



Cotation de la demande de logement social à l'échelle d'un EPCI

Intervenant : la société AFI, la CASA, la CINOR en partenariat avec Idealco





Avant propos

Description de la Webconférence

- La [loi Elan](#) a rendu obligatoire la mise en place d'un **système de cotation de la demande de logement social** (encore appelé *scoring*) dans tous les territoires tenus d'élaborer un **plan partenarial de gestion de la demande** de logement social et d'information des demandeurs.
- Des territoires ont déjà mis en place la **cotation à l'échelle de leur intercommunalité**. Nous vous proposons d'échanger lors de cette webconférence sur vos retours d'expériences, sur l'accompagnement des demandeurs, les ateliers, le pilotage et la gouvernance de la démarche, sur la définition des critères
- Ce dispositif de cotation constitue une **aide à la décision**.
- Bénéficiez du retour d'expérience sur la mise en place de la cotation de la **Communauté d'Agglomération de Sophia Antipolis et de la Communauté Intercommunale du Nord de la Réunion**



Objectifs de la Webconférence

- Bénéficier de retour d'expériences sur la mise en place de la cotation
- Echanger entre partenaires autour de la cotation



Sommaire

- Présentation d'AFI et de Pelehas
- Rappel sur la cotation
- **Retour d'Expérience de la CASA**
- **Retour d'Expérience de la CINOR**
- **Questions / réponses**



Les intervenants

- Idealco: Mme Clémentine BOITEAU, email : c.boiteau@idealco.fr, tel : 01 45 15 09 52
- Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis (CASA) : Mme RAMBELOSON Véronique, Responsable de service, Service Politique Sociale du Logement et de l'Hébergement, Direction Habitat Logement, email : v.rambeloson@agglo-casa.fr
- Communauté Intercommunale du Nord de la Réunion : Mme Nolwenn GRANLIN, Référente Habitat / SIG, email : nolwenn.granlin@cinor.re
- AFI : Mme Avelinda JESS, chef de produit sur PELEHAS, email : ajess@afi-sa.fr
- AFI : Mr Xavier PERRINE, Responsable des ventes sur PELEHAS, email : xperrine@afi-sa.fr / 06 14 62 11 84



Les intervenants

Formation animée par :



Clémentine BOITEAU

Responsable de Contenus Pédagogiques chez IDEAL CONNAISSANCES



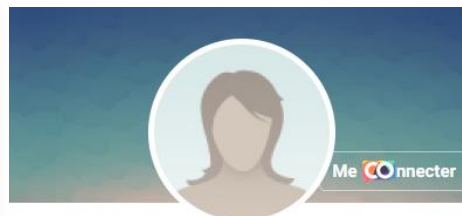
Avelinda JESS

Cheffe de produit Action Socia...
AGENCE FRANCAISE
INFORMATIQUE - AFI



Véronique RAMBELOSON

Service Politique Sociale du L...
CA SOPHIA ANTIPOLIS



Nolwenn GRANLIN

CA INTERCOMMUNALE DU NORD DE LA REUNION CINOR
• SIG | Observatoire Territorial



Xavier PERRINE

Responsable des ventes sur PEL...
AGENCE FRANCAISE
INFORMATIQUE - AFI



AFI en bref

Quatre choses à savoir sur AFI

1

Entreprise créée en 1981,
spécialisée dans les logiciels
pour les collectivités locales

2

80 collaborateurs, une
présence partout en France

3

Plus de 2 000 collectivités
clientes

4

Nos logiciels facilitent le
quotidien des agents des
services publics et des citoyens



Nos implantations

- 4 agences
 - Marne-la-Vallée (**Lognes**)
 - **Annecy**
 - Lille (**Villeneuve d'Ascq**)
 - **Marseille**
- Des collaborateurs partout en France (forte culture du télétravail)



Gamme Bibliothèque



Logiciel de gestion bibliothèque



Logiciel de gestion bibliothèque



Portail bibliothèque

Gamme Action sociale



Demande de logement social



Logiciel de gestion des CCAS



Permis de louer

Gamme Gestion



Gestion financière



Gestion ressources humaines



Analyse & prospective financière



Gestion des élections

Notre gamme de logiciels



Qui sont nos clients ?

1

Des communes de toute taille
(3 000 à 800 000 habitants)

3

Des intercommunalités (CA, CU,
CdC, Métropoles),

2

Des conseils
départementaux, un conseil
régional, des instances de
l'état

4

Des bailleurs

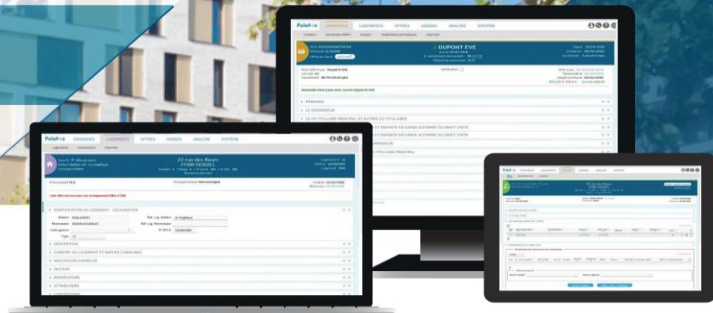




Présentation de Pelehas

Pelehas

Logement social



**PILOTEZ FACILEMENT
VOTRE POLITIQUE
LOGEMENT**

Pelehas est le logiciel le plus complet de gestion de la demande de logement et du parc social à destination du secteur public.

**Le logiciel évolue en permanence (réglementation)
pour s'adapter à vos besoins.**

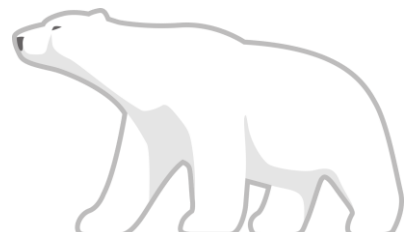
EN QUELQUES DONNÉES

- ☐ **600 CCAS/Collectivités**
- ☐ **25 EPCI** (au total 300 communes)
- ☐ **6 conseils départementaux**
- ☐ **1 conseil régional**

- ☐ **Un club utilisateur** avec plus de 1000 personnes
- ☐ **Des clients bêta-testeurs**
- ☐ **Une aide en ligne intégrée**
- ☐ **Des webinaires**



75% des collectivités de +10 000 habitants en Ile de France.



