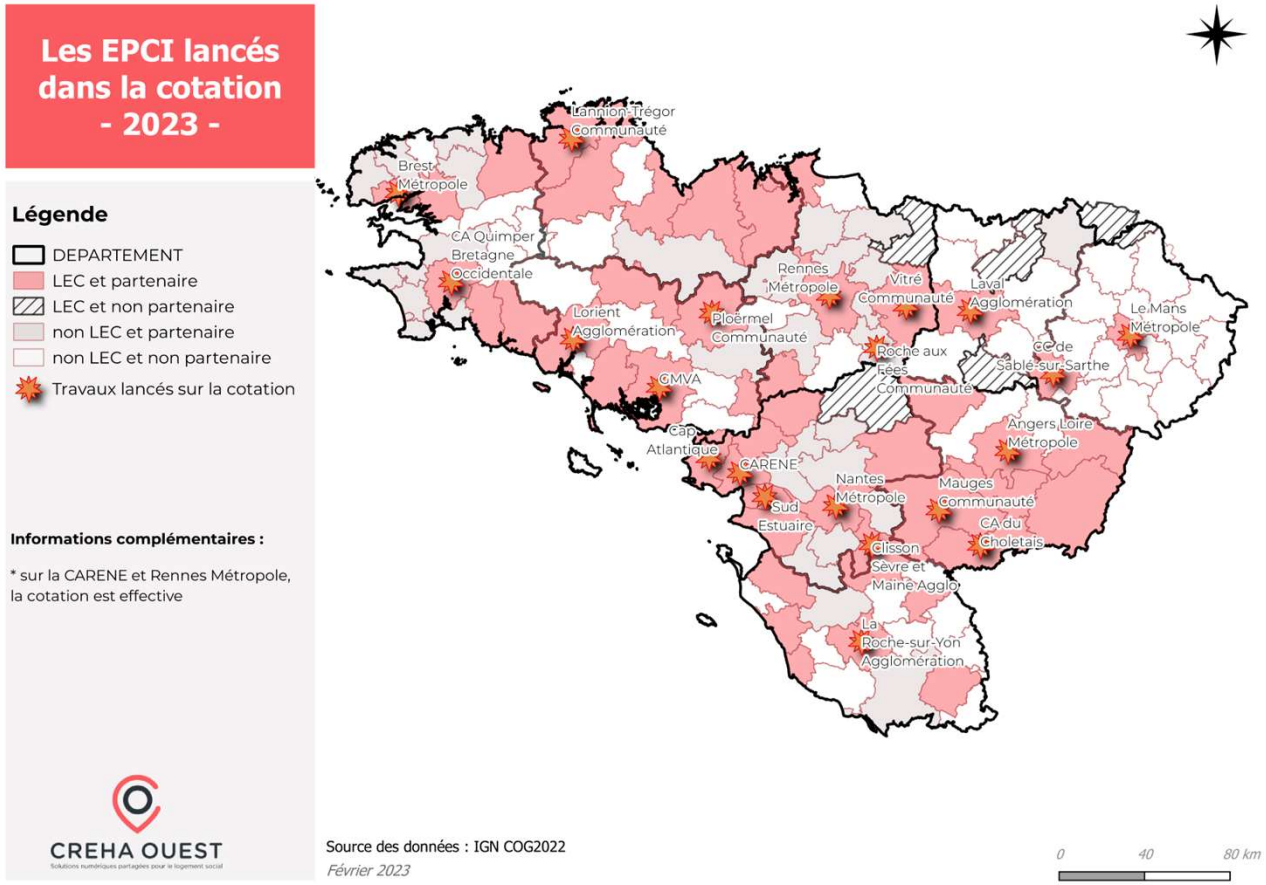
	Conventions			Attributions Hors Anru Hors Mutation				Attributions Anru			Attributions Mutations Hors Anru			
Bailleur	Désignataire	Libellé Convention	Objectif annuel	Attributions	Avancement	QPV	Hors QPV	Attributions	QPV	Hors QPV	Attributions	QPV	Hors QPV	***
ORGANISME FORMATION	Action Logement Services	Conv ALS 2022	150	85	56.67	7	78	0	0	0	13	1	12	
[illegible]	Action Logement Services			37		0	37	0	0	0	0	0	0	
[illegible]	Action Logement Services			116		7	109	3	0	3	6	0	6	
[illegible]	Action Logement Services			66		0	66	0	0	0	0	0	0	
[illegible]	Action Logement Services			275		0	275	4	0	4	10	0	10	
[illegible]	Action Logement Services			29		0	29	1	0	1	1	0	1	
[illegible]	Action Logement Services			66		5	61	0	0	0	0	0	0	
[illegible]	Action Logement Services			2		0	2	0	0	0	0	0	0	
[illegible]	Action Logement Services			210		0	210	0	0	0	8	0	8	
[illegible]	Action Logement Services			350		10	340	4	0	4	21	0	21	
[illegible]	Action Logement Services			75		5	70	1	0	1	2	0	2	
[illegible]	Action Logement Services			94		0	94	1	0	1	2	0	2	
[illegible]	Action Logement Services			135		51	84	0	0	0	15	7	8	
[illegible]	Action Logement Services			457		19	438	2	0	2	50	2	48	
[illegible]	Action Logement Services			52		0	52	0	0	0	1	0	1	
[illegible]	Action Logement Services			16		0	16	0	0	0	0	0	0	
			150	**2065**		**104**	**1961**	**16**		**16**	**129**	**10**	**119**	

4. Gestion en flux – expérimentation 2023 avec Imhoweb

→ **Phase d'expérimentation**

- 2nd trimestre 2023
- 4 bailleurs : Aiguillon Construction, Podéliha, Atlantique Habitations, Vendée Habitat
- S'assurer que l'application répond aux besoins des partenaires.
- Faire évoluer l'application pour la version de fin 2023

5. Avancement des EPCI : tour de table



5. Avancement des EPCI : tour de table

- → Travaux lancés ?
- → Accompagnement ?
- → Avancement de la définition de la grille
- → Période, acteurs et périmère phase de tests
- → Objectif de lancement officiel

Merci pour votre participation

Prochain Webinaire : mardi 9 mai

Le site du CREHA OUEST : *https://www.creha-ouest.org/*

CREHA OUEST
Solutions numériques partagées pour le logement social