Pelehas en chiffres

- Logiciel créé dans les années 90 en partenariat avec le GPS&O (ex Camy)
- 600 collectivités ou EPCI équipées
- 25 EPCI soit plus de 300 communes utilisatrices dans ces dernières
- 2500 utilisateurs au quotidien
- 6 Conseils Départementaux
- 1 Conseil Régional
- Des bailleurs
- 2007 : 1^{er} client Pelehas équipé avec l'outil de cotation
- Actuellement plus de 100 clients ont déjà mis en place la cotation



La demande

*Instruction des
demandes de logement
social.*

**CERFA + Champs propre
à la collectivité.**

Le parc social RPLS

*Gestion et suivi des
logements sociaux RPLS*

Les commissions

**Sélection de vos
candidats** répondant au
mieux au logement
vacant.

L'agenda

*Gestion de vos rendez-
vous.*

Analyses

**Statistique et requêtes
intégrées.**

La cotation

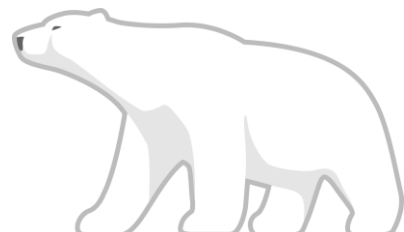
*Votre outil d'aide à la
sélection des candidats.*

Attributs supplémentaires

**Ajout des informations
complémentaires (liste,
case à cocher...)**

Géolocalisation

**Sur la cartographie
intégré à Pelehas**



Pelehas : des clients partout en France



Pelehas et les intercommunalités. Une forte accélération depuis 2018

	Dep	Hab.
COMMUNAUTE AGGLOMERATION DU PAYS DE GRASSE	6	100 900
METROPOLE NICE COTE D'AZUR	6	540 000
COMMUNAUTE AGGLOMERATION DE SOPHIA ANTIPOLIS	13	200 400
COMMUNAUTE AGGLOMERATION DU PAYS D'AUBAGNE ET DE L'ETOILE	13	60 000
METROPOLE MARSEILLE AIX PROVENCE	13	1 900 000
BORDEAUX METROPOLE	33	800 000
SIPHEM LA REOLE	33	10 000
COMMUNAUTE URBAINE DE DUNKERQUE	59	200 000
GRAND LYON LA METROPOLE	69	1 400 000
COMMUNAUTE AGGLOMERATION ST QUENTIN EN YVELINES	78	230 000
COMMUNAUTE URBAINE GRAND PARIS SEINE & OISE	78	400 000
RAMBOUILLET TERRITOIRE	78	50 000
ANNEMASSE AGGLO - LES VOIRONS AGGLOMERATION	74	90 000
COMMUNAUTE DE COMMUNES FAUCIGNY GLIERES	74	26 000
COMMUNAUTE AGGLOMERATION MARNE ET GONDOIRE	77	103 000
INFOCOM'94	94	400 000
SICIO	94	200 000
SIIM94	94	200 000
COMMUNAUTE AGGLOMERATION LUBERON MONTs DE VAUCLUSE	84	53 000
COMMUNAUTE AGGLOMERATION ESPACE SUD MARTINIQUE	972	115 000
COMMUNAUTE INTERCOMMUNALE du NORD DE LA REUNION	974	220 000
TERRITOIRE DE LA COTE OUEST	974	250 000





Rappel sur la cotation

Objectif de la cotation

La cotation est obligatoire. Elle devait être mise en place pour le 1er septembre 2021 puis un délai a été accordée jusqu'au 31 décembre 2023.

Elle doit répondre à trois objectifs :

- C'est un outil d'aide à la décision dans la réalisation des objectifs d'attribution fixés aux échelles nationales et locales
- Mieux informer le demandeur sur sa demande et son placement par rapport aux autres demandeurs, plus transparence
- Un 3ème objectifs de mixité sociale aussi bien pour la désignation des candidatures examinées en commission d'attribution que pour l'attribution des logements sociaux



La cotation

La cotation consiste à définir une série de critères obligatoires et/ou facultatifs et à leurs appliquer une pondération. Le système de cotation fonctionnera de la façon suivante :

- On va attribué une note à la demande qui sera calculée en fonction des éléments présents dans DLS. Cette note sera disponible sur le portail grand public,
- L'explication des critères et de leurs pondérations devra être la clair possible
- Un positionnement relatif : à partir de la note obtenue, on calcule la note la plus basse, la note la plus haute et une médiane, Cela permet de positionner la demande par rapport aux autres demandes similaires de l'EPCI (typologie souhaitée, revenus du foyer, taille du foyer)
- Un temps d'attente moyen sera également calculé



A quoi sert la cotation au fond

Disposer d'une aide à la décision,
notamment lorsque la tension
offre/demande est très importante

Renforcer la transparence et
l'information donnée aux
demandeurs



Favoriser l'égalité de traitement des
demandes et la prise en compte de
certaines situations en les objectivant

S'assurer que les dossiers
prioritaires ou anciens sont
bien examinés

Présentation de la cotation

Trois scenarios pour la mise en œuvre

Quel... que soit le scenario choisi les demandes, leur cotation, leur positionnement et leur délai moyen d'attente devront être stockés dans le SNE.

Scenario 1

Utilisation du module
de cotation du SNE

En choisissant ce scenario, l'EPCI :

- **paramètre** le modèle de cotation sur l'outil SNE

L'outil SNE :

- **calcule la cotation** des demandes
- calcule le **positionnement**
- calcule le **délai moyen d'attente**

Scenario 2

Utilisation d'un outil
développé à l'échelle
de l'EPCI

Interfaçage nécessaire

En choisissant ce scenario, l'EPCI :

- **paramètre** le modèle de cotation sur son outil

L'outil de l'EPCI :

- **calcule la cotation** des demandes
- **transmet** la cotation au SNE

L'outil SNE :

- **calcule le positionnement**
- calcule le **délai moyen d'attente**

Scenario 3

Utilisation de l'outil du
SPTA

Interfaçage nécessaire

L'EPCI sous SPTA :

- **paramètre** le modèle de cotation sur l'outil du SPTA

L'outil du SPTA :

- **calcule la cotation des demandes**
- calcule le **positionnement**
- calcule le **délai moyen d'attente**
- **transmet** la demande avec la cotation, le positionnement et le délai moyen d'attente **au SNE**



Liste des EPCI dont la cotation est active au 11/04/2022

Intercommunalité et Métropole		Situation au 11/04/2022			
EPCI - Métropole	Libellé de l'EPCI / Métropole	Nature d'EPCI	Nombre communes	Département	Cotation active
200030385	CA de Blois Agglopolys	CA	43	41	oui
200070092	CA du Libournais	CA	45	33	oui
200058519	CA Saint-Germain Boucles de Seine	CA	19	78	oui
200066322	CC Terres des Confluences	CC	22	82	oui
200069037	CA du Pays de Saint-Omer	CA	53	62	oui
244500468	Orléans Métropole	ME	22	45	oui
245900428	CU de Dunkerque	CU	17	59	oui
200067551	CA Thonon Agglomération	CA	25	74	oui
200067684	CA Épernay, Coteaux et Plaine de Champagne	CA	47	51	oui
200071991	CC Retz-en-Valois	CC	54	02	oui
247700057	CA Melun Val de Seine	CA	20	77	oui
246000582	CC des Sablons	CC	20	60	oui



Le site des
professionnels
du SNE





Retour d'expérience de la CASA avec Mme RAMBELOSON



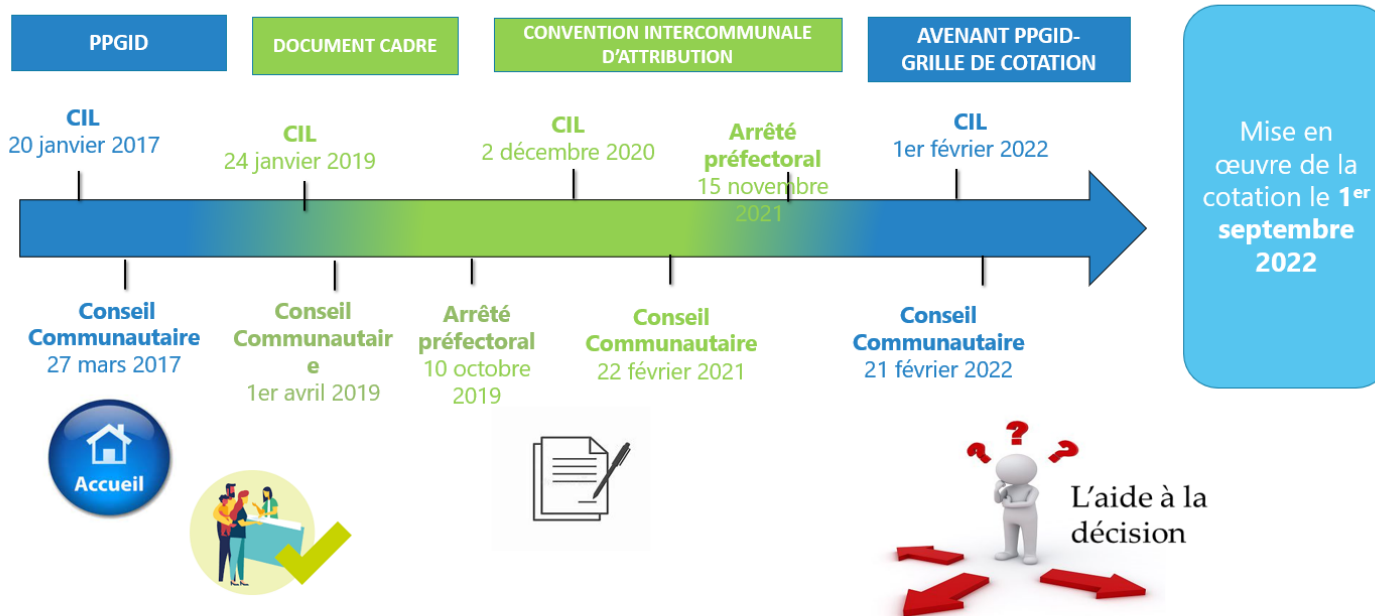
LA MISE EN ŒUVRE DE LA COTATION DE LA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL



LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA COTATION DE LA DEMANDE



Le Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGID) de logement organise les modalités d'accueil et d'information des demandeurs de logements sociaux sur le territoire de la CASA.



LES GRANDES LIGNES DE LA GRILLE DE COTATION DE LA CASA



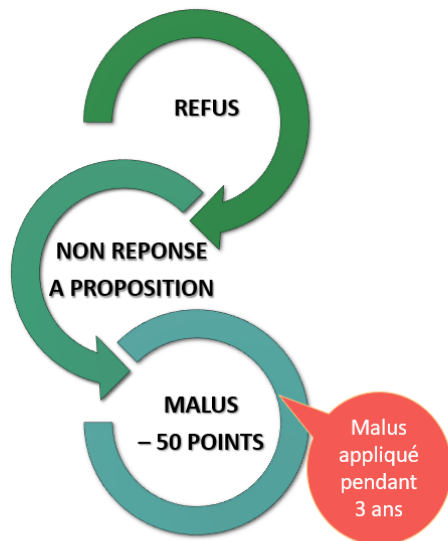
LA GRILLE DE COTATION CASA APPLICABLE À L'ENSEMBLE DES RÉSERVATAIRES

+ 60 = DALO

GRILLE DE COTATION CASA		
Type de critère	Critère	Pondération
Obligatoire	DALO	60
Priorité locale	Catastrophe naturelle, sinistre	50
Obligatoire	Logement indigne	50
Obligatoire	Personnes dépourvues de logement et d'hébergement	50
Obligatoire	Personnes hébergées ou logées temporairement dans un établissement ou un logement de transition / Personne sortant d'appartement de coordination thérapeutique	50
Obligatoire	Violences au sein du couple ou menace de mariage forcé / Personnes victimes de viol ou d'agression sexuelle à leur domicile ou à ses abords / Personnes engagées dans le parcours de sortie de la prostitution et d'insertion sociale et professionnelle / Personnes victimes de l'une des infractions de traite des êtres humains ou de proxénétisme	50
Facultatif	Ancienneté supérieure à 45 mois	50
Priorité locale	Logement d'abord	45
Facultatif	Habite la commune	45
Facultatif	Travaille dans l'EPCI	45
Obligatoire	Premier quartile des demandeurs	45
Facultatif	Travailleurs pauvres	35
Facultatif	Demandeur de mutation en sous-occupation installé sur la commune demandée (territoire CASA)	35
Facultatif	Taux d'effort élevé	35
Obligatoire	Personnes hébergées à l'hôtel	35
Obligatoire	Personne en situation de handicap	35
Facultatif	Ancienneté entre 24 et 45 mois	30
Facultatif	Logement repris ou mis en vente par son propriétaire / Logement bientôt démolit	30
Facultatif	Logement inadapté au handicap et à la perte d'autonomie	30
Priorité locale	Personnes âgées bénéficiaires d'une pension vieillesse	20
Facultatif	Jeunes de moins de 30 ans	20
Facultatif	Ancienneté entre 12 et 24 mois	20
Obligatoire	Logement non décent avec au moins un mineur	20
Obligatoire	Sous-occupation avec au moins un mineur	15
Obligatoire	Personnes menacées d'expulsion sans logement	15
Facultatif	Ancienneté au-delà de 45 mois plafonné à 10 ans	+10 / an
Obligatoire	Personnes hébergées par des tiers (parents, enfants, particuliers)	5
Obligatoire	Reprise d'activité suite à une période de chômage de longue durée	5
Priorité locale	Non-réponse à sollicitation d'un bailleur ou refus non justifié d'un logement adapté aux besoins et capacités du demandeur (malus pendant 3 ans à compter de la date du refus)	-50
Facultatif	Pièces justificatives valides	+50 % de la valeur des points du critère

- 50 = refus ou non réponse à proposition

LES BONUS- MALUS DE LA GRILLE DE LA CASA



Pondération négative pour

- **refus** d'un logement adapté aux besoins du demandeur,
- **non-réponse à proposition** d'un logement adapté aux besoins du demandeur.

Article R. 441-10 du CCH, la non- réponse est considérée comme un refus.

⚠ Le malus ne concerne pas les refus d'un logement inadapté au handicap

L'application de la pondération négative s'inscrit dans le cadre de la gestion partagée prévue par la loi. Elle s'applique de façon automatique à partir de la **saisie** des "refus de logement par le demandeur" **par les bailleurs dans le SNE ou dans leur logiciel synchronisé.**



Une **majoration de la pondération** pour les pièces justificatives fournies par le demandeur.

La majoration est accordée si les pièces justificatives sont **rattachées à la demande sur le SNE** par les **bailleurs** au moment de **l'instruction** ou par les **personnes sur le Portail Grand Public.**



APPLICATION DE LA MAJORATION EN ATTENTE :
Pas de vérification des pièces par le Portail Grand Public
(évolution attendue)



LA COTATION ET PELEHAS



Aller-retours fréquents entre la CASA et AFI

Paramétrage des règles de chaque critère par rapport aux champs de Pelehas / Cerfa

Création d'un outil de correspondance entre les critères et les informations du Cerfa

Travail de vérification et de test de l'application de la pondération dans Pelehas sur plusieurs demandes et sur tous les critères

Avantage de l'outil PELEHAS par rapport au SNE

Expérimentation en phase test de la pondération pour vérification :

Repérage de besoins d'ajustements de certains critères

Evolution de la grille pour ajustement avec la politique de peuplement

LA COTATION : UNE NÉCESSAIRE ÉVOLUTION DES PRATIQUES DES ACTEURS DU LOGEMENT



De l'enregistrement d'une demande...

- **Qualification de la demande par les demandeurs et les guichets d'accueil**



...à la désignation de candidats sur un logement social

- **Qualification de l'offre par les réservataires**
- **Recherche de candidatures selon l'ordre proposé par la cotation**



...et à l'attribution du logement

par les CALEOL après instruction des demandes et ajustements de la pondération et du classement si nécessaire

LA COMMUNICATION : UN AXE ESSENTIEL DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA COTATION



**PLAQUETTES
D'INFORMATION**



**GUIDE PRATIQUE A
DESTINATION DES
PROFESSIONNELS**



**COMMUNICATION PUBLIC
ET PROFESSIONNELS**



**REUNIONS
PARTENARIALES
D'INFORMATION ET
D'APPROPRIATION DE
LA GRILLE PAR
L'ENSEMBLE DES
ACTEURS**



**SITE INTERNET CASA-
PORTAIL GRAND PUBLIC
– VIDEO PEDAGOGIQUES**

LES POINTS DE VIGILANCE POUR UNE MISE EN ŒUVRE FACILITÉE DE LA COTATION

LES OUTILS INFORMATIQUES



- L'évolution technique du SNE pour intégrer les motifs de refus (notamment la qualité de refus justifiés ou injustifiés)
- La reconnaissance des pièces justificatives par le PGP
- L'harmonisation des pratiques et des processus des bailleurs
- La synchronisation des outils de gestion bailleurs avec le SNE

LES REFERENTIELS



- L'évolution de la charte régionale de l'enregistrement de la demande pour mise en adéquation avec le critère « pièces justificatives »
- Simplification de la procédure de modification de la grille de cotation

LA COMMUNICATION GRAND PUBLIC



- Réalisation de vidéos pour vulgariser la compréhension du fonctionnement de la cotation
- Lien à créer entre la communication du Grand Portail et la communication des territoires



Retour d'expérience de la CINOR avec Mme GRANLIN



Webconférence « Cotation de la demande de logement social à l'échelle d'un EPCI »

idealCO

08.09.22

Retour d'expérience

CINOR



8 septembre 2022

La **communauté intercommunale du Nord de La Réunion (CINOR)**:

Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) regroupant **trois communes** (Saint-Denis, 1^{ère} ville d'Outre-Mer, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne)

Grandes compétences : Transports urbains et scolaires, collecte des déchets, assainissement collectif, équipements culturels et sportifs, affaires funéraires, lecture publique, aménagement du territoire, habitat et logement ...



Le **territoire** de la CINOR en chiffres :

- **211 936 habitants en 2019**
- **28 000 logements sociaux**
- **Près de 15 000 demandes en attente (8 700 il y a 6 ans à l'adoption du PPGDLSID)**
- **Environ 2 200 attributions de logements par an**
- **Indicateur de tension : près de 7 demandes en attente pour une attribution réalisée**

La mise en œuvre de la politique intercommunale de l'habitat par la direction de l'aménagement du territoire et de l'habitat



2,75 ETP

La gouvernance



Le groupe de travail

**Le Comité
Technique Habitat
(CTH)**

Les outils de suivi

**L'observatoire
de l'Habitat**

Les bilans annuels et triennaux

L'investissement

**Le cadre
d'intervention
financier (CIF) :**
6 696 000 €
sur 6 ans

**Financements
annexes**

**L'observatoire
de la demande
en logement et
des attributions**

Les documents cadres

08.09.22

**Le Schéma de Cohérence territoriale
(SCOT)**

Le programme Local de l'Habitat (PLH)

**Le Plan Intercommunal de Lutte contre
l'Habitat Indigne (PILHI)**

**Le Plan Partenarial de Gestion de la
Demande de Logement Social et
d'Information des Demandeurs
(PPGDLSID)**

**La Convention Intercommunale
d'Attributions (CIA)**

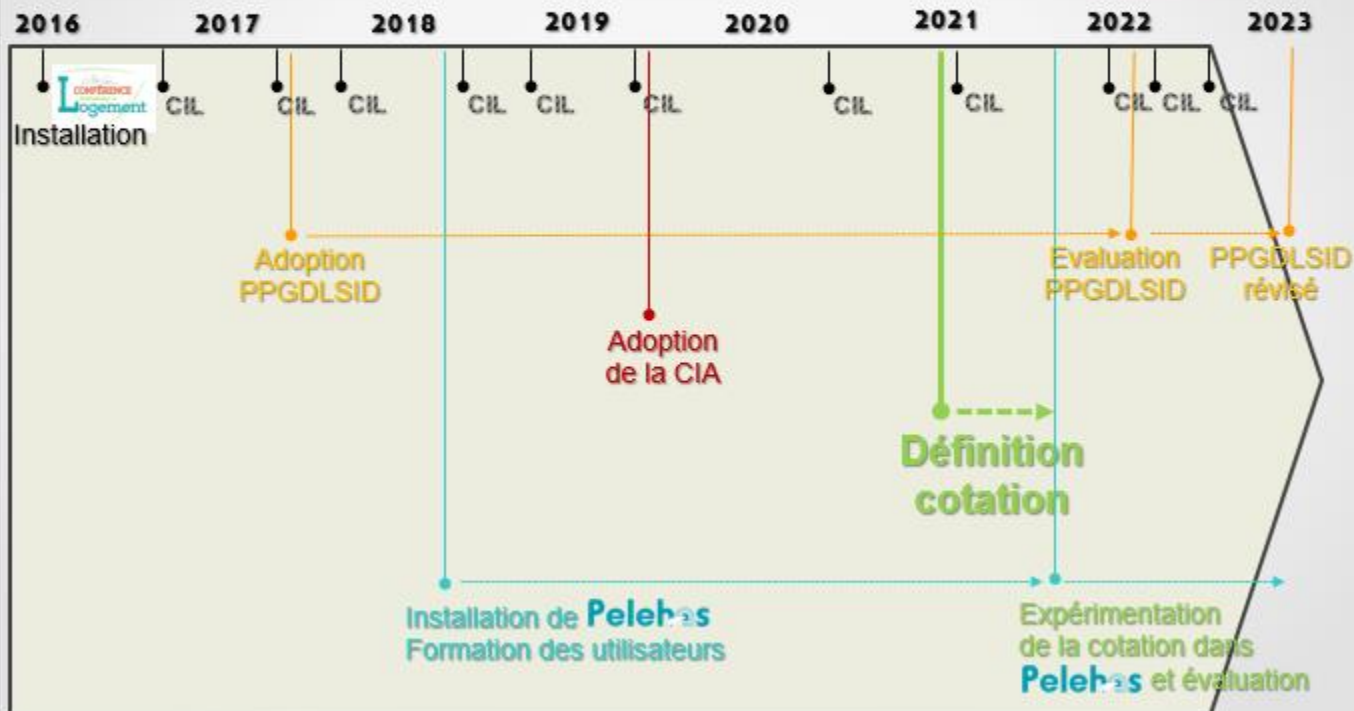
**Le Plan d'Actions Foncières
Intercommunal (PAFi)**

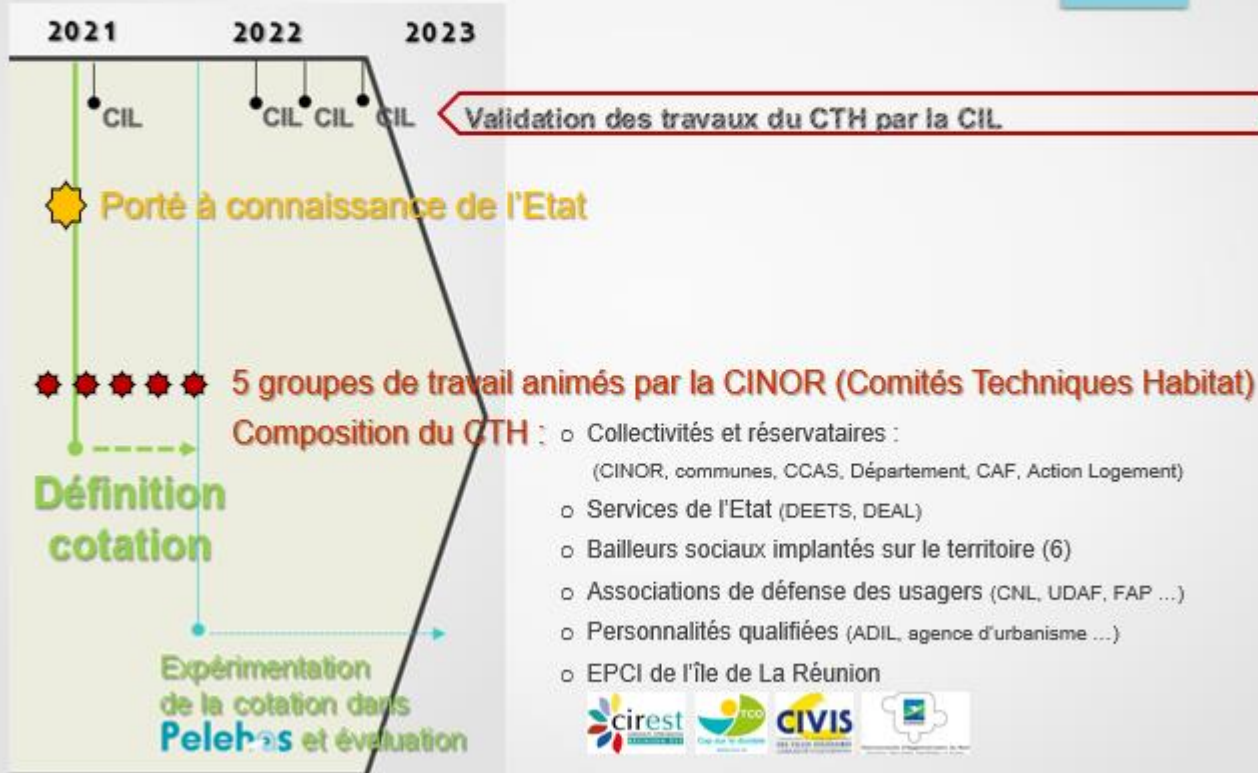
La compétence de proximité

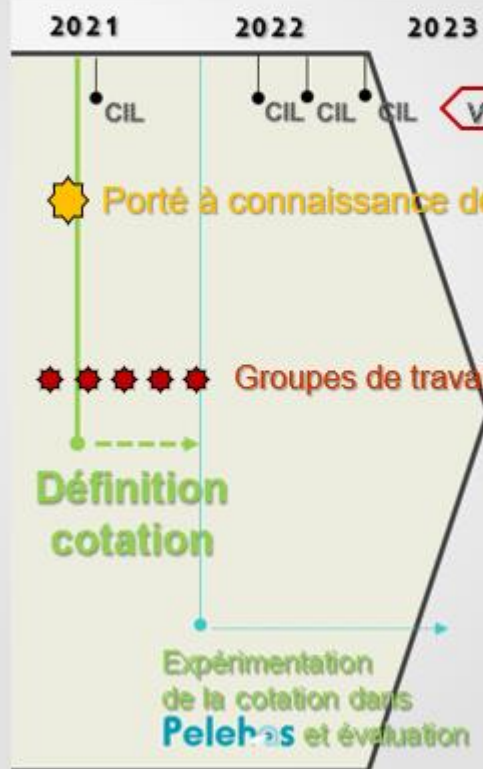
La Politique de La Ville

La mise en œuvre de la réforme sur les attributions

08.09.22







Groupe de travail n°1 – Février 2021 : Etat des lieux des travaux et connaissances actuelles sur la cotation de la demande en logement social :

- Rappel du cadre réglementaire
- Présentation du dispositif SNE
- Exemple d'outil privatif de cotation (Péléhas)
- Comparaison des options
- Exemples de territoires pratiquant la cotation
- Calendrier et ambitions de la CINOR

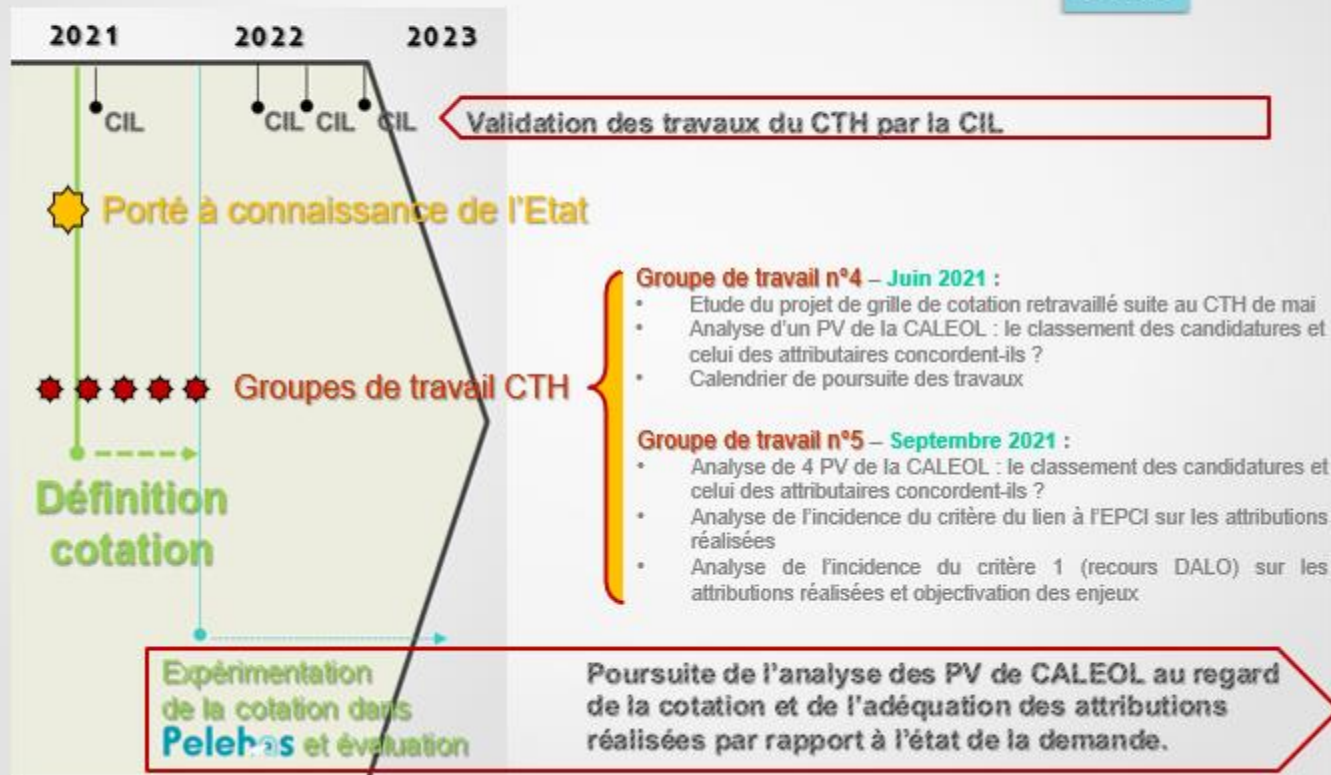
Groupe de travail n°2 – Avril 2021 :

- Avancement de la mise en œuvre de la cotation par le GIP SNE
- Démonstration dynamique de l'outil de scoring de la SHLMR
- Avancement de la mise en œuvre de la cotation sur le territoire intercommunal
- Initialisation du module de cotation **Pelehas**
- Calendrier de poursuite des travaux

Groupe de travail n°3 – Mai 2021 :

- Présentation du porté à connaissance de l'Etat auprès des EPCI pour la mise en œuvre de la réforme sur la cotation
- Présentation de la grille de cotation de l'EPCI du sud
- Etude du nouveau projet de grille de cotation
- Calendrier de poursuite des travaux












Les **critères facultatifs** retenus en plus des **critères réglementaires** :

	Etudiant ou apprenti <input checked="" type="checkbox"/>
★	Personnes âgées <input checked="" type="checkbox"/>
★	Jeunes de moins de 30 ans <input checked="" type="checkbox"/>
	Logement repris ou mis en vente par son propriétaire
	Logement bientôt démoli
★	Logement inadapté au handicap ou à la perte d'autonomie <input checked="" type="checkbox"/>
	Logement éloigné du lieu de travail
	Logement éloigné des équipements et services
	Changement du lieu de travail
	Rapprochement familial
	Divorce ou séparation <input checked="" type="checkbox"/>

	Départ de personne(s) à charge du foyer
	Parent isolé
	Ancienneté de la demande <input checked="" type="checkbox"/>
	Habite l'EPCI <input checked="" type="checkbox"/>
	Travaille dans l'EPCI <input checked="" type="checkbox"/>
	Habite la commune
	Travaille dans la commune
	Sous occupation <input checked="" type="checkbox"/>
	Refus d'un logement adapté aux besoins et capacités du demandeur <input checked="" type="checkbox"/>
	Fausse déclaration

★ *Publics prioritaires du PPGDLSID*

La **grille de cotation** expérimentée sur la CINOR (25 critères cumulatifs) :

N°	Critère	 <i>Publics prioritaires du PPGDLSID</i>	Pondération
1	Recours DALO		500 
2	Victime de violences, de viol, d'agression sexuelle de la traite des êtres humains ou du proxénétisme		500
3	Labélisés PDALHPD		300 
4	Personnes âgées (+ de 60 ans)		300 
5	Ménages contraints au relogement suite à une opération ANRU, RHI ou ZAC du périmètre de l'EPCI		300 
6	Sur ou sous occupation		300
7	Insalubrité irrémédiable ou péril		300
7 bis	Insalubrité		150
7 ter	Indécence ou en infraction vis-à-vis du RSD		100
8	Habite ET travaille l'EPCI		250
8 bis	Habite OU travaille l'EPCI		200
9	Dépourvu de logement – sans abri (ni logé, ni hébergé)		200
10	Situation de handicap vécue ou à charge		150
10 bis	Logement inadapté à la situation de santé ou à la perte d'autonomie		150
11	Jeunes (- de 30 ans)		150 
12	Demande de mutation		100 
13	Sortant d'hébergement ou de logement temporaire		100

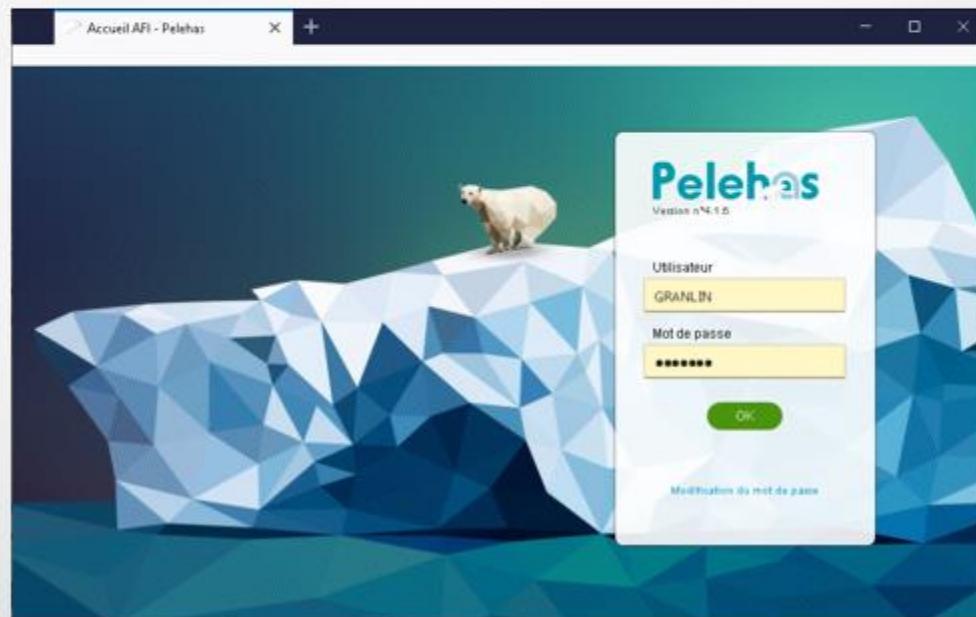
Les travaux menés sur la cotation de la demande

08.09.22

14	Hébergé chez un tiers (hors famille)	100
14 bis	Hébergé chez la famille	75
15	Ménages du premier quartile (seuil 2020 = 6 075 €)	60
16	Personnes mal logées ou défavorisées, en difficultés financières ou tenant à leurs conditions d'existence, en cumul de difficultés financières et d'insertion sociale	50
16 bis	Situations de surendettement (IEDOM)	50
17	Troubles psychiques	50
18	Divorce / Séparation	50
19	Problème d'environnement ou de voisinage (<i>situations à préciser et justifier</i>)	50
20	Menace d'expulsion sans possibilité de relogement	30
21	Taux d'effort excessif (supérieur ou égal à 25%) = Loyer trop élevé	20
22	Sortie de prostitution / Insertion sociale et professionnelle	15
23	Appartement de coordination thérapeutique	15
24	Ancienneté de la demande	13 à 24 mois : 5 pts / mois 25 à 36 mois : 7 pts / mois 37 à 48 mois : 9 pts / mois ... (+2 pts / année)
25	Refus non motivés hors motifs recevables (3) 1. Logement indécent, dégradé ou problème d'environnement 2. Logement inadapté à la situation de santé ou au handicap 3. Loyer inadapté aux ressources de l'attributaire	- 10 points par refus non motivé

Choix d'une expérimentation locale et collective de la cotation via Péléhas :

- > acquisition par l'EPCI du module « cotation »
- > paramétrage du projet à la carte par AFI selon le projet défini par la CINOR



Aperçu de la cotation sur un dossier dans **Péléhas** :

614 points attribués au dossier

NUD 974031816488611487
N°Dossier 19-02792

IM [redacted] M [redacted] N [redacted]
née le 26/04/1976
3 personne(s) demandant : T4 (1403/4151)

Dépot 23/03/2018
Échéance 18/01/2022
Ancienneté 3 ans et 10 mois

NUD Délivré par Dispatch SNE
Classement 5230/12559 (614.00 pts)

Notification ☐

Mise à jour 14/02/2022 12:25
Renouvelé le 18/01/2021
Dépôt commune 22/03/2019
DALO

La demande est classée 5230^{ème}
position sur 12559 demandes en
attente d'un logement

La demande est classée en
1403^{ème} position sur les 4151
demandes de T4

Détail de la cotation dans Péléhas :

Les 614 points du dossier sont répartis sur 6 critères qui se cumulent

Id	Libellé	Points obtenus	
01	Racisme SIALO	0.00	<input type="checkbox"/>
02	Victime de violences, de viol, d'agression sexuelle de la part des êtres humains ou du proxénétisme	0.00	<input type="checkbox"/>
03	Labellisé PDIARPD	0.00	<input type="checkbox"/>
04	Femmes âgées (+ de 60 ans)	0.00	<input type="checkbox"/>
05	ANRU	0.00	<input type="checkbox"/>
06	Sur 03 emplacements	150.00	<input type="checkbox"/>
07	Insécurité immédiate ou pré	0.00	<input type="checkbox"/>
08	Lien avec l'EPIC	0.00	<input type="checkbox"/>
09	Dépendre de logement - sans être (ni logé, ni hébergé)	0.00	<input type="checkbox"/>
10	Handicap	0.00	<input type="checkbox"/>
11	Jeunes (- de 30 ans)	0.00	<input type="checkbox"/>
12	Demande de mutation	100.00	<input type="checkbox"/>
13	Soutien d'hébergement ou de logement temporaire	0.00	<input type="checkbox"/>
14	Hébergé	0.00	<input type="checkbox"/>
15	Ménages du premier quartile	80.00	<input type="checkbox"/>
16	Femmes mal logées ou défavorisées	0.00	<input type="checkbox"/>
17	Troubles psychiques	0.00	<input type="checkbox"/>
18	Divorce / Séparation	50.00	<input type="checkbox"/>
19	Problème d'entretien ou de voisinage	0.00	<input type="checkbox"/>
20	Menace d'expulsion sans possibilité de logement	0.00	<input type="checkbox"/>
21	Taux d'effort excessif (supérieur ou égal à 25%) = Loyer trop élevé	20.00	<input type="checkbox"/>
22	Soins de protection / insertion sociale et professionnelle	0.00	<input type="checkbox"/>
23	Appui de coordination thérapeutique	0.00	<input type="checkbox"/>
24	Antécédent de la demande	234.00	<input type="checkbox"/>
25	Refus non motivé sans motif recevable	0.00	<input type="checkbox"/>

- **Suivi et évaluation de la cotation :**

- Création par l'EPCI dans Péléhas de listes partagées de candidatures cotées et classées selon différents critères,
- Analyse en continu par l'EPCI des effets de la cotation sur les attributions réalisées en CALEOL et reporting auprès de la CIL

REQUETE(\$)

Demandes :

- * Demandes DALO en cours
- * Demandes PDALHFD en cours
- ** Demandes de T1 classées 1ère à 300ème
- ** Demandes de T2 classées 1ère à 300ème
- ** Demandes de T3 classées 1ère à 300ème
- ** Demandes de T4 classées 1ère à 300ème
- ** Demandes de T5 classées 1ère à 300ème
- ** Demandes de T6 et plus classées 1ère à 300ème
- ** Demandes toutes surfaces classées 1ère à 300ème
- *** Demandes ANCIENNES classées 1ère à 300ème
- *** Demandes HEBERGEES classées 1ère à 300ème
- *** Demandes MOTIFS classées 1ère à 300ème
- *** Demandes MUTATION classées 1ère à 300ème
- *** Demandes SENIORS classées 1ère à 300ème
- *** Demandes SUR ou SOUS OCCUPATION classées 1ère à 300ème

- **Objectifs restant à atteindre :**

- (Re)formations des (nouveaux) utilisateurs de Péléhas par AFI
- Intégration du dispositif local de cotation dans le SNE
- Harmonisation des cotations à l'échelle de l'île

- **Les points de vigilance :**

- Complexité et technicité de la problématique
- Craintes des partenaires (*perte de maîtrise de leur droit de réservation, accueil de populations extérieures, complexification des process ...*)
- Choix des outils
- Conduite du changement dans les pratiques professionnelles
- Temps de gestation du projet (six mois à un an)

- **Les conditions de réussite :**

- Bien assoir la légitimité de l'EPCI dans son rôle d'animation
- S'appuyer sur les compétences du partenariat, fédérer et amener les partenaires à s'engager
- Former les acteurs pour une culture commune du projet
- Tester et éprouver le dispositif
- Objectiver les travaux et les a priori par l'observation statistique
- Communiquer de façon transparence auprès du grand public



Contact

idealCO

Nolwenn GRANLIN

**Référente Habitat / Système
d'Information Géographique**

nolwenn.granlin@cinor.re | +262 62 92 34 25



www.cinor.re

3 Rue de la Solidarité
CS 61025 • 97490 Sainte-Clotilde

Tél : 0262 92 49 00 • contact@cinor.re



Echange d'expériences



Merci de votre participation!

Pour nous joindre :

Idéalco: Clémentine BOITEAU,
Email : c.boiteau@idealco.fr, tel : 01 45 15 09 52

AFI :
- Avelinda JESS, email : ajess@afi-sa.fr, tel : 01 60 17 12 34
- Xavier PERRINE, email : xperrine@afi-sa.fr, tel 06 14 62 11 84

CASA : Véronique RAMBELOSON, email : v.rambeloson@agglo-casa.fr

CINOR : Mme Nolwenn GRANLIN, Référente Habitat / SIG, email :
nolwenn.granlin@cinor.re





Cotation de la demande de logement social à l'échelle d'un EPCI

Intervenant : la société AFI, la CASA, la CINOR en partenariat avec Idealco

